

感谢小哥节给我们谋福利 平时我都不舍得打车

去年春节一个人撑起网点的快递大哥,坐着专车回老家团圆了



毛兴法坐上了小哥节免费返乡专车

本报记者 陈婕 俞叶波

毛兴法老家在衢州江山,2009年他来到杭州开始送快递,转眼就是10多年。现在他成了菜鸟驿站杭州小河佳苑站点的一名小哥。

“感谢钱江晚报,我可以替我们站点的小哥报名吗?”殷小芳是站点站长,最近,钱江晚报推出“小哥节暖春计划”,帮助辛苦了一年的小哥们过个开心年。稿子发布之后,她第一时间给小哥报了名。

“他很辛苦的,去年一个人支撑起了我们这个驿站,今年无论如何要让他回家团圆。”殷小芳对这个小哥赞不绝口。



潘大哥(左一)

1月16日上午,毛兴法高高兴兴地收拾好行李,早早地就等着T3出行司机师傅。“终于盼来了这一天。”10点出发,当天下午,他就顺利地到家了。

无论是工作的资历,还是年龄,毛兴法可以称得上是“快递大哥”。

“干快递最重要的就是责任心,要站在客户的角度去考虑问题。”谈到工作,毛兴法滔滔不绝,过去这些年,他一直扎根一线,勤勤恳恳给大家送好、管好每一个包裹。

在毛兴法看来,一心一意的用心,无论做什么都能做好。“确实要用心的,不是说随随便便送个货、收个货就结束了,每个细节都要考虑到位。”毛兴法举了个例子,有的客人网购了一个产品不满意,拿着来驿站想要寄回去,但是他可能不知道怎么操作退货,自己再忙都会抽出时间帮他点击操作,还有的客人自己打包好了包裹需要寄出,自己按照规定拆箱检查好后给他重新打包,结实实实、端端正正,客户就会很满意。

“尤其是年龄较大的客户,行动不方便,不方便出门的,我都会给他们包裹送上门,或者让邻居帮忙带一下,这样就能给他们省去很多麻烦。”毛兴法说。

付出总有回报,曾经有个站点在毛兴法加入后的半年内,业务量增长了10倍。“老板过年专

门为我一个人发了奖金。”毛兴法笑着说。

除了数据,客户的口碑也是有目共睹的,平时驿站的桌子上,零食就没断过,全都是客户送给他的,“水果、零食,甚至还有护手霜,大家都会送给我。”

因为工作特殊性,毛兴法很少回家,他的妈妈已经不在,爸爸常年一个人留在老家。说不想念是假的,只是有些时候不好意思开口。

去年过年,站点里其他小哥都返乡了,毛兴法选择一个人留守,撑起了整个春节期间的物流服务。

过程中的辛苦与孤独,不言而喻,而收获的感动,更是让他记忆犹新。

“很多人给我送来各种年货,吃的用的都有,真的很感谢大家对我的认可。”客户的认可就是他工作满满的动力。

时隔一年,能回家团圆,而且是搭乘钱江晚报联合T3出行的免费返乡专车,毛兴法很高兴。江山说起来距离杭州不远,但如果乘坐公共交通,需要火车换大巴,再搭公交车,还是挺麻烦的。“平时我们也不舍得打车,这次能享受到这个服务,真的太感谢了。”

毛兴法说,自己打算年过完就早点回来,这样可以值班班的兄弟们尽快轮休。“快递服务一天不能停,我们会站好每一班岗。我们来年再见。”

有人回家,就有人值守。送别毛兴法,潘大哥接过了驻守年关的任务。

“从今天开始到小哥们年后返岗,我都在这里。”潘大哥的家在绍兴,虽然离杭州不远,但是和一家老小不能在一起过年总感觉少缺了什么。“前阵子忙一直没回去过,说不想家那是假的。但是菜鸟在杭州的每个站点至少有一人值守,有许许多多跟我一样的人正在守好这班岗,感觉并不孤单。”潘大哥说。

年后就是元宵,家人在就是团圆,就是过年。“大概初十左右(回家),能赶上元宵节,对我们老家来说这元宵是个团圆节,和家人一起逛灯会、吃汤圆也是以往没有的体验。”潘大哥笑道。

新闻+

风里雨里,家在等你! 送小哥返乡火了 小哥节免费返乡 专车正在陆续出发

本报讯“免费送小哥回家过年,这是真的吗?”“这样的活动太暖了。”“钱江晚报真的是关心我们小哥的。”

风里雨里,家在等你!兔年春节将至,钱江晚报推出“小哥节暖春计划”,联合T3出行送小哥免费返乡,消息一出,小哥们可高兴了,我们的报名后台瞬间涌入了大量的留言。

“干快递这2年,就没回过家,家里有两个孩子,实在是太想他们了。”

“去年因为疫情政策回去需要隔离,没能回成,爸妈孤孤单单在家过年,今年很想回去陪他们。”

“亲情是继续奋斗的最大动力,辛苦打拼的动力就是父母、孩子,有钱没钱回家过年。”

作为一个劳动密集型的行业,想要真正做到快递“春节不打烊”,最重要的还是要有充足的人力。与此同时,过去三年由于疫情的原因,多地提倡就地过年,不少小哥没能返乡过年。今年防疫政策优化调整,人们对春节回家又有了盼头,奔忙了一年的小哥们的“思乡之情”,可以理解。

在确保快递不打烊、外卖服务不停的前提下,不少小哥已经陆续踏上了返乡之路。

“活动真的太好了,虽然我已经在回家的路上,但是还是要给钱江晚报点个赞。”一位老家在江西的小哥这么说。

还有的小哥说,自己的老家在河南,开车需要10多个小时,如果送回家再折返,司机师傅实在太辛苦,“这样的机会我就留给其他的小哥了,大家别错过。”

“去年过年在跑单,今年春节我要带男朋友回去订婚啦。”在杭州城西送外卖的小姐姐丁思思第一时间也在我们后台留言报名,她的这份喜悦太有感染力了。

小哥们,感谢你们这一年的辛苦付出,钱江晚报小哥节联合T3出行发起“送小哥返乡”暖春行动正在进行中,专车专送,杭州出发温暖回家。也提醒大家,春节期间做好自我防护,守牢健康小门,开开心心过个团圆年。

本报记者 陈婕



—放好行李,开启回乡之旅—