



7个全科诊室“火力全开”，就诊延至晚9点，钱报记者探访杭州基层医疗机构应对疫情冲击，“家门口的医院”很给力

本报记者 朱丽珍
通讯员 李少仁 文/摄

场外
蹲点

“今天还算平稳，早上差不多有200位病人。”杭州西湖区紫荆花路108号，坐着崭新的杭州西湖区文新街道社区卫生服务中心，总建筑面积达6200平方米。一楼全科诊疗区，综合显示屏不断滚动叫号。登记台的护士一边记录信息，一边安排患者就诊。

钱报记者采访当天，卫生服务中心综合办公室的工作人员正在整理人员排班表。表格里，不少名字后面都写着：公休3天。

文新街道卫生服务中心共有工作人员150多人，其中卫技人员119人，在这一波感染高峰中，几乎都中过招。“只能保证高烧那几天休息，最多也就3天。很多人是只休息了一天就带病上岗。”

从1月6日开始，全科门诊时间延长至晚上9点。这样的安排，保证了上班族的就医需求，而医护人员则需要投入更多的时间和精力。

新设肺部CT和新冠检验套餐，居民实现家门口就医

这段时间来文新街道社区卫生服务中心就诊的患者，大多以新冠感染后的诊治为主。

“有的咳嗽一周，有的胃口比较差。”这其中，六七成患者经检查后，确诊感染肺炎，需根据病情对症治疗。而肺炎的确诊，得益于中心CT设备的启用。

2022年11月28日，文新街道社区卫生服务中心搬入新院区。硬件提升，一些新项目也随之开设。“还好搬入了新院区，12月份疫情出现新情况，新开的诊室对诊断、评估、治疗起到了大作用。”全科科长胡鸣宇介绍，中心的全科医师需要对居民的检查结果进行综合分析再予以处理。一般患者可在门诊进行输液、雾化、抗炎等治疗，急、危、重症患者转省市级医院诊治。

去年12月中旬，中心推出肺部CT项目，开单后半小时内可完成检查，1小时内出报告。仅12月已完成1200多次的检查。以往，这些患者只能到省市级医院。

据了解，目前，杭州主城区的上城、拱墅、西湖、滨江共有25家社区卫生服务中心可提供CT检查，占到这四个区社区卫生服务中心总数的58%。

最近在日常门诊诊疗中发现，新冠病毒感染者除呼吸道感染症状外，还可能累及心血管、消化道、肾脏等多个系统。并发症的早期识别和积极治疗对于改善预后尤为重要。像文新街道等社区卫生服务中心，还针对阳康人员推出了系统的检查套餐，包括急诊生化6大项目和新冠阳后查体11个子项目。

据统计，去年12月以来，该中心新冠检验套餐检查2326人次，肺炎支原体检查3866人次，为尽早识别出并发症，及时处置和转诊、改善预后赢得了时间。

如及时雨般的举措有不少。在退烧药一药难求的那段时间，服务中心推出解热镇痛、宣肺止咳等方剂，至今开出近4000剂，帮助患者缓解病情。

7个全科诊室“火力全开”，就诊时间延长到晚9点

去年12月4日晚，杭州发布优化调整疫情防控措施。文新街道社区卫生服务中心是覆盖辖区11.6万常住人口、4万余流动人口的基层卫生服务中心，成为直击疫情的最前线。

半个月前，诊疗区人头攒动，一位全科医生的日接诊量达100多人，中心7个诊室全部开诊，就诊时间延长到晚9点，以应对不断增加的新冠感染患者。

“早上7点半到岗，一到诊室坐下，病人一个接着一个，不可能离开座位。”全科主治医师姚乐燕，已在文新街道社区卫生服务中心工作10年。

这两年春节，她都在隔离点度过，最近这一个月工作的高强度，仍让她措手不及，“早上的病人看完，差不多要到中午12点以后，马上下午的病人又要接

上。看着二三十个病人在外面等着，每个医生都很自觉地放弃休息。吃饭就是随便扒拉几口，连水都不敢多喝，要把上厕所的时间也省下来。”

一天接诊八九十个新冠病人，是姚乐燕和同事的日常，为此，她常常失眠。“真正的挑战，才刚刚开始。”

在文新街道社区卫生服务中心，全科医生的另一重身份是家庭签约医生，一边门诊看诊，一边接听居民咨询电话——“我在听，你有什么情况请说……”

这种双重忙碌，几乎医生们都经历过。

以姚乐燕为例，她是1300位居民的签约医生，其中65%以上为老年人。去年12月25日，她自己还发着烧，在家一天接了四五十个咨询电话，还要应对四五十位签约居民的微信问诊，手机根本放不下来。

常常帮助总是安慰，凌晨3点仍有居民在线咨询

“凌晨三四点，工作手机响了，有居民问，自己肺不好，感染了新冠该怎么办。”在文新街道，65岁以上的老年人有一万多人，疫情冲击下，签约医生就像是他们能抓住的救命稻草。有的居民着急之下，也会拨打中心对外公开的电话咨询。

“去年12月中旬的一天，从下午1点半到3点半，俩小时接了70多个电话。”综合办公室主任李少仁坦言，电话那头的手足无措是相似的，“多是老人，有基础疾病……”

通常情况下，医生们会询问患者身体情况，有没有发烧？烧到几度？身体有什么不适？

几天前，姚乐燕就接到一位92岁老人家属的咨询。考虑到老人的年纪，她担心老人存在肺部感染，有沉默性缺氧情况，“检查后发现氧饱和度只有74，赶紧让家属送到上级医院治疗。”

这样危急的情况并不多见，很多时候，姚乐燕和

同事们更多的是解释。

“低烧的年轻人，建议他们居家观察；情况还好的老年人，宽慰他们不要紧张。”常常帮助，总是安慰，让患者心有所信。

即将到来的春节，对于基层医疗机构来说，又将经历一次实战检验。“下面4个站点轮流抽调医生来坐诊，所有护士进入门诊夜班轮值，还安排了备班人员，就是希望通过任务分解，尽量减轻一线工作人员的压力。”

好在，好消息已经不断传来，比如，几天前，一位患者给服务中心打来反馈电话：夫妻两人都70多岁了，前段时间感染新冠，来服务中心配了几剂中药，如今体温已经正常，人也舒服了很多，想问问要不要再配点药。

对于医护人员来说，病人好转，这是最大的安慰。

今年的两会政府工作报告中，对全力做好疫情防控工作提出了更具体的要求，要突出保健康防重症，提升医疗救治能力、医疗物资保障能力、重点人群和重点场所保障水平，提高疫苗接种率和科普实效性，尤其在医疗卫生方面，要新改扩建规范化村社卫生室500个。

“工作十年，单位业务用房从1000平方米到3000平方米，再到现在的6000多平方米，设备从无到有，从低端到高端，基层医疗卫生服务能力大幅提升。”姚乐燕说，政府投入加大，不断改善基层就医环境和硬件设施，充分筑牢疫情防护的第一道防线，让市民在家门口就能看好病，真的很用心用力。

这份政府工作报告，让医护人员更有信心和力量。这张基层医疗防护网将越织越大，越织越紧，真正实现最大限度保障人民群众生命安全和身体健康。

新春
走

基层



文新街道社区卫生服务中心搬入新院区，硬件提升