

# 85岁许奶奶每天面对17种药,太难了

## 小站医生帮她药物重整,一目了然



【来自钱报健康小站、杭州市上城区湖滨街道社区卫生服务中心的故事】

“奶奶,请你把家里常服用的药都拿出来,好吗?”近日一大早,钱报健康小站、杭州市上城区湖滨街道社区卫生服务中心青年路社区卫生服务站站长、主治医师黄卿和药师王雨欣准时来到居民许奶奶家中“履约”。

原来,85岁的许奶奶患有高血压、冠心病、骨质疏松、类风湿关节炎等多种慢性疾病,再加上老伴同样年事已高,腿脚不便的她每次出门看病配药都成了大问题。

几天前,许奶奶来到黄卿医师处就诊,自述从新冠感染后感觉身体愈发不好,每天要吃一堆药,根本分不清楚,更别说能叫出具体药名。在许奶奶回家后,黄卿医生曾尝试电话了解情况,但由于老人耳背,也没法沟通。于是黄医生决定约上药师一起亲往许奶奶家。

看着许奶奶颤颤巍巍拿出的药,黄卿医生做了统计,大大小小加起来竟多达17种,这对耄耋老人来说的确有些吃力。

王雨欣药师贴着许奶奶的耳朵,逐个询问服药情况,又大声慢慢讲解使用方式,直到许奶奶完全理解后,又分门别类地将药物归纳好放入药箱,并留下自己的电话,让奶奶有问题可随时联系。

回到卫生站后,两位社区医护

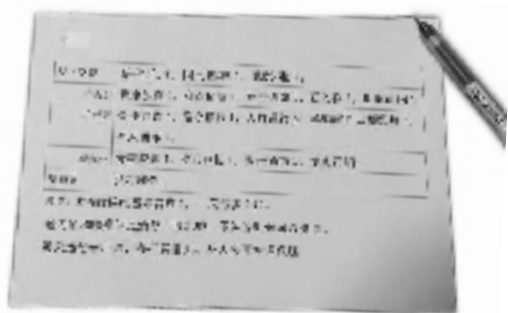
怕许奶奶记不清,便又合作制作了一份服药单,贴心地送到老人家中。

在此,我们请黄卿医生和王雨欣药师为大家讲解一下什么叫药物重整——

药物重整指的是药师在住院患者入院、转科或出院等重要环节,通过与患者沟通、查看相关资料等方式,了解患者用药的情况,比较目前正在使用的所有药物与用药医嘱是否合理一致,给出用药方案调整建议,并与医疗团队共同对不适宜用药进行调整的过程。

药物重整为患者提供了一个无缝衔接的药学服务模式,目的是减少药疗偏差,保障用药安全,保障药物治疗的准确性和连续性,节约医疗成本,通过收集患者完整准确的用药史,经多学科共同合作实施全面正确的药物重整,提前识别并解决用药不一致行为,减少不必要的药疗偏差。

本报记者 何丽娜  
通讯员 马学琴



## 九旬老太太不肯吃药,怎么办?

### 朱医生上门,和她聊起了“过去的故事”

【来自钱报健康小站、杭州市上城区小营街道社区卫生服务中心的故事】

“一月份的时候,我妈妈阳了,我们都很担心,是朱医生一趟一趟往家里跑,不光给她用药调理,还陪她聊天。目前老人仍在恢复中,有时候不肯吃药,我们只好打电话给朱医生,她一听是朱医生就肯吃了!”近日,李阿姨捧着锦旗和感谢信来到钱报健康小站、杭州市上城区小营街道社区卫生服务中心,向中心副主任郑芳讲述自己九旬老母亲在感染新冠病毒后,社区签约医生朱露寒三次上门随访的温暖故事。

一个月之前,李阿姨接到保姆电话,说老母亲这几天胃口不太好。由于老人平时都由保姆居家照顾,李阿姨想来想去还是不放心,便特意拿着抗原试纸赶到母亲家,没想到结果显示:两条杠。

毕竟母亲年事已高,慌乱之中大伙一时不知该怎么办,此时李阿姨突然想到母亲总挂在嘴边的签约医生朱露寒,便抱着试试看的态度,拨通了朱医生的电话。

“我先过来看看!”电话那头的回复,让李阿姨心中的石头终于落地。

经过朱露寒医生基本检查,老人没有发烧症状,血氧饱和度也在正常范围,但考虑到老人呼吸有点不均匀,又有基础疾病加上心脏病史,便建议李阿姨尽快带母亲去大医院做进一步检查。果然与朱医生所料不差,医院检查显示老人已肺部感染,但好在送医及时,经治疗后终于出院。

为了老母亲的健康,李阿姨专门托人买了一台进口制氧机,但包装一拆开,看着说明书上密密麻麻的英文,全家都傻眼了。思来想去,李阿姨又拨通了朱露寒的电话求助。说实话,朱露寒以往也没实际组装过家用制氧机,他只能一边在手机上搜索相关安装视频,又一边对着说明书研究,好在一番“鼓捣”

后,终于成功把眼前的一堆配件组装成一个“大家伙”。

几天后,正在门诊的朱露寒医生第三次接到李阿姨的求助电话,说老母亲最近总是发脾气,又不肯吃药,她十分担心是母亲的抑郁症又发作了。

“阿婆,我又来看你了……”朱露寒利用午休赶到王婆婆家,细心的他一进门就发现床头柜上放满了药,看着一脸无奈的家属,朱露寒摆摆手示意让大伙别担心。“阿婆,你是党员啊,我也是哎,不过你是老革命,我要向你学习!”一听这话,老人眼神都亮了,拉着朱露寒就聊起了“过去的故事”……

聊着聊着,感觉老人有些疲惫,朱露寒医生便提醒她先躺下,后又测量了血压,耐心劝说:“这几个药还是要继续吃的,我看过了对您的身体有好处,有什么问题再给我打电话。”中医专业的朱露寒又现场为老人号脉,结合老人近来情绪低落,睡眠不佳等情况,开了疏肝理脾的中药。

除上门随访外,朱露寒医生也常会通过电话联系家属了解老人的近况,转眼一个多月过去了,老人的情况正一天天好转,这才有了文章开头这一幕。

本报记者 曹露婷 通讯员 潘晓艳

