

# 配送一线的小哥们忙到爆,杭州商务局倡议有闲暇市民加入骑手行列 外卖平台“招兵买马”新小哥

本报记者 陈婕 祝瑶 鲁佳

“感谢钱江晚报关心,我一切都好。”小蔡从河南老家来杭州加入饿了么5年多了,一直在大城西区域送外卖。昨天他对记者说,“我们这边的骑手总体还好的,就是变得很忙。”近日受疫情影响,杭州市民采购民生商品需求激增,尤其是线上订单远超平时。从上周日开始,小蔡的单量每天都突破纪录。

针对当前线上订单激增、运力吃紧的情况,日前,杭州市商务局向全社会发出倡议,未到岗或有闲暇时间的市民可自主加入美团、饿了么、叮咚买菜等平台的外卖骑手行列。相比目前仍坚守在配送一线的小哥们,对于新人骑手,外卖平台政策又是怎样的呢?

## 美团老骑手讲解跑单窍门 饿了么“招兵买马”新骑手

对于第一次跑外卖的新骑手,美团专送龙翔桥站站长郭志强给到了一些建议。“熟悉骑手App的设置也非常重要,比如你是想跑近单还是远单,常驻送货区域是不是你熟悉的区域,我建议新手第一周直接关掉‘派单’的按钮,自己去订单池选合适的订单,‘同时接单量’设置成2单就行。跑单这个事情,也是熟能生巧,最近疫情单子多,看到身边老骑手日入过千的,新手也不要着急,慢慢来。”

据了解,为了帮助新骑手更快熟悉配送流程,美团外卖升级新骑手帮扶举措。包括为新骑手优先分配配送难度较低的“新手关照单”,提供额外免责机会的“新手免责卡”,以及让新骑手更快熟悉配送流

程的“新手VR接单模拟”,让新手更快熟悉接单流程。

最近一周,美团外卖在杭州投入的相关配送补贴已达500万元,预计接下来的一个月内,还将继续在杭州投入超1000万元补贴,以吸引鼓励更多骑手跑单,为城市保供增添保障。

记者从饿了么了解到,他们正组织更多骑手支持浙江地区的配送保障,通过扩大招聘范围、新增骑手返岗、积极招募新人骑手、加强新人培训等方式增加运力。同时,饿了么还通过提高骑手配送单价、安排专项补贴来提高骑手在疫情期间的收入,从而刺激运力恢复,维持运力整体平稳。

## 盒马开通“兼职急招”扫码报名 叮咚买菜已补充数百名配送员

针对更多用户选择线上下单,导致运力吃紧的情况,盒马相关负责人表示:“杭州总部的文职人员已经有半数支援拣货、打包等岗位,盒马门店员工主动兼职配送员,提高自己的线上服务能力。”

与此同时,盒马也发布了“盒马杭州兼职人员急招”的招人海报。其中,特别提到了拣货众包、小时工、配送骑手等岗位。记者注意到,比如,像众包拣货岗位,需要进行订单商品分拣、打包、出库等具体工作,时间灵活,就近安排,并采用计件制薪资,折合下来日薪在150-240元/天;“小时工”的具体工作内容将根据门店实际情况,灵活安排至餐饮、理货、上架、客服、水产、蔬果部门;配送骑手将根据系统分单,在3公里内送单,折合日薪在240-800元/天。

如何才能报名?记者看到,海报上写着“目前可扫码留下联系方式,将有最近门店的HR及时联



系。”

昨天,兼职配送小哥江海涛早上6点就到达叮咚买菜杭州藕花服务站,开始了一天的配送工作。“今年夏天我在藕花站干过一段时间兼职配送。”江海涛说,近期他又收到了站长胡兵发来的邀请信息,就利用闲暇时间开始到叮咚买菜出勤帮忙。由于此前有配送经验,对区域又非常熟悉,一天能配80多单,可以额外增加数百元收入。

叮咚买菜杭州区域经理朱传银介绍,这两天的订单量较平日上涨超过50%,因此,前置仓面临着较大的人手压力。叮咚买菜已经加大了一线员工尤其是分拣员、配送员等岗位的招聘力度。目前,杭州区域通过各种渠道补充的配送员、分拣员等一线员工,已经有数百名,有效补充了叮咚买菜前置仓的一线人力缺口。“非常欢迎对分拣、配送工作有经验有兴趣的人士加入叮咚买菜的保供队伍。”叮咚买菜人力保障负责人表示。

