

杭州烧烤店附加收费花样百出,这一幕吃货看傻眼 离谱! 油刷和炭火都要付钱



穿好的肉串

吃烧烤用的刷子和炭火 店家称要花钱买

记者在工作日的傍晚来到这家烧烤店,店内已经坐满了人。餐厅中部是选串区,消费者可以自选食材,每个品种都标注了详细的步骤。比如:每4串6.88元的羊肉串,建议烤3分钟,要先刷油,烤至两面变白后撒盐,烤至金黄色后撒孜然辣椒面。

待选完食材,在选串区的出口,则摆放着油刷,每份3元;酱刷,每份3元。记者询问店内的工作人员,是否一定要购买油和油刷,工作人员告诉记者,油刷是根据顾客自身情况决定是否购买的,不强制消费。顾客买了油刷之后,油用完可以来续。

对此,餐厅负责人称,店里产品定价低,利润薄,一次性刷子对于他们来说也是一笔不小的开支,向客人适当收取一些费用也是为了减少些成本费用,“比如我们餐具是每份3元,纸巾每份2元,烤炉里的炭火每桌10元。”

记者算了一笔账,如果两个人来消费,除了食材费用外,还要额外加收19元的费用(炭火+两份餐具+一副油刷)。店内36张桌子,营业时间是从17:00到24:00,假设,每张桌子接待两拨客人,一天下来光餐具、炭火、油刷等额外消费就是1350多元,一年累计进账近50万元。

网友吐槽: 以后下馆子怕是要自带桌椅

前不久,记者同事就遇到让他匪夷所思的事。当天3人去杭州某粤菜馆吃饭,不但被收取了每位8元的茶位费,因为同桌3人点了三杯不同的茶,服务员带了3款茶包过来,提议选一种茶现泡,剩下两袋茶包建议自己带回去泡。

而在社交平台上,有不少网友反映,在餐厅用餐被收取各种附加费。每个项目几元钱,看起来不起

眼,但实际上,附加收费已经成了账单上的主要名目。

“虽然觉得不合理,但也见怪不怪了,现在不管走到哪家餐厅吃饭,都要收取一些茶水费、餐具费等,好一点的餐厅还要收取10%~15%的服务费。”市民黄先生说。

市民陈女士说:“对于收取附加费,大家都习惯了,有时候觉得很无奈,进了餐厅,餐具要收钱,总不能不要吧,不要还怎么吃饭呢?没带纸巾,也总不能不擦嘴就走啊。”

有网友调侃:茶要收费、餐具要收费、纸巾要收费,那是不是接下去连坐的桌子、椅子也要收费啊?那下次下馆子,除了要自备餐具、纸巾,最好桌子、椅子也一起扛上。对此,还有网友回应说:现在自带酒水都会被收开瓶费,你自带桌椅,说不准还要多收个“桌椅费”。



烤肉店正在营业

本报记者 潘骏

近日,杭州的屠女士向钱江晚报记者报料,一家位于萧山五七公社文化创意园的烧烤店,除了菜品、纸巾、餐具、茶位等费用外,油、刷子和烤炉里的炭火都需要付费,烧烤全程就是靠自己。

在餐厅吃饭,消费者对餐具费、餐位费、纸巾费、茶水费、茶位费、服务等已经司空见惯。现在,这些附加收费项目越来越多,饭菜还没上桌,少则几元,多则几十元已经花出去。那么,这些费用是否合理?

市场监管部门: 收费项目若无事先告知可投诉

关于吃烧烤,油、刷子、炭火还要收费,这是属正常的收费项目,还是巧立名目的乱收费?就此,记者咨询了杭州市市场监管行政执法队价格稽查大队,相关工作人员表示:我们认为它不合情理,但不违法。

据介绍,我国定价形式分为三种,一是“政府定价”,二是“政府指导价”,三是“市场调节价”。餐饮行业收费属于市场调节价,可根据市场情况自主定价。市场监管部门只能看餐厅是否有明码标价,是否有提醒、有告知。也就是说,餐厅收取各种名目的附加费时,只要明码标价,就不存在价格违法,消费者可以选择消费或者不消费。

北京乾成(杭州)律师事务所王

彦霖律师表示:顾客进烧烤店吃烧烤,此时,顾客和烧烤店之间形成了餐饮服务合同关系,双方应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。顾客作为消费者,对自己消费的项目和价格有知情权,作为餐饮经营者也应明确予以告知,如果经营者在顾客就餐前对需要收费的服务项目没有及时、完整告知,甚至刻意隐瞒,则顾客有拒绝支付相应服务价款的权利,并就该“强制收费”行为有权向相关监管部门举报、投诉。

如果消费者遇到餐厅没有实施明码标价,强行收费,可拨打12345或在支付宝上搜索“消费宝”进行投诉举报。

专档 产权公告 接稿电话:0571-85311551

招必得-建易招标采购 平台租赁权交易公告

标的编号:ZBD-23-03-01

项目名称:杭州市上城区蕙津大厦
1304室一年租赁权

出租底价:3.3元/平方米/天

信息披露开始时间:

2023年3月7日9时

联系人及电话:

徐女士 85817297

详情请登录杭州招必得网站www.zhaobide.com 查阅。