

我省多地酒店推出“安心房”

“如果你阳了,请如实告诉酒店前台,不要惊慌”

本报记者 杨希林/文 图片、视频由受访人提供

最近,本报记者刷到不少酒店开设“安心房”的消息,价格200元/晚~400元/晚不等。12月21日下午5点,湖州市文化广电旅游局、湖州市卫健委联合62家酒店民宿推出了“安心居”疗愈套餐活动。

“售价1680元,我们推出了独栋别墅6天5晚的‘安心居’套餐。”昨天早上,记者在朋友圈刷到了艾德睿·莫干山铜官庄度假酒店晒出的给阳性客人的特价房广告。

“想去酒店的阳性客人不要慌,来前电话联系,告知实情。”

“我们做好了所有的安全防范措施,为您营造最安全健康的环境,请您放心入住,安心用餐。”

去酒店的阳性客人越来越多,酒店如何保障员工健康和其他核酸阴性客人的安全?记者还随访了杭州不同区域的几家愿意接待阳性客人的酒店。

3天、5天、7天,不同选择 湖州率先推出“疗愈套餐”

昨天早上推出了独栋别墅豪华隔离套餐的艾德睿·莫干山铜官庄度假酒店的前台告诉记者,该套餐有效期至2023年3月31日,消费者购买后凭券码向前台核销即可入住酒店独栋别墅的单间客房。记者查阅发现,目前该酒店同款房型售价为800余元/晚(隔离套餐均价280元/人/天)。提醒消费者,该产品购买后不能退,客人到了后会有专门的电瓶车送到别墅区,客人自己进房隔离,不能使用中央空调,全程保证和其他客人无接触。

昨天下午,记者仔细查看了湖州62家酒店联合推出的“安心居”疗愈套餐内容。

从套餐内酒店统计看,德清的酒店、民宿参与得最多,有42家;从品类看,这次酒店的设计都非常贴心,有3天套餐、5天套餐、7天套餐,还有酒店推出了多订打折服务。从价格来看,德清县欢也6373房车营地、安吉县缘通国际酒店、南太湖湖州中吴大酒店等推出的套餐性价比都不错,7天套餐价格在1400元~1700元左右,均价算下来200余元/人/天。

我省多地开设“安心房” 金华一酒店房间已被抢空

12月18日,浙江永康一连锁酒店在官方微信上挂出了告示:旗下一家酒店已改造为单独的“安心居酒店”,收费为每晚300元(不含三餐)~400元(含三餐)/人/间不等。选择含餐隔离服务的客人,可线上联系酒店管家,用送物机器人将物品送至房间门口。垃圾清理,需要个人用垃圾袋打包系好,放置到房间门口,会有专人每日定时进行垃圾消杀处理。

记者电话联系了该酒店。前台告诉记者,目前客房基本被订满。来预定的客人入住时间基本在3天~7天左右。

酒店提供抗原或布洛芬、莲花清瘟胶囊等药物吗?“这个需要客人自备。酒店也实在买不到。”

绍兴某酒店工作人员,12月19日在朋友圈发了宣传视频,明确表示酒店可以接待阳性客人,房费按日常收费,但请客人提前告知实情。“如果你阳了,请告诉酒店前台,不要惊慌,也不要四处走动,将垃圾捆绑好,这是对为你服务的人最大的爱护和尊重。我们会全面消毒。”



酒店配备无接触配送机器人



有酒店晒出的消毒设备

机器人送餐送物 酒店“花式”晒安全保障措施

杭州武林广场周边某7天连锁酒店,工作人员告诉记者,一周时间阿姨和工作人员阳了的有5~6个,目前核酸阴性的工作人员轮流值班。阳性客人来入住,酒店会给他们安排到同一个楼层,入住后客人不能使用中央空调、不能外出、垃圾在房间内放好,退房后阿姨会来统一消杀。送餐、送物由机器人统一送出。“说实话,目前酒店工作人员很紧张。请阳性客人或有阳性可能的客人,来酒店入住前一定要告知我们实情。我们不会额外多收房费。”

九堡客运中心周边某连锁酒店工作人员告诉记者,酒店现在还是采用人工无接触配送的形式来为阳性客人送餐、送物。目前酒店已有80%的员工居家养病或观察。酒店采取员工健康每日报备制度,身体不适、咳嗽、咽痛的员工可请半天假。

“采用人工送餐,主要是因为酒店配备的机器人台数不够。年后我们会考虑采购新一批送餐机器人来完善相关服务。”

“阳了”想住酒店该怎么做 临平文旅的这份倡议书应该读一读

本报讯 12月19日下午4点多,@文旅临平在官方微信公众号上发布了一则倡议书。当核酸发现自己阳了或有混阳风险,想去酒店隔离要做哪些准备?《倡议书》里对客人提出了以下建议:

- 1.请电话联系家周边有空房的酒店,明确酒店是否能接待阳性客人。提前咨询好入住前的相关事宜。
- 2.请提前准备充足隔离期间必备的防疫用品、药品及生活用品。抵达酒店全程佩戴口罩,不前往人群密集场所。
- 3.入住期间不使用中央空调,不要求上门服务。
- 4.选择非接触式送餐。
- 5.自行清理房间垃圾并扎紧袋口放置在指定位置。
- 6.转阴离店时,提醒酒店做好消杀清洁。

对饭店企业,《倡议书》里同样也提出了建议:

- 1.有条件的饭店可以提供免费抗原测试,争取在第一时间落实防控责任;
- 2.引导宾客打包或提供送餐服务;其他服务可以实行限流限量预约进行。
- 3.饭店企业要按照相关方面的要求和饭店疫情的规范,做好每天的场所、设备、器具等消杀,并健全记录。
- 4.确保有效通风换气,合理安排自然通风时间。使用中央空调,应保证供风安全。
- 5.及时处置好相关人员的生活垃圾及物品,确保饭店的环境安全,必要时应请专业人员进行指导。
- 6.密切关注员工健康状况,安排专人做好员工健康管理,合理排班。
- 7.从业人员做好自我防护,开展日常监测,所有在岗人员必须全程正确佩戴口罩,有条件的应该佩戴N95口罩,不断提高应急处置能力。

本报记者 杨希林



扫一扫
看安心房专题