

# 最多一天采样2000人,上个月免费送药1500份 一家普通药店撑过这三年 愿大家都能健康向前

本报记者 盛锐 通讯员 桂慧君

随着我国对新冠病毒感染实施“乙类乙管”,疫情防控迈入新阶段。昨天一早,杭州拱墅区上塘街道艾尔康药店(假山路店)门口的核酸采样亭,正式“收摊”结束历史使命。

店主黄星慧配合社区工作人员,清点留存的采样管、防护服等物料。去年国庆假期,领证近四年的黄星慧终于和爱人补办了婚礼,两岁大的儿子也第一次来到了爸爸妈妈工作的地方……

黄星慧老家江西景德镇,他用一句话总结在杭州的这三年:时光总是大步向前,愿今后身体健康是大家人生的主旋律。



## 创业开了两家药店,三年基本没有休息

黄星慧是90后,毕业后来到杭州,成了一家连锁药店的店员。2018年,他选择创业,先后开了两家药店,第二家就在假山路,没多久,疫情暴发。

“这三年,特别忙,事情特别多。”购买四类药(退热药、止咳药、抗生素和抗病毒药品)信息登记,进店人员测温、核验健康码,药店的消杀以及工作人员的健康报备……随着疫情不断发展,作为重点监管单位的药店,需要处理的事情也越来越多。

算上黄星慧自己,店里一共有4个员工,分成两班,做一休一。

因为有两家店,他要来回跑,从早上8点开门到晚上10点多关门,他几乎没有空的时候。

有几次,他一个人坐在店里发呆,也曾想过,还能经营下去吗,要不放弃吧?但想到家人、想到儿子,他选择了坚持。

去年四月,杭州市调整疫情防控政策,全市开展社会面常态化核酸检测,每天穿着防护服扫码、采样,成了黄星慧的新日常。

“一开始是在一张桌子前采样,后来才有核酸亭。”上午7点至11点,下午4点至8点,从最初的四个小时到后来的八个小时,夏秋冬风雨无阻。

虽然亭子里有空调,但效果有限,每次脱下防护服都是一身的汗,“脱衣服的时候,会有解脱感。”

最多的一天,他记得采了2000多人。

## 最忙碌的一个月,免费送了1500余份应急退烧药

2022年12月,随着疫情防控政策的再次优化,那段时间,药店里每天都挤满了人,很多人问“什么时候有布洛芬”、“什么时候有抗原”,他每天都要面对大量的问题,常常一个电话接一个,“这个电话还没讲完,又一个进来了,最多一天接了300多个电话,耳朵都疼了。”

黄星慧每天长时间戴着N95口罩,那段时间他说话说到口干,一天忙得只吃一顿饭。

为了尽快找到货源,他每天也在和药厂保持沟通,寻找可以进货的渠道,“我只能尽力而为。”

2022年12月22日,他联系社区,免费提供应急药物。后面三天,药店共发放了1500余份乙酰氨基酚片。这是当时黄星慧认为自己可以做的一点事。

这三年黄星慧感受最多的是基层工作的

不容易,当然也有感动。“这三年收到过很多谢谢,有人采完核酸和我们说谢谢,有人收到赠药后特意买了饮料道谢……”这些都让黄星慧很感动,“付出得到了认可,就值得了。”

他原定于2019年拍婚纱照,结果拖了整整三年,婚礼也直到三个月前才补办,这三年他基本没有出去玩过。

爱人平常也在店里帮忙,时常还要顶班,忙到累的时候也会有抱怨,但更多的还是默默支持他。

孩子多数时间由父母照顾。“我回家的时候娃多数时间都已经睡了,希望今年可以多陪陪他们,有机会一家人出去玩。”黄星慧说。



## 最后一批集中隔离点完成使命 三年来她五次进隔离点“战疫” 那夜的一束束手电光 她最难忘

本报记者 杨茜 通讯员 廖婷婷 曹辉

结束了44天的工作,杨莉芳回家了。28岁的她是杭州拱墅区米市巷街道社区卫生服务中心的一名护士。

疫情3年,她5次进入隔离点工作,每次一个多月。1月4日,她和同事们送走了最后一批隔离人员。1月8日,杭州市拱墅区最后一批集中隔离点完成使命,迎来了闭点。

这一场“战疫”,太不容易。

去年5月,27岁的杨莉芳结婚了。还没有度过蜜月期,她就进了隔离点,夫妻俩只能在电话里表达思念。

1月8日那天,隔离点的医务人员检查好所有房间,再将剩余的所有用品打包。

杨莉芳说,她是有遗憾的,“我们没有拍一张大合照,记录这段并肩作战的时光。”

回顾疫情三年,她感慨良多。2020年3月,她第一次跟同事进驻隔离点,是隔离点年纪最小的工作人员,大家都很照顾她。

那时疫情刚开始,集中隔离点还是个新事物,物资也紧张,“有点摸着石头过河的感觉”。

以前她都是在病房里照顾病人,而进到了隔离点,生活的方方面面,她都需要照顾到。“刚开始,隔离点没有什么医疗组后勤组,只有医务人员,除了医疗相关工作,还要承担包括送餐、收垃圾、消杀、信息录入在内的所有工作,干通宵是常有的事。忙,心理压力也特别大。”

30多天的连续工作,她感觉到了前所未有的疲劳。

2021年11月,她第二次进入隔离点。这次街道的工作人员前来支援,医务工作者的任务稍微轻了些。但仅隔了一个月,2022年1月,杨莉芳又再次进入隔离点。去年拱墅疫情最严重的时候,是她第四次进入隔离点。

有好多场景,杨莉芳一直记得。2021年4月,杭州格外热。根据当时的疫情防控政策,第一批包机回国的学生,落地需要隔离,入住到不同的隔离点。

杨莉芳所在的隔离点也接到了任务。因为天气热,又不能开空调,医务人员贴心地给留学生们送去了雪糕。有男孩打着赤膊,一边吃着雪糕,一边说着感谢。“他们都好有礼貌。”杨莉芳说。

2022年1月,一名隔离人员突发呼吸不畅。正在值夜班的杨莉芳赶到病房,一直陪着他,安抚情绪,等待救护车。

4月,一群学生和家进入隔离点。那天登记信息一直忙到晚上8点多。

天已经黑了,酒店里的灯也没打开。看到工作人员在摸黑工作,一个小男生让母亲打开手机上的手电筒,后面一排家长受到启发,每个人都打开电筒,一束束光照过来,温暖了所有的工作人员……

杨莉芳说,这些画面会是她一辈子的珍藏。

杨莉芳是湖南湘西人,疫情三年,她没有回过一次老家,更别说回老家过年了。

杭州到湖南,高铁七八个小时的距离,这个春节,她带老公一起回家见父母的心愿应该要实现了。