



他曾参与国庆70周年阅兵,踏着正步走过天安门广场  
如今在杭州组建家政团队,还在多个城市拓展加盟业务

# 退伍兵哥哥转战家政市场 “这是我找到的人生答案”



见习记者 马庆隆

眼前的几位小伙,有的戴着金丝眼镜,有的留着一头利落短发,有的脸上还带着青春痘……或许很多人猜不到,他们都是家政服务人员。

2022年3月,退役6个月后,26岁的罗德辉来到杭州创业,组建起这支家政团队,全员都是退伍兵或大学生,主营深度清洁服务。如今,团队从最初的3人扩展到15人,还在多个城市拓展了加盟业务。

“你一个退伍军人,为什么要创业做保洁?”这个问题,罗德辉被问到过无数次。“做家政挺好,这就是我找到的人生答案。”他说。

## ■ 颇费工夫的大活:花一两天时间“开荒”,在犄角旮旯战斗

1月10日,罗德辉团队接了个大活,7个小伙驱车一个半小时来到萧山,给一位业主的三层别墅“开荒”。

“开荒”是业内惯用语,指的是给新交付的房屋进行首次清洁。这种房屋打扫起来有难度,厚厚的灰尘、大量的装修垃圾、开发商前期施工留下的水泥和油漆印,有时还会和扫尾的装修队撞上“档期”,陷入“你打扫、我弄脏”的尴尬局面。

罗德辉和团队要做的,就是用一两天的时间,把别墅内外的犄角旮旯打扫干净,满足客户拎包入住的需求,“业内叫新中式家政服务,实际上就是深度清洁。”他告诉记者。

铲刀、抹布、毛刷、除胶剂、除油剂……32种“家伙”整整齐齐打包进了一个工具箱。

每个人都有一套。抹布是一次性的,铲刀也会定期更换,毛刷有多种规格……

不过,这套让人眼花缭乱的工具有“失灵”的地方,比如他正在清理的陶瓷水槽水泥印,用铲刀会刮花,用抹布又擦不掉。他只好用手抠,指甲缝里沾满污物。

“创业初期,客户口碑很重要,我们要把活干好。”罗德辉用袖子擦了擦额头的汗。

中午,他和伙伴们坐上面包车,就近找了个小馆子吃饭。

刚进门,罗德辉就问,“你这里炒菜快不快?”随后,众人开始帮老板娘收拾桌子。“我们得快点吃完饭,今天这个别墅不好弄,得抓紧打扫了。”

## ■ 特开心的一刻:客户验收时一句“哇塞”

罗德辉告诉记者,他们主打精细化的家政清洁服务,收费会考虑清洁难度和房屋面积,最后和业主协商而定,一般按每平米30~50元收费。

“有些订单扣除人工成本、耗材费用后,赚不到钱,但是听到客户验收时发出一句‘哇塞’,然后说会发朋友圈推荐给别人,我们就觉得这一单不亏。”这句让罗德辉时刻期待的“哇塞”,也是他们团队的名字。

有时候遇到刁钻古怪的客户,罗德辉也会被客户“哇塞”到。

前不久,团队接了一个小房间的清洁订单,客户是一位互联网95后员工,通情达理、外表得体。

然而,当罗德辉推开他的房门后,眼前一

幕让他错愕,“怎么有那么脏乱差的屋子?我要发短视频肯定爆火。”

后来他们把房间打扫干净了,客户支付了上千元费用,罗德辉还为他提供了额外服务——洗了四件套,并留下一句颇具性情的话,“小伙子,我实在看不下去了,帮你洗了。”

家政服务工作繁杂而琐碎,但收入还算可观,每月8000元左右,旺季时能拿到上万元。

团队有严格的加班费发放制度,下午6点过后就算加班。当然,加班意味着辛苦加倍。眼下正是过年前生意火爆的时候,从早上六七点干到晚上七八点,回到家已是九点多,是他们的工作常态。

“我们就本着一句话,先苦后甜。”罗德辉说。

## ■ 他一生的财富:曾参与国庆70周年阅兵

遇到降温,27岁的罗德辉常感到膝盖有些阵痛,这似乎在向他提示一段往事:2019年,他曾参与国庆70周年阅兵,作为火箭军方阵的一员,踏着正步走过天安门广场。

这段被他称为“一生财富”的经历,背后是长达8个月的艰苦训练。

为了不被严苛的选拔标准淘汰,他和很多战友一样,日常训练结束后也不肯休息,而是偷摸找个角落练军姿。“就像这样,站在台阶上,站几个小时。”说罢,他在清洁工作的现场演示起来。

训练中,他两个膝盖得了滑膜炎。如今,天一冷,站久了还会有些不适。

创业做家政的想法,实际上在他退伍前就开始酝酿。

退伍后,他去了一趟神往已久的西藏,遇到几位陌路之交,大家一拍即合,驱车一整天来到珠穆朗玛峰下。“我是去找答案的,那一刻,我下定决心要创业做家政。”

2022年,春节还没过完,他就拿着合伙人给的10万元,只身来到杭州,租房,办理开公司的手续,在3月8日那天开了第一单。

实际上,2022年起,退伍军人“转战”家

政行业的新闻并不鲜见,浙江丽水、广东广州、江苏无锡等地都有过类似报道。或许是因为“兵哥哥”的身份标签,让他们更受关注:身强力壮的男性青年、对内务的高标准要求、充满战斗力的团队执行……

可是,从退伍兵、大学生变成众人口中“打扫卫生的人”,罗德辉团队里很多成员也坦言,刚开始很不适应,“我自己心里斗争过很久。”罗德辉说,那时常想起阅兵训练的经历,告诫自己可以吃下任何苦。

刚创业,他还要负责宣传短视频的拍摄、制作、运营,“退伍军人创业”的标签下,越来越多年轻人加入进来,“这几位兄弟都是刷抖音刷到我,然后加入团队的。”他说。

张迪去年9月大学刚毕业,学的是软件工程专业,如今做起了家政。他说,虽然父母不太支持,但他笃定要走这条路,“这个行业发展得很好,我是想清楚后才来的,以后我也想创业,所以先来这里锻炼能力。”

在这群年轻人看来,这一行有盼头。罗德辉认为,未来家政服务行业会向精细化、专业化发展,更多从业者会加入进来。他要证明:年轻人也能把这一行干好。

人是万物的镜像。徜徉过高山大海,最终还要到人山人海寻找答案。  
小时人物,给你奉上与众不同的故事。在这里,读懂世相。



罗德辉向记者展示部队训练站军姿



扫一扫  
更多精彩故事  
尽在小时新闻