

# “70多个团要出发,导游还差30位”

## 三年疫情,老人转行新人难入,如今旅游回暖缺口陡现

本报记者 周丰

“年轻人入行难,中生代转型了,四十多岁的跑不动了……”这两周,记者走访了多家旅行社,聊的最多的话题就是导游梯队断层了。

三年间,大批年富力强的中生代导游因为生计问题转型离开了旅游行业,因为疫情影响,浙江省又暂停了导游资格考试,不少高职和高等院校的毕业生毕业即面临转行。专家们也建议,能否向有语种优势但还未拿到资格证的人员发放“临时导游资格证”,为今年旅游快速复苏提供必要的人才支撑。

### 年轻人入行难中生代已转行 导游梯队面临“断层”

“找的就是你,团量多、团型广,等待你的加入。”过去两周,浙江新世界国际旅游股份有限公司引领中心主任施兴琴一直在朋友圈“招兵买马”,却陷入了人才焦虑。“今年市场有点‘抢跑’,许多疗养大客户单位都来提前咨询和预订三四月份的出游。”

目前,施兴琴手下共有14名专职导游,每周发团三到五个,每个人的工作量都几乎排满。“目前还有70多个团等待出发,至少再补充30个导游。”她的当务之急,是需要有经验有体力的导游来尽快消化目前的业务量,因此急需全能型导游,既具备带领各种类型团队的能力,还能在地接、领队、全陪等角色上不断转换。

“许多年富力强的中生代优秀导游转行,20多岁的导游这两年因为业务量少,缺乏锻炼经验不够,不足以应付现在爆发式增长的旅游市场,而四十五岁以上的导游,虽然经验丰富能力强,但是毕竟不能再像年轻人那样连轴带团了。从公司的角度,我们最缺25~45岁之间有经验、有体力的导游来提高整体服务质量。”

“我们现在有40多名专职导游,如果应聘者本身很优秀也会考虑。”相比施兴琴,浙江省中国旅行社集团有限公司导游部负责人吕娜较为淡定。去年年中,他们预先召回了部分有经验的中生代导游和领队。

“三年的行业低谷,人才面临青黄不接的窘

境,需要新鲜血液补充。”吕娜估计,团队游复苏的时间点很可能在四五月份。“一旦业务恢复加快,暂做国内游的出境导游会回归原岗,届时无论国内游还是出境游都会面临人员短缺,非常需要年轻人来增援。”

吕娜告诉记者,他们现在也有意识自己培养新人,计划招募更多专属院校的毕业生。“因为疫情影响,浙江省停了两年的导游资格考试。因为导游需要持证上岗,其间的毕业生就只能转行了,现在年轻人比较缺。”

除了考试暂停拿不到资格证,目前导游行业整体薪酬不高也难以吸引年轻群体。

这段时间,浙江仙人掌海外国际旅游有限公司杭州分公司新纳员工几乎都是从业多年的老导游。“虽然旅游在复苏,但目前团队游市场业务量还偏少,很难达到年轻人的预期薪水。”该公司负责人张能也表达了无奈。

### 资质考试曾暂停 专家建议发“临时资格证”

根据文旅部数据,2019年至2021年中国旅行社从业人员从41.59万人下降至27.88万人,降幅近三分之一。

“25~45岁这个年龄段转行的多,一般做过导游的相对口才较好,又有一定的客户积累,在服务行业、销售行业容易立足,许多人转行从事房产、保险、物业等,转型成功了就很少会再回来了。”吕娜告诉

记者。

因为疫情,浙江的导游资格考试在2021年取消后,于2022年11月份重新复考。记者从浙江省文化和旅游厅了解到,去年共有5700人参加考试(除去宁波有600余人因疫情取消),今年3月1日考生可获悉成绩单,4月初拿到资格证书后入职旅行社或相关协会换发导游证。“疫情前每年浙江都有近万人参加考试,这几年报考人数减少得很快。”一位工作人员表示。

