



我们正迈向一个深度老龄化时代,老人成为家家户户最大的牵挂

我们更想住家里,养老服务能上门吗



上门为老人发防疫包

本报记者 张蓉
通讯员 温艺华

场外
蹲点

我们正悄然迈向一个深度老龄化的时代。过去18年,浙江省老年人户籍人口占比连续上升。2021年底,户籍老年人口1205.69万,占比达到23.66%。

衰老意味着身体机能的逐步退化,老年人往往有着独特的生理和心理需求。眼下,基础病缠身的老人更是成为家家户户最大的牵挂。

从一头青丝到满头白发,从精力无限到力不从心,在无可避免的衰老过程中,我们能做些什么,才能获得最大程度的幸福?从个人和家庭到社区和城市,老人们有哪些担忧和需求?我们如何为老人营造更舒适的生活环境?

近日,钱江晚报记者走进杭州市潮鸣街道所巷社区,探访了几位老年人的养老生活。

“阳康”后的顾虑:不敢去医院,怕再感染

家住树园小区71岁的陈彩莲刚走出一段慌乱的时期。

去年12月下旬的一天,同龄的老伴开始发烧,“烧到39℃,测了抗原是两道杠。”陈彩莲顿时慌了——老伴身体不太好,有高血压,近几年更是频繁住院,因为胆结石,2021年开刀摘除胆囊,去年又因为胰腺炎住院半个月。自从疫情防控措施优化调整后,两人都不太敢出门,“每天只出去买个菜,家里经常通风。”12月中旬,社区给老人发的防疫包也派上了用场,陈彩莲记得,“有酒精湿巾、口罩和免洗消毒凝胶,后来还发了退烧药。”

吃过晚饭,陈彩莲赶紧陪老伴去了浙大一院。晚上不到7点,急诊大厅挤满了人,“心里又急,感觉号子永远都叫不到似的。”陈彩莲和老伴折腾到凌晨1点才回家,“开了盒感冒药,医生说,‘如果三天后还高烧不退,再到医院来。’”

两人没敢告诉在云南工作的儿子,怕他担心,可心里又不免打鼓。好在,三天后,老伴退烧了,陈

彩莲则只发烧一天,状态就好起来。

在陈彩莲和老伴缓慢康复的过程中,2022年12月23日,对面锦园小区的阮芙蓉一家也感染了。

阮芙蓉67岁,发烧三天;老伴71岁,有高血压和糖尿病,全身痛了四五天。他们相对镇定,因为家里常备退烧药和感冒药,儿子还提前买好了血氧仪、抗原试剂和耳温枪。儿子一家三口就住在不远处,“儿媳妇和孙女也感染了,那一周,儿子两头跑,照顾两边。”

眼下,四位老人都已“阳康”,只是仍会感到乏力、关节痛。但他们不约而同的顾虑是,“轻易不敢去医院,怕再感染上。”

然而,老人的生活很难离开医院。陈彩莲有糖尿病,每天要吃两颗降血糖的药,“可能社区老人多,那款药供应很紧张,社区卫生院有时有,有时又开不到,就得去医院开。”陈彩莲说,“如果社区卫生院能把这些基础病的药,足量备齐就好了。”

社区养老的期盼:能提供上门服务吗?

随着身体状态好转,陈彩莲和阮芙蓉的生活正逐步恢复往日的面貌。陈彩莲夫妻俩喜欢旅游,疫情前,他们喜欢去西湖周边散步,也走遍了全省各地。这几天,两人的行程又开始满起来,“前不久去了龙门古镇,还去了城隍阁敲钟祈福。”

阮芙蓉爱运动,过去她每天早起爬山,还练了三四年的瑜伽,每到周末就和朋友相约到西湖边晨练,但疫情后大家都没再去过。1月8日,暖阳和煦,阮芙蓉和三四位朋友又重新约起来,去东河边走了一圈。

寻常日子回归的同时,社区里的变化也令几位老人欣喜。阮芙蓉家住七楼,2020年,单元楼多了一台加装电梯。陈彩莲发现,小区里增添了不少健

身器材,她还听说,社区的老年食堂也在筹备中了。

近几年,她们的几位邻居还相继住进金色年华所巷社区居家养老日间照料中心。这是浙江省首家社区级养老服务中心,2016年3月开业,既提供托养床位,又可为白天无人照顾的老人提供日间照料服务,“晚托床位每月4000元,日托照料每天40元,餐费另算。”

“家门口就有这样的社区养老服务机构,挺不错。”陈彩莲感叹,“只是太小,只有6张床位,供不应求。”

尽管四位老人身体尚可,但他们不得不忧虑数年后的生活。“我们还是更想住在家里。”陈彩莲希望,今后,社区养老服务机构也能够提供上门服务。

老城区适老化改造:给老人更多关爱

在疫情“度峰”期间,所巷社区工作人员已经在力所能及地为老人提供上门服务。“给老人发防疫包、发退烧药,还要为个别有特殊需求的老人代配药,提供咨询和安慰。”所巷社区党委书记张瀛说,这段时间,社区的17位社工和两位助老员工作量不小。

在张瀛看来,一老一小始终是社区工作的重心。所巷社区辖区仅0.2平方公里,常驻人口近1万,其中,有近3000位老人。社区的养老服务工作对老人群体进行了更细致的划分,所巷生活着600多位高龄老人(80岁以上)、600余户空巢老人、120多位独居老人以及14位孤寡老人。以老人的生活情况和身体状况为参考标准,助老员需要对每位老人分级提供每天、每周或每月一次的探访服务。

而整个潮鸣街道现有一支23人的助老员团队,同时,通过组建楼道志愿者、“银邻互助”等队伍补充走访力量,为老年人提供更加完善的助老服务。

很大程度上,和老人联系频繁的助老员满足了老人特殊的心理需求。而为了让老年人生活得更舒适,近几年,所巷社区还在不断进行适老化改造。

自2018年5月社区加装首部电梯起,至今,所巷社区内已有22幢单元楼加装电梯,解决了老人上下楼的难题。同时,社区为3户残疾困难家庭进行了室内的适老化改造,“重点改造老人极易滑倒

的卫生间和厨房,加装适配的辅助器材,如轮椅、助听器、助行器,更换老旧电线和开关,增添夜间感应灯和烟感报警器等智能监测设备……”

在配套服务设施不足的老城区,2022年,所巷社区通过盘活有限的场地资源,开始增添社区养老服务设施。“停车库空间相对充裕,腾出了一部分改造成邻里中心;原本闲置的空间也整合了,打造成老年认知症关爱驿站……”张瀛对这些正在建造中的养老服务设施已经勾勒出一幅蓝图,“邻里中心打算为社区的书画班、合唱团、空竹社等团队建设提供场地,丰富老人的精神生活;社区还会增设老年就餐点和图书馆;在关爱驿站,邀请医生每月定时坐诊,开展认知症障碍的筛查和预防。”

在张瀛的计划中,金色年华所巷社区居家养老日间照料中心的服务还将进一步深化,借助科技手段转向健康养老。所巷社区还打算借助专业机构的力量打造并推广云诊室,引导老人用好手机。

今年的省政府工作报告将推进“老有康养”列入实施公共服务“七优享”工程,这令张瀛对未来的养老服务工作充满信心,她希望政府继续加大对有资质的社会组织、专业第三方机构参与和建设社区居家养老服务的政策扶持力度,制定社区差异化居家养老服务评定标准,让专业人员有可持续发展为老服务的空间,运用专业知识辅助社区更好地满足老人居家养老需求。

新春
走

基层



社区居家养老日间照料中心