钱江晚报 · 读城记

新闻报料 扫二维码 小时记者帮

陪诊师程丽萍

曾经开过店、做过主播和销售的程丽萍，现在是一名陪诊师。上个月是程丽萍近一年来最忙的一个月。

“乙类乙管”“新十条”……在疫情防控政策逐步优化形势下，医院作为救治患者的“主阵地”，压力增大。如果说，把医疗资源留给更需要的人，尽量不去医院，是很多人的共识，对陪诊师来说，去医院却是不得不为之的生存方式。

有些患者去门诊、购药甚至动手术，都离不开陪诊师。而疫情防控新形势下的陪诊师，心态也更复杂了一些。

陪诊师张飞（左）正在陪老人就诊

天天跑医院，度过从业以来最忙的一个月

陪老人坐上120，帮急救车护士取药

疫情高峰中的陪诊师：其实我也有点怕

订单一个接一个，她天天跑医院

最近这段时间，估计程丽萍是整个杭城跑医院最勤的人之一。“陪诊订单一个接一个，真的很忙。”

其中不少订单，是需要陪着去做CT或发热门诊。

“天天跑医院，其实我也有点怕，我还没阳。”程丽萍至今还没有被感染。家人一直在劝她暂时休息一下，程丽萍摇摇头，“患者来找陪诊师，一定是因为有迫切的需求，不能辜负他们对我的信任。”

程丽萍说，这段时间需要她陪着上医院的患者大都是独居老人，“儿女在国外，有些是家人去了外地出差，老人不幸感染，只好找人陪去医院。”

前段时间，程丽萍碰到一位八旬老人。老人有多个子女，当时都不在身边，有的生活在国外和国内其他城市，有的刚好去外地出差了。“接到单子后，我去了老人家里。当时老人已经发烧，浑身没力气，躺在床上，我看着蛮心酸的。”

按照老人儿女的要求，程丽萍购买了相关药物，帮助老人服下。后来老人病情变化，她还帮忙叫了120，并陪车到了医院。

去医院的路上，老人一直在咳痰，程丽萍一路帮老人擦拭，“真的是太揪心了……到医院后，老人的家人赶到，我悬着的一颗心才放下来。”

几乎每天在杭城各医院奔波的程丽萍，至今还未感染，她笑称“我还蛮幸运的”。这和她严格做好防护脱不了关系：坚持戴口罩，随身带酒精保证需要时及时消毒，回家首先换外套、洗手……

热情又细心的程丽萍觉得，自己还蛮适合做陪诊师这一行的。

“关掉杭州的小店后这一年多，我做过直播也带过货，但对50岁的我来说，都不是理想工作。”一次在治疗腰间盘突出时，程丽萍刷短视频了解到了陪诊师，原本就做过志愿者的她有了想法，并在去年7月回到杭州成为一名陪诊师。

“陪诊师的单子主要是从自媒体平台上获得的。”有之前积累的经验，程丽萍很快就上手了，“我特意定制了一个帆布包，在上面印上我的信息，在陪诊过程中，这也是一种线下的自我宣传。”

急救车护士生病，委托陪诊师配药自己仍上班

“来找我们的，一般都是家人不在身边又不愿意麻烦朋友的人。”95后陕西小伙张飞说。张飞是一名刚从业三个月的新陪诊师，和程丽萍一样，也是从短视频平台上了解到陪诊师这一行的。

为了方便服务患者，张飞租住在医院边上，“离地铁也近，接单后能以最快速度赶过去。”

和程丽萍不同，张飞的患者多数是三四十岁的年轻人，“可能我们很多推广都是在短视频平台上进行，老人们看不太到吧。”

上个月，张飞的订单很多，去得最多的是呼吸科，“最多一天接了三单，不少是复诊和开药的单子。”

因为疫情原因，很多人不愿意去医院，就让陪诊师帮忙。“别看开药很简单，但医院这么繁忙，排上一两小时的队太正常了。”排队、寄药、排队……这些天张飞每天都在排队中度过，“一天三单基本是极限了，再多的单子就要分给朋友。”

说到印象最深刻的事，张飞记得，有一个年纪相仿的护士发了疹子，但她要在急救中心跟救护车，很忙，没有时间去看病，就联系了张飞。“我帮她挂了号，然后视频连线，让医生问诊开药，然后给她把药寄过去。”

同样天天跑医院，张飞没有程丽萍幸运——他已经“阳”过了，“还好，吃了两天药，就不难受了，然后继续接单。”

陪伴孤独的患者，用温情来演好各种角色

有人说，独自一人去看病、去做手术，是孤独的最高境界。幸好，有程丽萍和张飞们陪伴着孤独者，充当着各种角色。

他们有时候是丈夫。

程丽萍记得，有天晚上11点多，有位孕妇打进电话，“说已经怀孕33周，突然见红了，老公出差不在家，问我能不能陪她去医院看看。”

程丽萍立马打车赶到，孕妇很紧张很害怕，“我能感受到她的无助，一边安抚她的情绪，一边帮忙挂号。”程丽萍一直陪着孕妇，直到从医院返回家中。

他们有时候是父母或兄弟姐妹。

张飞记得，有个二十岁出头的姑娘要做手术，需要有家属或亲友在场，“因为是一个小手术，她觉得让同事或家人从外地专门来一趟，实在太麻烦了。”在等待手术时，小姑娘在病床上辗转反侧，“我就和她聊聊天、说说笑话，开导情绪。”

因为是全麻手术，患者术后要保持清醒，张飞一直陪着唠嗑了两个小时。临走，小姑娘表达了谢意，说下次有事还叫他。张飞连连摆手，“不要有下次了，不要再生病，要保持健康哦！”

他们有时候是朋友。

有一次，程丽萍陪一个行动不便的女孩，从医院租了一台轮椅，把女孩从家推到医院。“看完病后，小姑娘约的时间还有多，她就让我推去洗头。我们聊了很久，就像朋友一样。”

……

要强调的是，陪诊师在陪诊过程中起的是陪伴和帮助的作用，而不做任何和治疗相关的决定。为了保护双方，陪诊师和患者事先会签署免责协议。

在工作过程中，程丽萍和张飞都收到了不少患者的感谢。这份成就感让他们有信心继续在这条路上坚持下去。

“这些陪诊经历，让我明白人生最重要的是平平安安、健健康康，其他都是浮云。”张飞说。

程丽萍想成立陪诊师团队，服务更多的人。当然，她希望病人越来越少，大家健健康康才最好。

体彩新春季
瑞兔呈祥送好彩