



浙江省优化调整疫情防控措施出台一个月,一些变化悄然发生,我们努力着,终会好起来

告别封条和承诺书 忙着上门派送防疫包

本报记者 朱丽珍

1月4日,杭州钱塘区白杨街道邻里社区,书记张敏华戴着口罩,和第一代封条、承诺书告别。三年来,随着对新冠病毒的认识逐渐加深,防疫政策不断优化,张敏华所在社区的工作节奏,也在不断变化。最近一次改变,开始于一个月前的那个夜晚,浙江各地发布优化调整疫情防控相关措施的通告,这也意味着社区的工作,进入了新的模式。

社区书记

从送餐到送药

作为首个专门服务外来务工者的新型社区,位于钱塘区白杨街道的邻里社区,聚集了1.1万名新杭州人。被疫情裹挟的三年,社区摸索出了适合自己的治理方式。

“第一年的大年三十,好不容易买到了5把耳温枪和100只口罩。”张敏华还记得那时的忙乱,原本张罗的年夜饭流水席,最终只能临时打包,一份饭菜里,摆上一只口罩。

张敏华说经过三年的锻炼,这样的忙碌已不会让她太紧张,就像这次优化调整疫情防控措施出台后,她和社区的小伙伴们有条不紊地做着这些事情:安排好人该怎么隔离;确定密接该怎么定、工资该怎么算;除了做好情绪安抚,还要负责与企业沟通,尽量让居民感到安心。

过去这一个月,让人安心的关键,无疑是药品。张敏华也在想方设法寻找。第一批布洛芬,共50颗,是张敏华在朋友圈刷到的。“看到有人说有个诊所到货了,就让朋友帮忙排队去买。”50颗布洛芬,一人2颗,解决了社区不少年轻人的燃眉之急。

几天之后,已经“阳”了的张敏华,又通过诊所买到了两盒布洛芬缓释胶囊。“一共48颗,拆分出来给居民。”派药时,社区做好分类,“如果有疼痛,就给缓释胶囊,光发热的,就给片剂。”

居民互助、流动党员支援……辖区企业赋能科技送来1000颗布洛芬和200个抗原检测试剂。“手里有药,心里有底。”

去年12月12日,在全省发布发放“防疫包”之前,邻里社区就开始陆续推进这项工作。1月2日下午4点多,街道派送的防疫包到位,邻里社区立即在群里发布第一条公告,安排社工和志愿者上门发放。防疫包里,除了退烧药品、消毒湿巾等物品外,还有社区自行配备的两个抗原检测试剂。

从管控到服务

“如果没有疫情,也许社工跟大部分老百姓的距离不会这么近。”邻里社区共有18位社工,周末加班、凌晨上岗……忙碌是他们的常态,但将心比心,居民看到社区的付出,抱怨少了,理解



张敏华

多了,“我们对居民的需求也摸得更清楚了。”

在张敏华眼里,通过常态化核酸等工作,社区也建立培育了一支一呼百应的党员志愿者队伍,推动了基层治理的正向发展。“虽然现在不做核酸了,但这支队伍还是很重要的,像这段时间的防疫包发放,志愿者们就帮了大忙。”

张敏华常跟年轻的社工们强调,要懂得“借力使力”,招募志愿者,将工作细分,确保工作更快推进,“小区里什么情况,住在这里的居民肯定更清楚,一人负责一块区域,效率会高很多。”

过去三年,忙于防疫工作的社工们,更多的是执行。政策优化后,张敏华希望,他们能尽快做出调整,“感染的人数多了,药品没有发放到位,很多人情绪不好,怎么去沟通,怎么去解决问题,都需要讲究方式方法。社区的工作,谈不上高大上,但就是要在这些琐碎日常里,提供更贴心温暖的服务。”

这段时间,邻里社区正在铺装路面,未来社区的建设正在如火如荼地进行中:加装电梯、道路整改、嵌入式幼儿园的建设……防疫告一段落,一个全新的社区,正在酝酿。

距离春节还有不到20天,往年倡导居民留杭过年,今年社区则希望,能为大家回乡提供方便,“比如能不能开通到火车站的直通车,能不能给留在这里过年的居民营造一些年味。”

