



# “普吉岛,我们来啦!” 时隔三年,浙江出境旅游再发团

## 目前出境航班偏少,地接尚未到位,出境游全面恢复仍需时日



据视觉中国

### 五天行程预留十天假期 浙江一个“迷你团”出发普吉

“普吉岛,我们来啦!”

温州游客徐女士和朋友昨天下午从上海出发去普吉岛度假。这是我省自疫情发生后首个出境团。

“这应该算是浙江三年来的首批出境团队旅游业务之一!”浙江省中国旅行社集团有限公司(以下简称省中旅)一位熟悉出境游的工作人员告诉记者。

想去普吉岛,是徐女士三年前就已经纳入计划的旅行。“2019年末,我就和家人打算前往泰国的海岛度假,不过查询发现团队游价格在6000元左右,感觉有点贵就犹豫了,没想到后来遇到了疫情,没有再考虑。”

徐女士从事外贸生意,这次出国游玩打了个时间差,趁着年后工作还比较清闲,赶紧把去年的年假消化掉。这个“迷你团”是度假安排:一两天时间出海游玩,其余时间就躺在酒店或海滩上,吃海鲜,晒太阳。他们还特意带上了消毒酒精、口罩和应急药物等物品,并多预留了一些时间。“旅程一共是五

天,但我们加上年假一共请了十天假期,万一在当地感觉身体不适,还有时间来调整行程。”

省中旅为这个“迷你团”安排好了机票、酒店以及机场到酒店的往返接送。酒店定在巴东海滩,并提供了一位旅行社工作人员的联系方式,如果徐女士等人想游玩岛上的各种景点和娱乐项目,可再联络工作人员提前安排预定。

“去年12月‘阳康’之后,我们也查询过海南的价格,同样时间的旅程,每人至少要四五千元,超出了预算。这次去普吉岛,除了有闲暇时间,旅行社给出的价格和航班时间也比较合理。”徐女士委托朋友购买了一张泰国当地的电话卡,按天数包流量,可以随时联系到旅行社。

“春节后是传统的旅游淡季,大家都忙于开工、开学,服务人员、航班配置、地接能力也都在逐步恢复中,再加上杭州国际航班偏少需要前往上海出发,很多客户都犹豫了。”对于目前的出境游市场,省中旅该工作人员这样解释道。

### 市场全面恢复仍需时日 目前长三角出境航班偏少

除了省中旅,记者了解到2月8日杭州诺达国旅有一个11人的旅游团将从杭州出发,前往巴厘岛。

记者发现,该团去程途中需要在雅加达转机并度过一晚,旅程暂时还比较“辛苦”。该团负责人蒋林焯告诉记者,目前除了上海航班已在逐步增量,长三角其他主要城市的国际航班数量并无变化,估计不到疫情前的10%,因此出发时间的选择很少。

“从去年9月份开始,我们已陆续恢复了疫情前前往雅加达、曼谷、河内的定期包机航班,但现在来看机票要大幅下降还不太可能。”据她透露,待三月底航班换季后,从四月份开始他们准备增加包机数量,推出杭州到东南亚各大旅游目的地的直飞航班,预计到今年7月出游价格会逐步恢复到合理区间。“大家都在观察,目前整个出境游市场还未热起来,航空公司未必会有信心增加班次,另外这三年机票价格高,客座率也高,突然要它们降价需要较长的准备过程,而且航空燃油比三年前也贵了不少。”

蒋林焯表示,目前出境游团队的价格比疫情前要贵两三倍,一方面是机票原因,另一方面各目的地的地接价格也在涨价,很多行业人员、购物商场都还未到位和开业。

记者从国泰航空了解到,为配合出境游组团和香港游全面开放,2月3日起杭州前往香港的班次

已增加到每周五班,2月20日起会恢复温州到香港的三个定期航班,届时每周从浙江到香港的班次将增加至八班。

“目前乘客大多数都还是前往欧洲、美国和迪拜的会展团队以及去美英澳的留学生,企业商旅在逐步恢复中。”一位国泰航空杭州代表处的工作人员表示,预计中国香港和东南亚游会率先启动,在今年二季度会有明显增长,暑期出游也将非常乐观。“今年年底前,我们计划全球网络及航班频率恢复到疫情前的70%。”

面对刚刚重启的出境游市场,旅行社和航空公司都持谨慎乐观的态度。

一位业内人士表示,文旅部发布恢复出境团队旅游业务的通知时间已临近春节,许多旅行社在产品设计、人员配置、资源采购、市场销售、落地对接等环节上的准备时间并不充裕,因此真正能够在2月6日出发的旅游团数量十分有限。

“相信随着包括目的地接待人员在内的出境游相关人员到岗速度加快、首发团正向信息传播以及三月底民航换季后国际航班增加,国内的出境游市场会在春夏之际迎来回暖。”这位业内人士同时还表示,根据经济下行、国际环境等综合因素考虑,出境游真正要全面恢复到疫情前的水平,仍需时日。



徐

本报记者 周丰

昨天下午1点25分,上海浦东国际机场,来自温州的徐女士和丈夫以及两位好友登上了春秋航空的班机,前往泰国普吉岛。

2月6日,我国开始试点旅行社经营出境团队旅游和“机票+酒店”业务。意外的是,除了这个“mini”团,记者的朋友圈颇为安静。“今天没有团”、“没有,不好意思”、“自由行有,出境团没收起来”……记者询问了全省各地七八家旅行社,得到的答案近乎一致。

即使没有迎来预想中的火热市场,但大多数旅行社也颇为淡定:“出境游的好日子,还得再等等。”

**自由行**  
ROMANTIC PHUKET TRIP

2月6日 首发震撼价  
**3999**元/人

含机票 酒店 接送机

普  
吉  
岛