

英语6级才能入职的岗位,竟被AI取代了

生成式AI,会不会抢你的饭碗

本报记者 张苗

在跨境电商公司做了两年外贸的小胡失业了,回到福建晋江过年的他没有把这消息告诉爸妈,让他开不了口的是,取代他工作的是诞生不过两个月的ChatGPT——一款人工智能驱动的聊天机器人。

半个月前,达摩院发布2023全球科技趋势,以ChatGPT为代表的“生成式AI”位列十大趋势之中;上周,微软宣布未来几年将向ChatGPT的创建者OpenAI投资100亿美元……生成式AI技术的进步与运用让全球科技界欣喜,而由此产生的涟漪影响到了小胡所在的跨境电商甚至绘画界——去年8月,一幅由AI绘制的作品参加了美国科罗拉多州博览会美术竞赛,还拿到了一等奖,备受争议。

生成式AI会取代人类吗?或者更现实一点,它会抢了哪些人的工作?

一个聊天机器人 是怎么取代外贸业务员的

两年前大学毕业后,小胡在泉州一家跨境电商公司做外贸业务员,门槛不低,英语六级是硬杠杠。小胡的工作是用英语给客户写信,为亚马逊等跨境电商平台写商品详情,为国外网红编写在instagram等展示自家商品的文案。

而ChatGPT完成这些工作甚至花不了1秒钟。从外观上看,ChatGPT是一个聊天页面,输入相关内容,ChatGPT会给出回答。但和之前的对话机器人相比,ChatGPT的能力显然强大太多。它对用户的一些简单问题对答如流,还可以按照用户指示完成较为复杂的工作。

在南京和丈夫开跨境电商夫妻店的酱妈给记者举例:“比如在亚马逊,怎么让商品容易让别人看到,产品标题、详情页按照国外人的阅读习惯、喜好设计很重要,我可以让ChatGPT按照美国人的表达习惯来优化标题和内容。”

“原本我写一个产品的标题和详情页,需要两天时间,要参考大量同类产品的写法,现在有了ChatGPT,就不用我琢磨了。”酱妈说,她只需将生成的内容根据亚马逊的商品呈现算法规则再做微调就可。

这家夫妻店因此省下了至少一半的文案时间。

《这就是街舞5》的爆款场景 由AI瞬间生成

AI在影像表现上更让人吃惊。

“生成式AI让我们省了不少成本。”深圳市金卡芸商务有限公司张力健说,“过去给商品图片做精修,需要花2000元找人,一周左右出片,现在AI很快就能完成。”

因为生成式AI低门槛工具的发展,他的公司结构也发生了变化,5人核心团队能做的事超过过去4倍多的人力,张力健因此把公司定位为文化技术公司,生成式AI让他把业务拓展到了数字藏品,以及基于AI应用的培训行业。

有些人也许已经见过生成式AI制作的爆款影像。去年暑期档的热门综艺《这就是街舞5》里,有一段炸场的队长大秀,李承铉带着舞者在水墨场景中劲舞。这个颇有意境的水墨场景就是AI绘图成果,执行导演海辛一个人加一台电脑,几天时间完成了美术团队最长要一个月的工作。

“5月底接到这个任务,6月中旬就要拍摄。”海辛说,“时间特别紧,质量要求特别高。”

拍摄地点在杭州,节目组甚至已经联系了杭州的一线美术团队,要为队长大秀设计场景,“这是一直以来的操作手法,团队熬夜拿出几个方案,和节目组、艺人一遍遍沟通,一遍遍修改,最多时超过一个月才能确定,再进入拍摄环节。”短短几分钟的视频,最花时间的场景第一稿的确定。

作为AI绘图模型Midjourney在国内最早的受邀用户之一,海辛从去年开始就用它制作了多部短片,这一次,AI的帮助尤为关键。“了解到艺人想做水墨风格舞台,就输



拿下美术竞赛一等奖的AI绘画作品《太空歌剧院》

入关键词‘中国水墨风格的神秘空间’,AI瞬间生成两百多张作品,我选择了两幅图与导演、艺人沟通。最后大家确定用第一幅,因为物理结构更清楚,更有层次感。”创意落地时间不超过一周,图片3D化后,拍摄就水到渠成了。

人人都能用AI 但不是人人都能用好AI

AI真的能取代画家的工作吗?每隔一段时间,沈华清的微信里就会收到一条类似的提问,去年下半年开始,提问的频率明显增加了。

对此,这位在两年前就将生成式AI带到研究生课堂的浙江大学艺术与考古学院副教授,比同行们更有发言权。“别担心,画家只会更重要,但未来的画家更应该学习AI,提升自己的创作能力。”