留杭服务亭,是邻里社区春节保留项目,政策咨询、送年历春联……为的就是让居民们在异乡感受到温暖,“每张年历上,我们都提供了社区各个机构的联系电话,方便居民们沟通。”

每年,张敏华都会统计留杭过年的人数,还要通知分布在小区的餐饮店、小超市、水果店……确保春节期间能提供服务。

“以前是管控,以后就是服务。”这是张敏华对自己,也是对社工们提出的更高要求。

这个月的每一秒 都在和时间赛跑

本报记者 段罗君 通讯员 王文婷

在杭州市第一人民医院的抢救室缓冲病房里,方金燕声音沙哑,带着浓厚鼻音,并伴随着咳嗽声。她没想到,自己第二次倒下会来得那么快,但相比前两天已经好多了,至少能开口说话了。

“倒下了,那就再站起来。”今年40岁的方金燕,是杭州市第一人民医院急诊科副主任医师。从医16年的她,急诊科是她最熟悉的地方,遇到过重的急的,她都能从容应对。但浙江省优化调整疫情防控措施出台后的这一个月来,她所面临的压力是从未有过的,接诊患者人数骤增,重症人数逼近三位数,每一秒都在和时间赛跑。

急诊医生

浙江省优化调整疫情防控措施出台后,急诊科一下子就成了战疫“最前沿阵地”,就诊量成倍增长,高峰时段工作量是以往的3-5倍。

急诊科里,急促的呼救声,匆忙的脚步声,此起彼伏。2022年12月17日,方金燕开始出现高烧,她知道自己“中招”了,发烧持续了4天,由于肾脏原因还出现了尿血症状。在这个时候倒下,方金燕急得直上火,甚至有愧疚感。

烧一退,方金燕就迫不及待回到了急诊科,“实在太缺人了!”

方金燕记得很清楚,从2022年12月20日开始,急诊科迎来了最艰难的时刻,每日接诊患者人数骤增至400多人,重症室人数也接近三位数。原有的抢救床位远远不够,抢救1室加床25张,2室加床8张,3室加床19张……原本放置家属陪护椅的地方也都加塞了病床,“不夸张地说,连站的地方都没有。”

而与此同时,急诊科医务人员相继倒下。

“倒下了,那就再站起来。”看似轻松的言语背后,却背负着每一位医务人员的不易:年轻的同事发着低烧坚守在岗位上;刚刚退休的同事前来增援;急诊科主任连续上了两个通宵班,仍在坚持……

别说吃饭、上厕所,急诊医生们连喝水的时间都没有。“喝水了吗?”成了现在方金燕和同事们打招呼的开场白,“很多时候,大家累得很想喝口水,但根本停不下来。”大家都清楚,这场没有硝烟的战场,每一秒都在和时间赛跑。

方金燕没想到,自己第二次倒下会来得那么快。

2022年12月28日,在重症室忙了整整一天的方金燕,没有摘下过防护口罩,没喝过一口水,也没上过厕所。夜里,头痛、冷颤……前几日熟悉的症状和感觉再次袭来,方金燕又一次倒下了。但这次,她只休息了两天,又回到了重症室。烧是退了,但方金燕的嗓子发不出声音,几乎没法说话。于是,她被暂时安排在了抢救室缓冲病房,整理近期积压的病历。

1月4日一早,方金燕跟着急诊科主任一圈查房下来,部分重症患者已经好转,这几日,急诊科的同事基本全员返岗了。“患者都没有放弃,作为医务人员的我们更加不能放弃。”方金燕说。

“我们没有拒绝过一个患者,也没有放弃过一个患者,我们仍以最快的速度收住病房……急诊床不够,地盘不够,院领导组团来救场,坚持、奋斗,一战到底。”方金燕发在朋友圈里的这条内容,点赞上百,她坚信,一切都会朝着好的方向发展。



方金燕