



谢春晖

小时记者帮,有事我来帮

# 5家门店全部关门,负责人现身解释关店缘由 杭州七田真,何时能复课

春节过后,杭州一些宝妈发现,他们给孩子报的知名早教机构七田真迟迟没有通知复课。

一打听,才知道关门了——杭州5家七田真门店都闭店了。网上也陆续出现疑似七田真员工讨要被拖欠工资的消息,不少家长走上维权之路。

七田真到底出了什么事,为什么突然闭店?

钱报记者一直在关注此事。近日,部分家长代表与杭州七田真实控人易女士取得联系,但双方并未就复课、退费等问题达成一致。

日前,易女士接受记者采访,对闭店原因进行说明,也提出了后续的处置想法。



## 事情回顾

### 春节前就有家长听到消息 开始还以为是谣言

七田真是杭州一个比较有名的早教机构,一般开在大型综合体内部或者外围街区里。

“杭州七田真”微信公众号上显示,目前杭州共有5家门店,分别开在滨江宝龙城、萧山万象汇、杭州东站万象汇、拱墅远洋乐堤港和下沙金沙印象城。此前,记者曾一一走访,全部处于闭店状态。

下沙金沙印象城店门上贴着一张没有落款和时间的通知,写着“金沙通知:尊敬的家长,目前疫情猖狂,为保证安全通畅,本中心暂时停课,请您谅解”。

在七田真杭州东站万象汇店,一名保安告诉记者:“至少已经40天没开门了。”其他几家也是如此,拨打咨询电话,也无法接通。

“我们大概是春节前陆陆续续听说七田真好像‘爆雷’的消息,开始以为是谣言,但问了排课老师,对方的意思就是悬了。”有位孩子家长夏女士说。

多位杭州家长曾在钱报·小时新闻后台留言说,还有几十节课未上,算起来也有一万多元。

过年后,陆续有家长发现问题,坐不住了,开始向有关部门投诉。“如果有经营上的实际困难,告知广大客户也是一家企业的责任与义务。”一位宝妈生气地说,目前也只能是找有关部门投诉。

与此同时,记者在网络平台小红书上搜索“杭州七田真”,看到不少欠薪的帖子,“我感觉这次七田真复课无望了。”一位曾在杭州七田真当授课老师的姑娘说,机构欠着不少员工的工资。记者联系上她时,她已不在杭州。“欠了我大概两个月工资,一开始各种拖,后来直接不理了。”她说。



## 负责人解释

### 最初闭店是受疫情影响 多重原因导致无法经营

七田真为何关门?

易女士接受记者采访时回顾了其中经过。“最初闭店是因为疫情,很多老师以及家长、学生都‘阳’了,所以12月15日前后,我们发了暂停上课的通知。元旦后很多人‘阳康’了,出于对孩子的保护,我们没有立刻复课,而是提前给员工们放了假。”易女士说,闭店风波就是从那时开始的。

2022年对整个早教行业来说比较艰难,疫情的反复致使早教机构频繁停课。对于杭州七田真来说,这一年更是风波不断。

“我们是2022年3月从七田真母公司思可教育(思可教育投资开发(深圳)有限公司)方面接手了七田真萧山万象汇店、滨江宝龙城店和远洋乐堤港店。

当时,这三家店均处于正常营业状态,是七田真的品牌直营店,接手后改为加盟店。加盟协议上,七田真母公司承诺免五年加盟费,但需要承担三家门店直营期间购课客户的销课服务。

易女士认为,七田真母公司思可教育在与他们签订加盟协议时,隐瞒了客户的实际课包数据,这影响了他们的正常经营活动。

“我们做过统计,从2022年3月到现在,累计为七田真母公司销了价值约1700余万元的课程,而这段时间五家店累计销售约400万元的课包。”她说:“我们正在准备向思可教育方面提起诉讼。”

易女士说,刚接手的前几个月运营都正常,后来又接手了金沙印象城店和东站万象汇的员工管理和日常运营。

后来,全国多地七田真品牌直营店“爆雷”,造成家长对七田真品牌的不信任。很多家长到店要求退款,“原则上我们是替七田真官方销课,如需退款要由七田真官方来退。”易女士说,为了息事宁人,公司方面给部分家长退了款,造成越来越多家长也来退款,影响公司正常运营。

易女士同时也承认公司运营经验不足,造成了现在的局面。

## 最新消息

### 有一家门店 在和家长沟通复课

对于易女士的解释,大部分家长认为,这是杭州七田真内部运营问题,应该由公司方面自行解决。大家更在意的是能否复课?何时复课?可以退费吗?

为此,易女士答复,如果一切顺利,最近一周内,打算在萧山万象汇店、滨江宝龙城店和远洋乐堤港店这三家中,选择一家复课。

易女士说,复课的对象是以2022年3月8日自己这方正式接手杭州七田真后,购买了课包或者续购课包的客户。“购课合同上与杭州好易嘉教育科技有限公司签约的,我们将正常提供销课服务。”

之前与七田真直营店签署购买课包合同的客户,即2022年3月8日以前购课合同上签约公司为杭州七田真有限公司或思可教育的客户,则有另一套方案。

具体方案是若A客户在2022年3月8日前购买杭州七田真门店早教课包,截至目前还剩余10节以内课程,可以销课。如果余课超过10节,比如余课50节,那么需要家长再购买50节课包,才可以为其销课,销课总数为100节。

对此,多数家长表示不太接受。“我们希望能正常销课。”也有家长表示,考虑到实际困难,在杭州七田真方面正常复课且所有客户一视同仁的情况下,可以不主张退款。

也有家长对只有一家门店复课的提议不能接受。“杭州有上千个购课客户,只复课一家门店,且不说方不方便,如果复课了,大家能不能约上课都是问题。”一位家长直言。

钱报·小时新闻记者了解到,目前杭州七田真与维权家长们就复课、退费等问题未达成一致,将于近期再进行沟通。“一旦有最新进展,我们会及时在公众号以及门店客服号上公布。”易女士说。

昨天下午3点多,有七田真萧山万象汇店的购课家长收到了复课进展微信:复课时间第一时间通知您,现在已经安排老师排课。

杭州七田真能复课吗?家长们和公司的沟通会有更好结果吗?小时新闻记者将继续关注此事。