

系统升级了,续航却少了近一半

奇瑞新能源车这一现象频现,4S店说自己也很头疼

本报记者 王静 胡进

自潮新闻·钱江晚报启动3·15汽车维权活动以来,收到了很多用户的投诉,在潮新闻·记者帮的协助下,也有不少车主的问题得到了顺利解决。

近日,一名绍兴奇瑞新能源车车主吴先生发来求助:他的车自系统升级以后,续航反倒退步了,打了55折!吴先生发现不少奇瑞车友有这样的情况,连4S店也无可奈何,这是怎么回事?



原本能跑360公里 升级系统后只能跑230公里

吴先生是一名网约车车主,他于2021年1月28日在诸暨购买了一辆奇瑞新能源车(艾瑞泽5e出行版),原本经常接单往返杭州,但去年的一次系统升级让吴先生不敢再接远的订单。

去年10月,吴先生在绍兴嵊州创辉汽车服务站检修,服务站接到厂家的通知,需对这批新能源车进行系统升级。系统升级后没几天,吴先生明显感觉续航下降严重,“原本随随便便跑个360公里没问题,现在勉强只能跑个230公里。”当时他想可能是天气冷动力电池有亏损的原因,也没怎么重视。

天气渐渐暖和了,续航问题却依然存在。“仪表盘上显示190公里,最多只能开90公里。”吴先生询问了身边同款车型的网约车司机,这样的情况还不少,“大约有几十位,都是升级后续航短了很多。”

为此,以吴先生为首的几名网约车司机集体联系了绍兴嵊州创辉汽车服务站,要求恢复原来的系统,但服务站方面表示,没有权限对系统进行降级,这个问题只能找厂家反馈。之后,吴先生又多次联系奇瑞售后客服热线。

客服的回复客气又敷衍:“请您保持电话畅通,会有工作人员联系您。”后续就没有下文了。吴先生最近一次联

系售后客服是2月19日,半个月过去了,依然没收到奇瑞厂家的任何消息。

此现象普遍 4S店坦承自己也头痛

记者在车质网平台查询发现,关于奇瑞艾瑞泽5e系统升级后,续航缩水的投诉不断。至今,厂家也没给出明确的答复和解决办法。

为什么系统升级,续航没有提升反而缩水?

记者又分别咨询了4S店及官方售后客服。

绍兴小牛奇瑞新能源4S店工作人员透露,他们已经把相关情况上报给了厂家。他说:“但目前解决方案还没出来,等厂家方案出来,4S店这边也会联系车主。”工作人员还表示,升级软件来自厂家,由4S店售后负责联系客户并进行升级。至于为什么升级后续航减少,他们也不清楚原因,而厂家也没有授权电池维修,他们也很被动。

记者随后又联系了奇瑞官方售后客服,客服查询到吴先生有多次联系反映续航缩水的情况。那为何迟迟没有任何人回复?客服表示:“可能是系统故障。”而升级导致续航缩水的原因,客服表示会转交技术人员处理解答。

截至记者发稿,还未收到任何回复。接下来,本报将继续跟踪报道。



你来投诉,我来撑腰

3·15来临之际,钱江晚报联合FM93交通之声、北高峰、黑猫投诉平台一起守护品质消费,共建美好出行。钱江晚报记者在线帮忙,FM93交通之声小崔、小马、阿巍三大名嘴组成“懂车三兄弟”,三头六臂,合力维权!如果你也在买车、用车过程中遇到问题,欢迎通过下方报名通道向我们反馈。



扫一扫
进入投诉通道

技师毕业等同本科进国企 秘诀来自工学一体化改革

帅汪馨是一名浙江公路技师学院2022届毕业生。初中毕业,她就进入浙江公路技师学院路桥系。6年学习结束,她与国内行业龙头企业浙江交通集团顺利签署合同,成为了一名正式员工,工资福利待遇还和同期进来的本科生一样,样样不少。自浙江省明确技工院校高级工班、技师学院(预备)技师班毕业生将享受大专、本科学历同等待遇,帅汪馨也是“赶上了一个好时机”。

这样的毕业生在浙江公路技师学院并不是个例。除了受益于政策,在浙江公路技师学院工学一体化改革下,学生们也练就了一身“硬本领”,还没毕业就被大批预订走,就业率高达98%。

“双循环”产教融合 学生在实战中成长

“(预备)技师等同本科”的政策,对技工院校毕业的年轻人而言是莫大的机遇。浙江公路技师学院能让学生们享受到这个政策,最大功臣是多年来的工学一体化改革。2022年8月,该学院入选了全国技工院校工学一体化第一阶段建设院校,多年来工学改革取得的成绩获广泛肯定。

目前,浙江公路技师学院工学一体化开设专业覆盖率达75%以上,通过基地共建、师资共用、人才共培等路径,构建以“内循环”为主体,“内循环”与“外循环”相互促进的产教融合“双循环”模式,并不断创新

探索出“渐进式体验工学结合”“‘611’技能人才培养”“分方向、选择性培养”等特色人才培养方式……培养大量物流、电商、会计、工程机械、路桥施工、测量、无人机应用、新能源汽车等相关专业技术人才。在这样的工学交替中,学生可以快速学到技能。2022年的技能赛场上,学院在多个国家级、省级的赛事中取得一等奖,各类奖项多达91项。

校企合作蒸蒸日上 在校便解决了就业问题

浙江公路技师学院开展工学一体化凭借的是硬实力。作为省内技工院校路桥专业的“王者”,浙江公路技师学院并不缺企业递来的橄榄枝。除了老牌合作伙伴浙江交通集团、浙江省交通资源投资集团以外,每年学院都会和新的企业开展合作,增设“订单班”。2022年,学院就新增了二三十个合作的企业,其中不乏海康威视、西子电梯、长安民生物流、吉利汽车等龙头企业,并增加了四个订单班,形成技师研修培养模式,开拓校企合作高技能人才培养新模式。

“校企双方深度合作,构建特色的人才培养体系,促使学生完成从‘初级学徒—中级学徒—高级学徒—预备技师(准员工)—正式员工’五个层级的发展。”学院教师姚老师说。

为了培养复合型、创新型高技能人才,校企确保“分类实训+分级实训”相结合,坚持并践行长学制、



深耕耘、精技能、高就业等特色育人理念,帮助学生获得可持续发展。

扎实的基本功和踏实的工作态度,是企业对公路学子们评价最高的两个方面。顶岗学习中获得企业“优秀员工”称号的学生也不在少数。

毕业生竞争力强 2023更有新展望

浙江公路技师学院致力于培养高质量高层次应用型人才为社会服务。工学一体化模式下培育出来的学生,毕业后还是非常能“打”,在各行各业都极具竞争力。2022年,浙江公路技师学院的毕业生中脱颖而出了一位“金蓝领”——柴森发,这称号在业内也颇具含金量。

2023年,对浙江公路技师学院来说又是充满希望的一年。筹备已久的青山湖科技城新校区也将在今年落成。届时,学院将新建、扩建、升级改造十几个数字化、智慧化实训基地,高质量培养交通行业紧缺技能人才,紧跟时代步伐,答好交通类专业人才的“培养卷”,坚持把自身的发展和浙江交通强省战略放在一起,助力浙江加快高水平交通强省建设。

本报记者 柳依然