



独居女孩一夜连买三次酒 送单的小哥敏锐报警

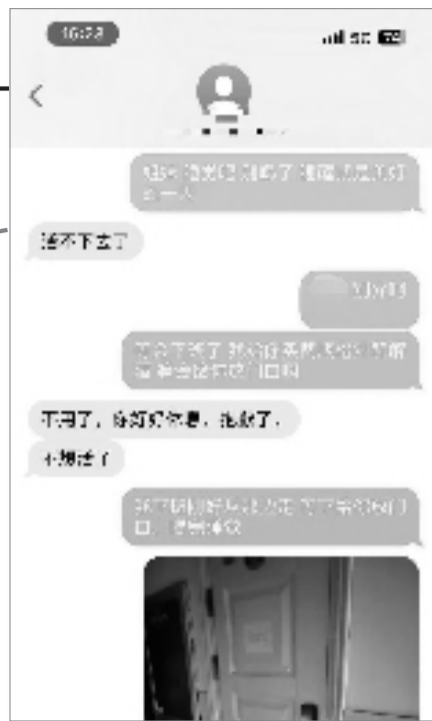
本报记者 边程壹 通讯员 张科顶

“喂,瓜沥派出所吗?有个女孩子订了三单外卖,全是酒。我越想越不对劲,你们快来看看!”

3月6日凌晨2点30分,杭州萧山瓜沥派出所接到一个外卖小哥的报警电话。值班民警李博升火速带队出警。

现场,外卖小哥正焦急地等在公寓楼下,一见到民警就说:“我看那位顾客情绪不好,就给她发消息,想安慰她一下。她刚刚回我说,要‘离开’了!”

最终,经过外卖小哥和民警的接力劝导,原本想不开的女孩缓了过来,走出了阴霾。



小哥通过短信劝导女孩

姑娘回复的短信 让外卖小哥紧张起来

昨天下午,记者辗转联系上了这名外卖小哥,他叫郑慧。

事发当天晚上,郑慧在接单。赶到超市时,他听到老板娘嘀咕了一声:“那人酒量真好,又买了一次酒。”

同事正好也在旁边,对郑慧说,他刚给同一个地址送过一瓶江小白。老板娘补充说,已经买了三次酒了。

郑慧心想,一定是那个买主心情不太好。

于是,郑慧拿着外卖,往单子上填的地址赶去,一边打电话给对方。

对方没接电话,郑慧赶到后敲门,有人开门。一开门,他闻到姑娘一身酒气,看到她脸上流着泪。“但是这个女孩子是独居的,我不方便多问。她拿了外卖,关上门,我就走了。”郑慧说。

回去的路上,郑慧越想越不对劲,于是给那个

姑娘发去短信。

姑娘回复说,她要“离开”了。这让郑慧紧张起来。

郑慧本想买两瓶橙汁送姑娘喝,让她解解酒。但姑娘的回复让他觉得事情没那么简单,就报了警。

民警李博升及时赶到,冲上楼,敲开房门。

房间里,姑娘情绪激动,正不停抽泣。

李博升耐心沟通,尝试打开姑娘的心结。原来,她是遇到了情感问题,一时想不开。

经过一段时间开导,姑娘缓了过来,渐渐恢复平静。

“有你们的关心,我觉得很温暖。”最后,姑娘向民警和外卖员表达了谢意。

不论是谁遇到危险 我看到了不能不管

“你这是救了一条命啊!”采访中,记者对郑慧

说。

郑慧回答:“换作任何一个人都会这样做,不忍心的嘛。”

在交谈中,郑慧介绍了自己。他今年31岁,老家安徽,七八年前来到杭州,之前在纺织厂上班,去年开始做外卖员。郑慧还是瓜沥派出所“七彩社区平安义警”中的一员,这支义警队伍由亚运安保核心500米范围内百余名群防群治力量组成,协助派出所开展平安巡防、隐患排查、线索收集、矛盾化解、反诈宣传等工作。

这次报警救人,已不是他第一次管这种“闲事”,去年11月他也曾报警求助,因为在街上看到有个女子喊救命。

“不论是谁遇到危险,我看到了不能不管。”郑慧说。

记者结束采访后,郑慧有点不好意思地说:“这是正能量新闻吧?到时把新闻转发给我,让我的小孩看看,给他们做个榜样。”

外卖小哥,好样的!

送餐时遇到火灾 外卖小哥提起灭火器冲上前

本报记者 谢春晖 陈婕 通讯员 盛俊敏

昨天下午1点50分左右,杭州余杭区太炎花苑一居民楼的架空层发生火情,浓烟滚滚。

“起火的架空层外有一道卷帘门,我们到场的时候,闸门已经被人剪开。小区保安、外卖小哥等热心人参与了火情的扑救,延缓了火势蔓延。”杭州余杭区未来科技城消防救援站的消防员说,很感谢他们,不然火势可能发展得更加迅猛。



烟雾很大,还有明火 他一口气用光五六个灭火器

“我刚刚送完一个外卖单,就看见对面小区冒出了浓烟。”“饿了么”外卖小哥蔡光轼是最早发现起火的人之一。

手头上还有订单没送完,但蔡光轼骑着电瓶车就往太炎花苑小区赶。因为常在这一带送外卖,他对小区比较熟悉,不到两分钟就赶到了起火的居民楼楼下。

现场已有两个小区工作人员,正在想办法用灭火器往里面喷干粉。

蔡光轼接过别人递来的一个灭火器,帮着灭火。没多久,这个灭火器空了,听说小区门口的保安室里有灭火器,蔡光轼骑着电瓶车取来了三个。

“烟很大很大,还能看到明火。”他用光了五六个灭火器,但火似乎没有小下去的意思。

蔡光轼和众人灭火时,边上一直有热心群众在提醒他们:要注意安全。

“当时确实也没想过危不危险,就想着快点把火灭了。”

好在,消防员很快赶到了。

据初步调查了解,这起火情与电瓶车自燃有关。目前,具体起火原因仍在调查中。

杭州市余杭消防救援大队对蔡光轼等参与灭火的热心人表示感谢。同时,他们提醒市民,在参与灭火时一定要不要逞强,遇火情蔓延扩大等危险情况要及时撤离。

订单即将超时 但那种情况下顾不得了

平时送外卖时,蔡光轼有个习惯,会把手机挂在脖子上,遇到突发情况就打开手机的录像功

能。这次救火中,手机录像派上了用场。

他提供的一段视频里,还原了紧张灭火的情形,还能听到“距您订单超时还有5分钟”提示音不断响起。

“哪还顾得上订单啊。”蔡光轼告诉记者,虽然订单超时会受到罚款,意味着好几单外卖白送,但在火情面前,这点个人损失不值一提。

等消防员到场,蔡光轼才继续送外卖。不过那单外卖还是没能准时送达。

“顾客没问原因,也没投诉,挺好的。”蔡光轼笑笑说。

这已经不是他第一次参与灭火了。

今年40岁的蔡光轼,在杭州做外卖小哥已经7年。“大概3年前,也是这个小区里着火,我们七八个小哥一起帮着灭火。”他有点自豪地说,“平时快递站会教我们一些消防安全常识,我们跑单的都会用灭火器的,遇到这样的情况,每个小哥都会冲上去。”



火灾现场浓烟腾腾