

五十加

健康读本

叫得应的服务，
最贴老人心。

本报隔洋留守老人相关报道引发诸多共鸣

子女不在身边，贴心如何不减

本报记者 曹露婷 通讯员 卞佳珺 孙敏慧 袁海仪 俞俊妍

不会使用移动支付，不会线上预约挂号，不会打网约车……当下，很多老人在这些真实场景中的存在感越来越低，显得与智慧型社会格格不入，其中留守、独居老人更甚。

上周，潮新闻·钱江晚报健康圆桌会探讨了“洋留守”老人的故事，新冠疫情高发期间，他们同时承受着身体上的病痛和心理上的煎熬。报道发出后，引起诸多老人广泛共鸣。没有子女陪伴的日子里，老人们该如何走出生活困境？其实在许多方面，大家能做的还有很多。

钱报记者为此走近浙江大学眼科医院、杭州市西湖区北山街道社区卫生服务中心和浙江省科学技术协会，多角度聚焦社会层面积极帮扶老人的最新举措。

A 诊间温情，接力引导
“叫得应”的服务最贴老人心

当你在烦恼近视、干眼时，是否了解家中的老人可能也深受白内障、眼底病的困扰。当“独居”、“失明”一起发生，许多人不敢往下想，而“看得见、看得清、看得好”的眼健康需求，几乎是每位老人的心愿。

上周二，钱报记者来到浙江大学眼科医院，大厅满满都是等候就诊和预检的病人。

在浙大眼科医院副院长、浙大二院眼科中心副主任徐雯的诊室里，记者注意到一对前来复查的老夫妻。前段时间老爷子右眼做了白内障手术，恢复理想，这次是来预约左眼手术的。谈及子女，老奶奶直言孩子都在外地，工作很忙。

“对无人陪伴来看病的老人，我们会多问情况，交代复诊和用药时也更留心。”徐雯主任医师的手术日安排很紧凑，常要忙上一整天，对门诊工作，她同样认真细心。遇到听力不太好的老人，徐雯主任医师总是习惯性地提高音量，耐心解释。

白内障专科老年人居多，服务老人靠技术，也靠温情。27年以来，浙二汽车眼科医院义诊十万余人，实施复明手术一万余例。今年，这支由徐雯主任医师带队的浙大二院复明医疗队将奔赴更边远疆，为更多老人送去光明。

浙大眼科医院院长、浙大二院眼科中心主任姚克教授提到，新医院搬迁一年多以来，门诊和手术量有了大幅上升，除了提供精湛的技术外，团队在门诊、病房等服务上也动足了脑筋。

记者观察到，医院每个楼层都配备了巡诊护士，负责引导病人、解答疑问。据悉，当值的巡诊护士早上7点半开始工作，最多一天要走14000步。

80岁的马奶奶高兴地告诉记者，“刚来的时候人都是懵的，搞不清楚到哪儿找医生，幸亏保安帮了忙。”大门保安搀扶她到二楼后，“无缝”对接给导医，随后导医帮助取号后直接引导马奶奶来到诊室门口候诊。

“接力式的引导确保老人即使孤身前来也能顺利就诊，能在他们手足无措时享受到就医温暖。”浙大眼科医院副院长王凯军教授表示，门诊大厅已简化预检流程，大厅扶梯旁配备专人搀扶，最大程度给予老人便利。对于年纪特别大的老人，巡诊护士还会专门引导乘坐厢式电梯，确保他们安全上下楼。

今年，医院将继续扩大日间病房的准入，全力提速，将入院评估、手术到留观全程缩短至4~5小时。病房护士长董佩芳介绍，病房已经开出便捷通道代办老人遗漏的手续，让他们少跑腿。“叫得应的服务，最贴老人心。”

B 暖巢行动十年
这群医护和老人处成“亲人”

子女不在身边的日子，谁离你最近？杭州市西湖区北山街道社区卫生服务中心早在十年前就给出了答案：2013年起，这项代号为“暖巢”的公益行动由北山卫生服务中心自主发起，为有身心问题的老人提供上门服务，默默为独居老人驱散抑郁和孤独，关怀他们的晚年生活。

朱义雯是北山卫生服务中心公管科科长，同时也是西湖区的政协委员、二级心理咨询师。虽然社区卫生服务中心工作繁多，但暖巢行动在她的坚持下一直没有中断。

宝石新村的张阿姨很“赶时髦”，虽然不会用智能机，但却热衷拍照。“我们有个约定，每年11月9日我都会为阿姨拍一张生日照，印好后再给她送去。”每到这一天，张阿姨总会换上干净整洁的衣服等待朱义雯，这份仪式感已经持续了六七年，也成为老人独居生活里的一点光。

上保社区85岁的张奶奶阳康后成日紧张焦虑，原本控制好好的血糖和血压都有了大幅

波动，加上行动不便，更加郁郁寡欢。朱义雯得知后一周几次往老人家里赶，“看看她，陪陪她，好多不良情绪自然就消失了。”

十年来，暖巢行动早已从“单位的一件事情”变成了大家的日常习惯，从定时定点的上门变成了抽空就去看看。

今年，暖巢行动进一步升级，“健康馨”医养服务项目将为上门服务提供更专业、精准的方向。“老人随着年龄的增大，心理和生理的健康需求都会不断增加，医生能更专业、敏锐地进行评估。”中心副书记王彬介绍，该项目计划拉起一支包含全科医生、全科护士、检验医生、中医医生、康复师、理疗技师、心理咨询师等在内的专业队伍，高频、高效地上门完成术后康复指导、心理关怀、护理、基础体检，满足老年群体日益增长的多样化健康需求。据悉，“健康馨”医养一体化服务中心、慢病一体化门诊都正在建设中，将全面护航辖区中老年人健康。

C 银龄跨越数字鸿沟
专项行动已惠及300万人次

你是否对以下情景感到熟悉：父母来问手机上的功能，教了一次两次，等到第三次，你会有些不耐烦，接过手机说“算了算了，还是我来帮你弄吧。”

2021年3月，浙江省科学技术协会联合中共浙江省委老干部局、浙江省教育厅、浙江省卫生健康委员会、浙江省文明办和中国移动浙江公司等单位，启动“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动，提出三年内对全省老年人进行200万人次以上的智能手机应用科普培训的目标。

浙江省科协党组成员、副主席陆锦表示，专项行动最大亮点在于社会化协同，党委、政府、企业各司其责，共担社会责任，深度打造

“最强合力、最细网络、最美志愿、最佳场景”服务银龄，是响应国务院、全国两会等关于解决老年人数字困境的部署策略，迎合百姓智慧化生活需求的大胆尝试。这一行动得到中国科协高度认可，去年11月已作为范本全国推行。

据悉，截至去年底，专项服务行动围绕交通出行、就医、消费、金融、办事服务、文体活动等应用重点实施培训，利用5305个网点、15276名志愿者，完成近300万人次培训，提前完成任务目标。

“许多老人在培训现场都纷纷感叹：学好智能手机比子女还管用！”省科协科普部相关负责人表示，老人只需登录浙里办上的“银龄”应用，一键即可查询、预约周边培训地点及课程，科普阵地串点成线构建的一公里服务圈，让培训实现真正的线下走，一对一。

值得一提的是，培训不但重在提升老人的数字技能，还通过举办培训结业会、穿学士服等获得培训的仪式感，提升他们相互分享、传授的浓厚兴趣，增加老人融入社会的获得感。

希望在不久的将来，老年人也能无障碍地享受“数字红利”。

