

# 衢州给“小耳朵”贴上防丢二维码,如果你捡到它——记得扫一扫 那是失聪孩子的有声世界

本报记者 黄莺 蓝震

听障人工耳蜗的外机,被称为“小耳朵”,很贵很重要,也很容易丢失。

近日,衢州市残联为防听障儿童的“小耳朵”丢失,上了一层保险——为“小耳朵”贴上专用二维码。如果有人捡到“小耳朵”,通过扫描上面的二维码,就可以迅速知道它是什么东西,以及如何帮它找到主人。

这个贴心的举措,起因于去年两次轰动性的全城“寻耳”事件。

2022年11月24日晚11点,3岁衢州女孩文文丢失人工耳蜗外机的“寻物启事”在网上发出,达到135万点击量。经多方努力,12小时寻回了“小耳朵”。

时隔一周,当地又一听障儿童丢失“小耳朵”,再次全城接力,成功寻回。



七彩梦幼儿园小朋友的“小耳朵”上有了防丢二维码

## 孩子丢失“小耳朵” 全家连夜翻找菜场垃圾桶

2022年11月24日,衢州3岁女孩文文丢失了人工耳蜗外机。

文文的父母都是听障人士,收入微薄,文文做耳蜗的钱都是借的,如果要重新配置一台人工耳蜗的外机,花费不菲,对这个家庭而言是沉重的负担。

后来,文文奶奶回忆,她接文文放学后,曾去衢江区下张农贸市场购物,想来想去最有可能是那时掉的。文文的家人立即出门寻找,甚至把农贸市场的垃圾桶都翻了个遍,然而到凌晨两三点钟仍未找到。

知道文文的事情后,衢州衢江公安第一时间介入,连夜组织樟潭派出所警力去文文走过的道路上搜索,同时派民警查相关监控,一帧帧地寻找,最终民警看到,农贸市场的路边,曾有个小男孩捡起一串黑色的东西后离开了,“他捡到的很有可能就是人工耳蜗!”

果然,捡到耳蜗的是6岁的小辉。知道自己一时好奇捡起的居然是一个小妹妹的“小耳朵”后,他还特别叮嘱:“妹妹,别再把‘小耳朵’弄丢了。”

文文的“小耳朵”刚找到,2022年12月2日晚上,5岁的小好也丢了人工耳蜗外机。

小好妈妈报警求助,当地媒体加入了寻找的队伍。捡到“小耳朵”的钟先生看到报道后,与警方取得联系。

小好妈妈说:“找到的时候,真的很激动。发现丢了外机的时候,我急得哭都哭不出来。”



再次听到声音的文文对着帮忙的叔叔阿姨比“心”

## 人工耳蜗外机有多贵,为什么容易丢

人工耳蜗对听障儿童到底有多重要?

衢州市残联介绍,目前,听障儿童可以通过佩戴助听器或植入人工耳蜗这两个途径得到听力补偿,补偿后需经过系列听觉言语康复训练来获得康复。

助听器只是一个电声放大器,需要使用者具有一定的残余听力才有作用。对于一些重度、极重度听力残疾患儿,特别是重度感音神经性耳聋儿童来说,人工耳蜗是他们听见世界的唯一途径。

两者价格差距较大。目前,人工耳蜗植入整体费用从十几万元到几十万元不等,而助听器一般在几千元到几万元不等。

文文的舅公连孝清曾在采访中提到,文文用的人工耳蜗是奥地利二代机,机器加上手术的费用一共是20多万元,其中残联报销补助70000元,拾聪者项目报销了30000元,再加上厂家的促销活动,最终家里支付了78000元。

小好丢失的一只耳蜗外机,市价约为5.8万元。

人工耳蜗外机容易丢。外机一般是通过别针或者是发夹别在衣领上或戴在头发上,如果别针或发夹脱落,外机就可能丢失。

人工耳蜗外机丢了,要单独配,没有补助,也不能报销。

## “防丢二维码”诞生、升级,倾注了不少人的心血

“两次帮孩子找人工耳蜗外机后,我们和区残联就想做点什么,帮外机做个防丢标识,这样可以让捡到外机的人快速知道这是什么,并联系上丢失者。”衢江公安相关工作人员告诉钱江晚报记者。

大家想到了二维码,在和专业公司反复商讨后,选择将二维码印在不易脱落的“水晶贴”上。

2023年3月,衢江公安分局、衢江残联等部门发起共建共护爱耳公益行动,通过开通电话热线,设置专机,来保障丢失的“小耳朵”能快速找回。

已有第一批共十多名衢江区孩子的人工耳蜗外机上贴上了二维码。二维码能扫出一个电话号码,这个号码是有人值班的,只要电话响起就说明有孩子的“小耳朵”丢了。

再后来,这个二维码升级了。衢州市残联和南孔助残联盟合作,将二维码做成了1.5厘米见方的大小。衢州市残疾人康复指导中心(七彩梦幼儿园)33个小朋友的助听设备装上了新的二维码。二维码为什么要做这么小,是因为这个尺寸的二维码适合在常见品牌各型号人工耳蜗上张贴,贴在助听器上也刚好。

“扫二维码后,会出现两个电话号码,一个是孩子家长的电话,还有一个是孩子所在的幼儿园电话。”七彩梦幼儿园的园长黄婧说。

据了解,衢州市残联也在观察这一批“防丢二维码”的牢固度和防水性,如果二维码可以牢牢地“粘”在助听设备上,以后可以向全市听障人士推广。

## 如何帮孩子保护好“小耳朵”,牵动着代表和委员的心

衢州围绕这只“小耳朵”的举动,引起了全国人大代表、中国助残志愿者协会会长吕世明和全国政协委员、中国聋人协会主席杨洋的关注。

“衢州在全城‘寻耳’后快速启动共建共护爱耳公益行动,做法非常好。”3月10日,全国政协委员、中国聋人协会主席杨洋通过电话连线告诉记者,目前全国大概有10万人工耳蜗植入者,也时有发生“小耳朵”遗失的案例,通过全社会共建共护爱耳公益行动值得提倡。

由于“小耳朵”体积较小,一旦遗失寻找起来特别麻烦,这件“闹心事”一直牵动着杨洋的心。“从我们前期调研情况来看,目前人工耳蜗厂家已经意识到这一问题,并通过技术手段加以改进,比如设置了定位功能,可以通过耳蜗品牌配套的App查询。另

外,一些地方已经出台相关惠民政策,可以为听障儿童免费升级一次体外机。”

杨洋建议,可在体外机上贴上手牌号,有条件的地方可以像浙江衢州一样,联合当地相关部门一起,在体外机加上二维码。

关注着衢州“小耳朵”事件的还有全国人大代表、中国助残志愿者协会会长吕世明。

2020年,吕世明曾率专家团队在衢州市调研,对衢州在无障碍城市建设中体现的城市品质、人文价值印象深刻。他认为,“这是一座对残疾人和残疾人事业格外关心的城市。”

在吕世明看来,“小耳朵”丢失引起的困扰是全社会共通的,“现在衢州有了大胆尝试、多方合作,放眼全国都很有探索和启示意义。”