

记者走访杭城部分快递和配送站点,他们说互相帮忙度过了最困难时期 难关已过,“阳康”回归 快递、外卖站点渐渐恢复

本报记者 边程壹

“看到快递货车、外卖小哥如往常那样,穿梭在杭州的大街小巷,就知道之前快递缓慢、外卖延迟的日子已经过去了。”昨天是元旦假期后的第一个工作日。网友“默默”给钱江晚报·小时新闻留言说,他刚刚阳康返岗:“感觉今天路上车子也多了好多,我们熟悉的杭州回来了。”

快递点、配送点等运转是否恢复正常?钱报·小时新闻记者进行了走访。



德邦快递中河北路经营分部: 马上迎岁末快递高峰,必要时会聘用临时工

昨天上午11点光景,阳光落在26岁的陈诚身上。他是德邦快递杭州中河北路经营分部的经理。

3年前,陈诚毕业于老家河南的一所大学,学的是物流管理。出于对杭州的向往,他入职杭州德邦快递,当时是一名文员。

由于工作出色且善于交际,第二年他便成为中河北路经营分部的经理。

从做好本职工作到管理20号人,陈诚显得蛮老道。“这边的快递员年纪基本都比我大,开会时候说工作,私下我也喊他们大哥。”

年底这一波疫情,部分快递员接连倒下,好在消杀等防控措施到位,没有影响到站点的基本运作,“最多时,我这里缺席4名员工,我们都很团结的,加班加点把另外几个兄弟的单跑完。”陈诚说。

快递仓库区域有一个“中高风险货物静置消杀区”,主要针对境外的快递进行消杀。

“德邦快递一直以寄大件为特色。”陈诚介绍,越到年关,寄行李的人就越多。“之前很多人寄抗原、防疫物品,但因为受疫情影响,从数据上来看,2022年12月份的快递寄发量比其

他几个月少了约5%。”

他预计,岁末快递高峰会在本月10日到15日出现。“一是因为各大平台的年货节,二是许多人自己的快递也赶着过年前发,我们站点有人值班,春节不打烊。后面如果需求大会招聘临时工。”交谈中,陈诚提到了自己的职业规划,他说很喜欢物流这个行业,对薪资水平也满意,“如果能在杭州买到房子就更满足了”。



记者走访的几家快递和配送点基本都已恢复正常运行。

拱墅区凤起路50号顺丰速运站点: 难关已过,过年前都会比较忙

杭州拱墅区凤起路50号的顺丰速运站点,同样有些忙碌。在客户接待处,来寄物品的人们排起了队。

这个站点大约有20名工作人员。负责人李女士介绍,最高峰时站点三成员工“阳”了。“我们只能在各个站点之间进行人员调配,对身体不适的员工也及时配备了药物,还好挺过来了,没有影响到最基本的运送服务。”

如今,看到站点的业务基本恢复正常,李

女士心里特别感激,“要是没有大家的团结,当时一定会更难的,谢谢他们。”

客户招待处负责接待个人客户的员工小胡说,上周因为好多同事身体都不舒服,又有很多快件要送,她一个人既要收快递、包快递,还有许多年纪大的人不会操作也要帮忙,确实挺累,不过现在恢复正常了:“过年前我们都会比较忙,已经习惯了,就是希望大家都能健康,一起能过个好年吧。”

拱墅区上塘路“叮咚买菜”站点: 倒下的小哥陆续回归,送单量回到日常的1000单左右

中午11点35分,杭州拱墅区上塘路上的叮咚买菜站点外,几位外卖小哥在等待。

对于他们来说,这一波送餐高峰期已经过去。

站长柯玉嫚告诉记者,“送餐高峰期大约在每天11点前,所以现在小哥们能有点休息的时间,我也会跟他们聊聊天,比如送餐中高兴和不高心的事儿,我们都像家人一样,会分享身边事。特别难的时候,我们也会互相帮忙、互相理解。”

一两周前“叮咚买菜”遭遇过难关,彼时实行预约制,几乎早上7点就显示运力不足。

说起这事柯玉嫚还有点唏嘘,也希望用户谅解:“我们20个员工15个骑手,当时倒下了一半,只能采取预约制这样的方法。我们的配送范围是方圆3公里,虽然范围不大,但附近居民区聚集,真的是分身乏术。”

这几天,随着阳康们陆续返岗,送单量也逐渐恢复到了正常水平,“一天能有1000单左右,之前运力不足时一天才100多单”。

就像柯玉嫚说的,站点里所有人互相帮忙,才挺过了难关。“我相信其他站点的兄弟姐妹也是一样的,现在基本都恢复正常了,也希望大家多多支持。”



新闻+

截至1月2日 杭州邮政工作人员到岗率96%

眼看春节的脚步越来越近,这段时间,不少杭州人都开始通过各种渠道准备过年的年货,网上各种年货节也在如火如荼进行中,吸引了不少人下单。

之前一段时间,也有人觉得,快递的速度好像变慢了。目前整体情况有好转吗?

昨天,钱江晚报·小时新闻记者从小时新闻记者从杭州邮政公司方面了解到,截至1月2日,杭州邮政的工作人员到岗率是96%,基本可以满足日常生产运营,通过邮政寄送的快件,在时效性上和原来不会有太大的差别。

每年春节前后,对于快递行业来说,都是一个旺季。“一方面,大家会通过网络采购各种各样的年货,有些亲朋好友之间,也会通过快递寄送一些节日的问候和心意,所以,邮件量还是挺大的。”杭州邮政公司的相关负责人表示,春节期间,邮政快递都是不会停止的。

面对目前这个“小高峰”,如何来保障运力?针对春节前后的旺季生产,杭州邮政公司表示,他们将根据相关政策,对邮政快递小哥实行补贴政策,同时针对留岗人员额外予以奖励,以此来确保邮政寄递渠道春节不打烊及快递运营保通保畅。 本报记者 詹程开 通讯员 韩颖