在沈华清看来,AI一定会改变一些现有的艺术风格。而在“输入关键词-输出绘画作品”这样易于上手的交互背后,需要的是高审美水平。

“我布置给学生的绘画作业,很希望他们拿AI作品‘蒙混过关’,但到现在为止我还没看到让我满意的。”在浙江大学紫金港校区的办公室里,沈华清打开了光显卡就价值2万元的电脑——好的显卡能更快运行AI绘图程序Stable Diffusion,硬盘里塞满了AI绘画作品。

沈华清点开其中一幅,“我的学生输入‘水墨风格’‘中式园林’这些关键词,AI给出这个作品,但里面缺乏细节,完全没有水墨的神。”

接着,沈华清点开了自己创作的作品。“这张图的关键词有‘婺源风格’‘透视效果’,还有其他10多个词条,作品就有国画和油画结合的特点了,这是AI给绘画带来的风格迁徙。”沈华清的一大乐趣,就是不断用关键词的组合调教AI,而AI用产出的作品丰富了他的想象空间。

“审美,分析,判断,以及对广义艺术的理解,是生成式AI的时代里对画家的要求。”在沈华清看来,跨领域、跨学科的培养,才能诞生出未来能更好利用生成式AI的画家。

有的工作会被AI抢走 但也会由此诞生新的职业

生成式AI降低了日常性文案、绘画的创作门槛。以此为业的那群人,该怎么办?

清华大学新闻学院教授、新媒体研究中心主任、元宇宙文化实验室主任、传播大脑科技公司战略顾问沈阳说,他的团队也搭建了一个文本AI,在国内外拿了不少奖。在运用层面,AI让团队工作流程缩短了10%到20%。“今年3月,ChatGPT将与搜索引擎绑定,普通人使用将更频繁。我判断,它的水准达到了某些本科生的程度。”

在这样的背景下,留给普通写手、艺术工作者的生存空间确实越来越少了。“有些人需要转变角色。”沈阳说,内容创作者需要转变为内容鉴赏者,从AI创作的海量生成作品中,“选择”出最合适的。

“人工智能科技在改变人类的许多形态,‘抢工作’是必然的。”浙江省科技创新创业促进会会长、中国市民卡工程之父张旭光说,生成式AI的运用是人工智能层面的“机器换人”,“当然,新的业态也会由此生成,会诞生成千上万级的新职业岗位。”

对于普通人,如何适应未来生成式AI带来的新业态成了新命题。“新出现的‘数字游民’不再需要在格子间里工作,一两个人加上网络,可以在任何地方靠生成式AI实现游走式就业或创业。”如果将需要付出99%汗水的重复性工作交给AI,主创设计人员专注于1%的创意性部分,成本将大为降低。

在张旭光看来,“有些变化今年就会看到,这是生成式AI和各行业结合会发生的化学反应。”

江苏银行

| 定期存款 | | | 大额存单 <small>以产品说明书为准</small> | | |
|------|-------------------|------|------------------------------|------------------|-------|
| 1年期 | 年利率: 2.05% | 1万元起 | 6个月 | 年利率: 2.1% | 20万元起 |
| 2年期 | 年利率: 2.65% | | 1年期 | 年利率: 2.3% | |
| 3年期 | 年利率: 3.30% | | 2年期 | 年利率: 2.9% | |
| | | 3年期 | 年利率: 3.3% | | |

产品信息及更多产品可查询我行官方网站: www.jsbchina.cn 或具体详询网点理财经理。

| | | | |
|--------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|
| 分行营业部: 萧山区鸿宁路1379号 | 88359569, 88359583 | 西溪支行: 莲花街264号浙商财富中心三号楼一楼 | 88357711, 88357723 |
| 萧山支行: 萧山区市心北路218号 | 88359908, 88359929 | 滨江支行: 滨江区滨盛路1786号 | 88357921, 88357912 |
| 临平支行: 临平区南大街271号 | 88371126, 88371112 | 城东支行: 上城区凤起东路888号 | 88356962, 88356955 |
| 富阳支行: 富阳区金平路11号 | 88356906, 88356915 | 上城支行: 上城区西湖大道333号(劳动路口) | 88375973, 88375965 |
| 临安支行: 临安区万马路289号 | 61132218, 61132219 | 海创园支行: 余杭区文一西路998号海创园二号楼一楼 | 88378770, 88378776 |
| 拱墅支行: 拱墅区湖州街12号 | 88357515, 88357927 | 武林支行: 西湖区莫干山路329号 | 88359657, 88359666 |

认购期内如遇央行调息,产品停止发售,最终以办理时网点实际执行利率为准。