



本报记者 何慧婷

“听说感染新冠后终身不能购买保险，是真的吗？”近日，有市民向钱江晚报·小时新闻记者爆料，市面有传闻称新冠阳性患者无法再购买医疗健康险，还有人趁机在朋友圈营销，打出“感染新冠，一辈子不能买保险”“这轮疫情很多小朋友感染，这也意味他们终身失去购买重疾险和医疗险的权力”等字眼。

果真如此吗？对于大批“阳康”的人，保险公司是承保，还是拒保？哪些险种会受到影响？为此，记者向多家保险公司咨询，得到的回答是：“阳”过之后投保，各家公司的要求不尽相同。



“阳康”人的新担心： 我会不会被拒保

有传言说确诊新冠终身不能投保
记者采访后明确：这是谣言
保险公司不会“一刀切式拒保”
会依据具体症状和险种要求做判断

保险



因感染新冠延迟投保 受影响险种多为保障类

杭州的孙女士，近期就因为“阳了”影响到投保。

去年12月中旬，孙女士计划购买平安人寿某款重疾险产品，在接到保险公司下发体检函的前两天，孙女士感染新冠，抗原检测呈阳性。

“因为当时正发着烧，就跟保险公司协商延迟体检，投保也只能暂时搁置。”孙女士告诉记者，自己的症状比较轻，自行居家隔离一周后就恢复了，没有去医院就诊。

恢复健康后，孙女士再次联系保险公司并进行体检，在1月初，终于审核通过予以投保。

“最近像孙女士这样，在投保过程中感染的客户还真不少。”平安人寿浙江分公司相关负责人告诉记者，从去年12月中下旬开始，几乎每天都有客户来咨询感染新冠是否会影响到保险投保。“受影响的险种主要是保障类的，寿险、重疾、医疗险类产品有一定影响。”

据了解，无入院治疗流程者，解除隔离或治疗痊愈后，平安人寿一般各类保险产品均可通过健康审核，正常投保。需入院治疗者，公司则会根据疾病的严重程度、住院时间、院内治疗方式（如服药、输液、气管切开手术等）、是否有ICU诊疗史，来进行具体评估。

“大部分的轻型、普通型新冠肺炎，没有其他基础疾病的，出院并痊愈3个月后，均可标体承保寿险、重疾。”平安人寿浙江分公司相关负责人表示，这项规定并不只是针对新冠感染，任何身体异常或住院记录，都有可能影响到投保。

不过，随着疫情防控进入新阶段，部分保险公司又将已有产品扩展，增加了新冠肺炎重型、危重型的保险责任。

如平安人寿上市的85款重大疾病保险已经扩展新冠肺炎责任，新冠肺炎扩展责任有效期延长至2023年2月28日。有效期内，新上市的保险期限在一年以上（不含一年）的重大疾病保险和恶性肿瘤（重度）保险自动纳入新冠肺炎扩展责任。

各保险公司投保要求不一 “阳康”投保需要注意什么

打探了多家保险公司后，记者发现各家保险公司对“阳康”后的投保要求还是略有区别的。

一家头部险企的代理人表示，“阳”过并经医院确诊、开过处方药的“阳康”们，暂时无法投保健康险，但可以选择投保核保条件较为宽松的意外险、寿险。

另一位杭州保险从业者告诉记者，目前无就诊记录或就诊后无需住院者，仍然可正常投保；有住院记录或医院就诊记录的患者，暂时还不能投保，需要治愈出院后投保交单，具体以客户健康告知及具体病例进行核保审核为准，另外还需填写新冠问卷。

据了解，市场上绝大部分保险产品中，在核保上并没有直接询问是否得过新冠肺炎，但却有与其相关的健康告知。

记者随机选取了一款太平洋健康保险的“蓝医保·长期医疗险”产品，进入投保通道后，其投保页面显示：“新冠康复可正常投保，新冠阳性符合健康告知也可正常投保，新冠治疗可免等待期。”

在健康告知中，没有新型冠状病毒肺炎或新型冠状病毒感染的健康告知提示。但有一条需要注意，其提到“过去2年内是否曾手术或住院或遵医嘱连续药物治疗超过30天”，以及“过去1年内存在不明原因的持续或间歇性疼痛（超过7天）、持续或反复发热（超过7天）、反复呕吐（超过7天）、吞咽困难、晕厥、抽搐等”。

另一款国泰产险的“健康福·重疾险（保1年）”则要求告知“被保险人过去2年内，在医院就诊后，被医生建议需要住院、手术，或药物治疗30天以上、定期复查”，以及“近2年内因下列某项检查异常被建议复查或进一步检查：包括CT、超声心动图等”。

如有上述情况，还需要进行健康状况评估，才能判断能否投保。

不过，有专业人士指出，这些规定并不只是针对新冠感染，任何身体异常或法定传染病都需要提前告知，都有可能被不同程度“拒保”，这是保险业的基本规则。

“如果接受具有严重健康风险的人群投保，那么发病率、死亡率等都会大大增加，保险公司的赔付风险也会相应提升。”保险资深从业者向记者解释称，新冠是否能被视为严重健康风险，这是因人而异的，有些人感染之后就会引发呼吸衰竭、休克等严重并发症和后遗症，有些人则像感冒一样会自行治愈。“面对不断攀升的新冠病毒感染率，保险公司大多不会‘一刀切式拒保’，要结合具体症状和投保险种的健康告知、核保规则等综合判断。”



阳过之后投保的疑问，欢迎扫二维码交流