没有导游资格证就没有上岗机会,这两年来来的毕业生都去了哪?浙江旅游职业学院旅行服务与管理学院专任教师、全国导游资格考试考评员韩德琼告诉记者,这几年学校一方面鼓励学生专升本考试提升学历,另一方面也鼓励学生打开思路,积极参加行业1+X证书的培训和考试,例如定制旅行管家服务职业技能等级证书等其他类型的技能考试,以应对市场对导游能力多元化的需求。

“疫情改变了旅游行业的很多业态和市场消费方式,也催生出行指导师、民宿管家等需要复合型人才的新兴岗位,许多旅游专业院校都在鼓励学生参加这些培训,即使没有导游资格证同样可以从事和旅游相关的工作。像1+X定制旅行管家服务职业技能等级证书,有教育部背书,在业内就有较高含金量和认可度。”

韩德琼还建议政府可以参考2010年世博会期间,因导游人员紧张向有语种优势但还未拿到资格证的人员发放“临时导游资格证”的做法,为今年旅游快速复苏提供必要的人才支撑,进一步缓解旅行社人员紧张的现状。



中国体育彩票浙江省20选5第23041期开奖公告

开奖日期:2023年2月20日  
本期销售金额:156,224元  
本期开奖号码:03 06 15 17 20  
本期出球顺序:20 03 17 15 06

奖级	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	6注	5,161元
二等奖	340注	50元
三等奖	5,716注	5元

0.00元奖金滚入下期奖池。  
本期兑奖截止日为2023年4月21日,逾期作弃奖处理。  
本信息若有误以公证数据为准。

中国体育彩票排列5第23041期开奖公告

开奖日期:2023年2月20日  
本期全国销售金额:18,972,778元  
本期开奖号码:6 0 8 8 2

奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	57注	100,000元	5,700,000元
合计	57注	---	5,700,000元

182,035,514.50元奖金滚入下期奖池。  
本期兑奖截止日为2023年4月21日,逾期作弃奖处理。  
本信息若有误以公证数据为准。

中国体育彩票排列3(浙江省)第23041期开奖公告

开奖日期:2023年2月20日  
本期全国销售金额:44,924,492元,本省(市、区)销售金额:3,310,866元  
本期开奖号码:6 0 8

投注方式	全国中奖注数	本地中奖注数	单注奖金
直选	17,186注	1,964注	1,040元
组选3	0注	0注	346元
组选6	38,766注	2,161注	173元

19,015,977.56元奖金滚入下期奖池。  
本期兑奖截止日为2023年4月21日,逾期作弃奖处理。  
本信息若有误以公证数据为准。

中国体育彩票超级大乐透第23018期开奖公告

开奖日期:2023年2月20日  
本期全国销售金额:297,501,654元  
本期使用第1套摇奖球  
前区 后区  
本期出球顺序:08 26 17 04 30 03 11  
本期开奖号码:04 08 17 26 30 03 11

奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	基本 3注	8,442,888元	25,328,664元
二等奖	追加 2注	6,754,310元	13,508,620元
三等奖	基本 152注	87,105元	13,239,960元
四等奖	追加 60注	69,684元	4,181,040元
五等奖	410注	10,000元	4,100,000元
六等奖	753注	3,000元	2,259,000元
七等奖	18,479注	300元	5,543,700元
八等奖	20,586注	200元	4,117,200元
九等奖	52,978注	100元	5,297,800元
十等奖	673,707注	15元	10,105,605元
十一等奖	7,033,216注	5元	35,166,080元
合计	---	---	122,847,669元

本期一等奖出自:天津(基本1注 追加1注)、河南(基本1注 追加1注)、四川(基本1注)。  
732,297,153.78元奖金滚入下期奖池。  
本期兑奖截止日为2023年4月21日,逾期作弃奖处理。  
本信息若有误以公证数据为准。