

昨天,学雷锋纪念日。

雷锋其实离我们没那么远。他做过的都是一些小事,平凡而温暖。“雷锋精神,人人可学;奉献爱心,处处可为”,在我们身边,就不乏这样的“活雷锋”。



藏在杭州社区的这家店低调地“火”了

每天1小时免费理发 已服务15000位老人

本报记者 杨茜
通讯员 喻煜 董春萌

“十多年来,我的头发都是在这家店理的,眼看着店里的小徒弟慢慢成长为大师傅。”满头白发的祝爷爷说。

上午9点多,位于杭州市拱墅区大塘新村的舒松彪美发店里,坐了一排爷爷奶奶。年轻的理发师们正认真地给他们修剪头发。这是这家理发店十多年来的惯例:每天早上9:30~10:30,为70岁以上的老人免费理发。

有些老人已经几年都来这里理发,有些老人是第一次来,但都给店主小舒点赞:“小舒是个好人。”



舒松彪为老人理发

在杭州打拼,“感召”来老家不少年轻人

舒松彪拥有4家门店,兵强马壮,共有员工近60人,大部分是老乡。

“我家三兄弟在杭州做出了些名气,老家一些年轻人想来投奔我,我就会帮他们。”舒松彪说。舒松彪对员工的要求是,技术第一。只要员工肯学,他都会倾囊相授。

理发店面积都不大,但设备一应俱全。只要客人坐下,就会送上一杯茶和几样茶点。大多数时间里,客人喜欢安静,舒松彪会一声不响地理发,专注于剪刀和头发之间。

舒松彪年纪不大,1985年出生,老家是江西上饶。他对外总介绍自己是理发店的“总监”,觉得这个叫法更专业。

话里话外,都能看出他对这份职业的执着。

小舒16岁时从老家来到杭州,一心想挣钱。没有太多选择,他就拜一位东阳理发师为师。至今,他还保留着当年记录学习的笔记本。

7年后的2007年,舒松彪用2万元存款,加上和哥哥一起借来的钱,在大塘新村里开理发店。店里才五个员工,包括自己和表妹。

那时候没有预约制度,但生意好,老客新客一来就要排队。他忙着剪发,经常要到晚上11点才空下来,累得一屁股瘫倒在沙发上。不过,一天6000多元的流水足以慰藉他的心。

1年多时间,舒松彪就还清了债务,并在九堡买下一套房子,首付16万元。后来,他还抽空去韩国学习过。

真心真意对老人好,老人主动付钱都不肯收

舒松彪带领员工一起为老人免费理发,不仅在店里,连社区定期公益活动也少不了他们的身影。疫情期间,他们还针对卧床不起的老人和残疾人提供上门服务。

经社区统计,这些年,舒松彪理发店服务过的老人达到15000多人。

服务老人要花时间,会影响店里的生意吗?舒松彪坦言,只要有空,他们就会给老人理发,但有时实在忙不过来,就会请老人第二天一早再过来。

不少善良的老人要付钱,或者买点吃的喝的送过来,舒松彪一律谢绝。

有一次,一位爷爷买了一兜水果放在店里,说“我刚才去买菜了,这些拿着太沉,放你们这儿”,可后来爷爷并没有来店里取水果。舒松彪一问,才知道是特意感谢他们送来的。

对了,舒松彪的理发店明文规定:老人必须在子女的陪伴下才能烫染发,否则要扣理发师的钱。

为何如此?舒松彪说,这是为了彻底杜绝出现“套路”老人的情况。

杭州外卖骑手叶阳辉有个习惯:外卖送到一位女顾客家里后,他会帮顾客打开餐盒、放到餐桌上,等她吃完,顺手带走顾客家里的垃圾。有时时间比较长,他就暂停接单。这个习惯,是2018年夏天开始养成的。

顾客行动不便 外卖骑手暂停接单 这件暖心事,他带动整个群一起做

那年7月,叶阳辉刚成为外卖骑手的第二个月,收到了一份特别的订单,上面备注“外卖到了,推门进来,然后送到里面房间里”。

最初,叶阳辉有些纳闷:外卖不是应该放在家门口,或顾客自己出来拿吗?

外卖送到后,叶阳辉试着打了电话,结果是空号,然后敲了敲房门。这时,他听到房子里传来虚弱的声音,“推门进来就可以了”。

叶阳辉心中忐忑,但还是推门进去了。他看到这位顾客半躺在床上,明显无法下地行走,“看着挺让人心疼的”。

虚弱的顾客试图把床边的小餐桌搬到床上。

叶阳辉见状,赶紧上前帮忙,然后把外卖放在小餐桌上。

离开后,叶阳辉在骑手工作群里发了条信息:“某栋楼某单元某室,有一位顾客备注要送进去,顾客行动不便,下不了床,你们送的时候千万别放门口就走了。”

小伙伴们看到后,有的说“之前也送过”。

没多久,叶阳辉又接到了这个顾客的外卖订单。

叶阳辉再次敲门进去的时候,已经没有了上次的紧张,依然像上次那样帮顾客搬小餐桌、摆餐盒。

叶阳辉隐约听到,顾客很小声说了声谢谢。

环顾房间,见床边垃圾桶满了,叶阳辉离开时带走了垃圾。

又接到几次那位顾客的订单后,叶阳辉渐渐了解到,白天家人去工作,那位顾客都是自己点外卖吃。

“有时候一个星期遇见一次,有时候一星期能遇见两次。”叶阳辉说,“毕竟订单是随机分配,不一定都派给我。”叶阳辉猜测,那位顾客的家人平时工作比较忙,所以他每次接到这位顾客的订单,都会顺手帮些小忙,“也

碰巧遇见过顾客的家人,挺好的。”

有时,为了等这位顾客吃完饭并帮她收拾好垃圾,叶阳辉会暂停接单十几分钟。

四年多来,只要有新骑手进群,叶阳辉等群里“老人”都会特别提醒:某栋楼某单元某室,送餐的时候需要注意……

叶阳辉说,小伙伴都很给力,大家都陆续加入了这场“爱心接力”。

昨天是周日,到中午12点左右,叶阳辉已经接了30多个单子。“忙碌的时候,每次想到自己能帮到别人,就感到挺快乐的。”叶阳辉说。

本报记者 黄伟芬



叶阳辉