



章 然

小时记者帮,有事我来帮

滞留快递点十几天 我的快递为啥这么慢

三年没回家的小哥还在老家,杭州部分网点快递积压严重

近日,杭州萧山一位读者向钱江晚报·小时新闻记者帮反映:“我有好几个申通快递,从2月4日开始到现在,快递到萧山亚太公司这个网点后,一直处于异常状态,没有送达。”

这位读者非常担心:申通网点这是遇到啥情况了?为什么一直没有送达?

反映萧山申通快递慢的不只他一个人。

“我在本地论坛上看到好多人都在说,最近收不到申通的快递,只要是发往亚太公司的快递都显示异常,不会出什么事情了吧?”

读者说他网购了孩子的尿布用品,因为孩子要用,所以有点着急。“货物已经在快递站点滞留10天了,一直都还未派送,我也试着拨打过电话,但一直联系不到这个网点。”

萧山的申通快递点究竟怎么了?2月14日,记者赶往了萧山亚太公司申通网点。



萧山蜀山街道申通快递点:多人还未返岗,快递件越积越多

亚太公司在萧山区蜀山街道环新路128号。这里是申通快递的一个中转站点,负责萧山区城厢街道、蜀山街道、新塘街道、湘湖的快递配送工作。

记者到的时候,工作人员小吴正准备驾驶快递车离开。

说起有快递件一直没派送这事,小吴回答说:“没办法,我们站点好多快递员没回来,像我负责的这个片区,本来有六七个快递员,可你看看,现在加我只有两三个人,其他人过年回去了都没回来。配送能力有限,日派送量最多1000件。加上之前过年放假期间积压的那些快递,现在站点的快递越积越多,完全来不及派送。”

小吴告诉记者,他是这个站点负责人的弟弟。

“真的送不过来,我是因为姐姐就是开这个快递公司的,没办法,必须早早回来帮忙。其他快递员,三年没回老家了,今年终于能回去,基本都想在家多待些日子。当初就说好不会在元宵前回来的,快递件就积压着。现在元宵过了,回来的人也不多,人手完全不够啊。”小吴说,除了回老家的多名小哥未返岗外,年后离职的人也不少。

根据小吴对同行的观察,不仅一个快递网点,其他多家网点都遇到了同样状况。

“现在我们只能尽力派送,逐渐消化积压的快递件,请大家耐心等待一下。”小吴说。

萧山环新路韵达网点:刚接手这个点,快递积压严重

萧山环新路上的韵达快递网点,同样存在快件积压严重的情况。

这个网点负责的是蜀山街道和城厢街道的韵达快递派送。

“老板换了,前一任老板不做了,积压的货物全部都送到了下一任老板,中间有四五天,导致了货物积压。”老板兼快递员之一的小王说。

小王两兄弟接手了这个韵达网点,“现在合适的快递员比较难找,首先是要找熟悉地形的,工资还不能低,找到熟手也是不容易的。”

小王指了指其中一部分快递告诉记者:“这些已经堆放的四五天,实在来不及送。”

小王说,现在还在正月里,不少快递员还没从老家回来,也有一些快递员提出了更高的薪资要求,“我这个网点刚接手,一下还承担不了更高薪资,只能先找几个不熟



悉地形的新人,但这样派送速度就受到影响,新的小哥需要熟悉环境、从头做起。”

不过,小王也乐观地表示,熬过这段时间,后面就会好起来的:“争取用一周左右的时间,陆续把积压快递送完。其实不少快递网点都一样的,开年有点难,人手紧张,有的还没回来,有的辞职了,等后面会慢慢上正轨的。”

主城区部分网点:人手有流失但都配齐了,运行正常

其他快递点情况怎么样?

另一路记者在主城区展开了走访。

西湖区天目山路辅路与金祝北路交叉口的顺丰速运站点,看起来运行正常。

工作人员表示:“我们这里目前人手够的,快递配送运转都正常,没有出现积压件。”

西湖区颐高维修街的顺丰网点,门口有快递车正在装快递,屋内的快递员正在进行快递件整理工作。

这个网点负责人告诉记者,员工基本上春节假期结束后都正常返岗,“也有些员工表示今年不做了,我们很快招了几个人,总体来说变化不大。人员配备到位了,

快递收件量与发件量与以往相比变化不大,总体上就都能正常运转。”

拱墅区湖墅北路丹鸟快递点,门口停放着好几辆即将去送货的快递车。

网点负责人同样表示网点运行正常,人员配备充足。同在这一条路上的韵达快递点,与丹鸟快递点相比稍显冷清。

“前两天货量相对少一点,但在正常范围内,这两天就和以往差不多。去年两个快递员走了,我们一开年就招到了人,整体人手方面都正常,网点派送也都正常的。”工作人员说。(实习生张佳雯对此文亦有贡献)

阳光持续在线 气温先触底再狂飙

本报讯 昨天,流浪的太阳终于回来了。

杭州自2月2日进入阴雨寡照天气,到前天已经足足经历12天。

这12天里,雨日占据了10天,这段时间的日照时数总共也就2.9小时,都不如昨天一天的日照时间多。其中有9天的日照时数为0。

好在冷空气驱散阴雨,扭转了形势,从昨天起,阳光不再稀缺。

今起未来一周,仅在周日(2月19日)会有一次降雨过程,其余时间均以晴天或者多云天气为主。

不过气温大起大落。

先是触底:受冷空气和夜间晴空辐射的影响,今明天早晨,杭州最低气温0℃左右,山区-1℃~-3℃,有薄冰。

再是狂飙:在阳光和偏南风的助力下,周五周六白天的气温大幅攀升,尤其是周六的最高气温将超过20℃!

而春天般的温暖持续时间不长,气温紧接着下跌。

周日起,在新一股冷空气影响下,又将迎来一次降温过程。

本报记者 方力



天气转晴,运河广场的梅花正旺 网友 sea 摄