## 00后浙江小哥主动报名进京送快递

# 不能让快递停在路上,再辛苦也值得



钱多,我就来了。干了两三年,今年6月份,菜鸟宁海跃龙站刚开站,就选择加入。过了1个月,我开始协管带站,9月份,正式升为站长。

我们站一共有19个人,这次支援北京的算上我在内,一共有3个人,大家年纪相仿,之所以报名,原因其实很简单。我们刚开站的时候,因为是新增业务,一度也很难,幸好当时得到了其他区域的支援,这才平稳度过。大家得互相帮助,再加上,我们站本身业务稳定,抽调两个快递员和一个站长,让其他同事多送几件,不会影响到站里正常的运作。

报名之后,我跟家里人说了,他们一开始明确表示反对,我跟他们好好解释,自己会努力做好自身防护,而且现在疫情也没那么可怕,你说对吧?

再说了,我们菜鸟平时服务的主要是天猫超市、阿里健康的客户。这段时间,大家买的主要就是药品、冷冻食品,还有一些日用品,这些都是民生必需品,不能让这些快递停在路上。

16日休息了一晚,17日早上7点半就到站点了。我支援的是菜鸟北京丰台区翠林站,和另外一个小哥主要服务一个有17幢楼的老小区。这两天差不多每天要送100多单,工作强度和之前差不多,速度当然是稍微慢了点。最主要的原因是对小区还不够熟悉,只能跟着导航走,实在找不到的,就给客户打电话问。北京人都很热情的,我能从声音里听到他们接到小哥电话时那股高兴劲儿。

跟我们老家比,北京还是挺冷的,晚上最低气温零下六七度。来的时候,我把自己的厚衣服都带来了,现在是能穿的都穿了。今天冲锋衣衣服里面穿了羽绒服,里面还有毛衣、秋衣。外裤里面除了秋裤,还套了条毛裤,公司还给配了手套、帽子,全副武装。以前帽子我是不戴的,这里真的没办法,风尤其

大,吹得脑壳疼。听说北京很久没下雨,难怪我现在嘴唇干,脸也干。

走到路上,能感受到疫情的气氛。客户基本都呆在家里,路上人少,再加上一到冬天,北方树木的树叶都掉光,那种氛围是有点冷冷清清的。我倒是心态挺好的,每天做抗原,戴好口罩,守护好健康小门,其他的不多想。

其实我也顾不上多想,因为这两天还是挺累的。自从当了站长,好几个月没有送那么多快递了。这个小区又都是楼梯,送的往往是大米、矿泉水,每天爬楼梯爬得腿都软了,也只能硬扛。

为了节约时间多送点,中午就路边买个煎饼吃。大家放心,煎饼里我加了肉,加了蛋,不能亏待自己。

那天生日本来都不想过的,但小伙伴们既然说起了,那我们就一起吃了碗面。晚上回到住的地方,倒头就睡着了。

辛苦是肯定的,但挺值得。这几天,站点里的积压包裹基本清完了,快递总算是正常动了起来。而且对我来说,这即是一次锻炼,也是一次学习,看看人家的大站点都是怎么管理的。我们站点规模小,每天三四百单量,这个站点平均每天七八百单量,而且团队凝聚力很强。

我希望未来能带领自己的团队,把成绩做到菜鸟浙北业务区最好,我有这个信心。

寒冷的冬季,快递小哥冒疫奔忙在大街小巷,确保物品快速送达。在这个特殊时期,他们更是主动支援北京,保障当地生活用品、防疫药品的配送。你们辛苦了!为每一位小哥点赞!希望你们保护好自己,早日平安归来。

本报讯 眼下快递业承受高压,一方面,部分地区受疫情影响,网购量增大,一线面临高强度工作,另一方面,和我们一样,小哥们也在遭遇病毒的迎头冲击。日前,为了缓解北京物流订单增加与配送运力紧张的现状,多名快递员从全国各地迅速支援北京,全力保障北京平稳度过业务高峰期。

“接到通知,我马上报名参加,就想着不能让快递停在路上。”12月15日主动报名,12月16日早上9点半,今年21岁的菜鸟宁海快递小哥张欢瑜和其他8名来自绍兴、慈溪等地的小哥一起从宁波南站乘坐火车,当晚抵达北京。他说,夜幕下的出站大厅,不少穿着工服的快递员在集合。

第二天一早,他立刻上岗投入北京的快递配送工作中。19日是他的生日,这几天他是怎么度过的?以下是他的自述。

我是宁海本地人,高中毕业后,听说快递这行赚

本报记者 陈婕