

本报记者暗访通信市场和电商平台发现——

不是自己的手机也能卖,不登记也行

专家提醒:即使恢复出厂设置,隐私仍可能“裸奔”

本报记者 马庆隆 孙一鹏 文/摄 实习生 于可

“老板,手机收吗?”“收。”

“捡来的,也能卖吗?”“能啊。”

“不用登记身份证吧?”“没关系的。”

“有锁屏密码,还会有人买吗?”“有人会解开。”

“恢复出厂设置,数据就没了?”“也有可能被恢复。”

这段对话,来自钱江晚报记者在杭州通信器材市场几家手机回收店进行的采访。

这引发思考:如何避免失窃或不明来路的手机轻易流入二手市场?出售二手手机隐藏着多少隐私泄露风险?除了遗失这一情况,我们手中的废弃手机又该如何处理?



某二手手机回收店家

暗访二手手机回收市场 不是自己的手机也能卖,不登记也行

杭州上塘路的通信器材市场,不少商户兼营手机维修、手机回收、数据恢复等业务。

在一家打出“高价回收手机”标牌的店铺门口,钱江晚报记者向店家出示了手中一台“一加Ace”手机,称是自己在小区捡到的,不知道锁屏密码,想问问是否能卖。

老板立即回答:“可以卖,不要紧的,就是回收价格便宜点。”

随后,老板接过手机,去到另一个店铺找朋友进行估价。在仔细查看手机型号、磨损程度、是否能解锁后,老板开出了800元的回收价。

“之前问过一家店,那家老板要求登记身份证号和联系方式。”面对钱江晚报记者的提问,老板回答。“他估计是不敢收,你登记了,之后失主找到的话,你要退钱给他。我这里不用你登记。”

能解开和不能解开的手机,回收价格也有差别。“你这一个型号,如果是你自己的手机,差不多还能多卖200元。”老板表示。

“解不开的手机,在二手市场上还有人买吗?”钱江晚报记者试探。

“有办法开锁的,他们会处理。我们收进来就会赶紧出掉,这种手机我们也不放在手上,到时候如果失主找到你,我们是属于销赃的。”该老板称。

随后,钱江晚报记者以不满意回收价格为由离开,来到另一家回收店进行询问。在进行评估后,该店老板给出700元的回收价,并要求进行信息登记。

钱江晚报记者表示手机是捡来的。

“没关系的。”老板称。

“有的店给出了800块,线上回收平台还可以卖1000多,能不能再高点?”见记者对回收价格不满,老板表现得有些着急。随后,他拨通一个电话,向电话那头报出记者手机的品牌、型号、外观等信息。挂断电话后,老板向记者表示能卖900元,不能更高了。

钱江晚报记者说担心之后失主找到自己,不愿意进行信息登记。

几分钟后,老板终于改了口,“不登记就不登记吧。”

钱江晚报记者随后走访四家回收店:一家表示不回收该品牌的手机;一家表示不会回收捡来的手机;还有两家表示可以收购,但必须进行登记。

电商店家10元就能恢复数据 3月15日晚却显示:“已无法搜索”

钱江晚报记者发现,在电商平台,有不少店家声称,在恢复出厂设置后仍能恢复手机数据,其中大部分店家表示,“先付10元,恢复不成功可退款。”

前天下午,记者以“数据恢复”为检索词,在多家电商平台搜索到不少提供手机数据恢复服务的店家。部分店家声称,在恢复出厂设置后仍能恢复手机数据,多数店家的修复费用在10元到100元不等。

“手机已经恢复出厂设置了,还能恢复数据吗?”

“可以的,工程师帮你操作,恢复不出数据退全款。”

“这是什么原理?”

“数据恢复是检测分析云端数据库中是否有残留数据碎片。如果这个碎片还存在,则可以借助技术重新修复恢复出来;如果这个碎片确实是被覆盖或者损坏了,就没有办法帮你

修复了。”

“需要我提供什么吗?”

“iCloud账户和密码告诉我们。”

“我的隐私会被泄露吗?”

“那你自己考虑一下。”

“是线上修复,还是邮寄给你?”

“具体要看工程师的检测结果哦。”

百脑汇一家手机维修店店主告诉钱江晚报记者,线上店家修复数据“不可靠”,“你提供的手机ID及密码有可能被存取和盗用,有的店家还要求邮寄维修,这个过程中存在着更大的隐私泄露风险。”

值得注意的是,昨天晚上21时44分,钱江晚报记者再次在某电商平台搜索“数据恢复”,收到的却是提示:“非常抱歉,没有找到相关的宝贝”。不过,使用“恢复”“复原数据”等词,仍能搜索到相关店家。

出手旧手机如何防止泄密 专家提醒:恢复出厂设置≠抹除数据

近年,智能手机加快了迭代升级的步伐。然而,对于隐私泄露的担忧,正在成为手机回收利用的主要障碍。

2021年北京市企业家环保基金会等机构对全国3488位受访者进行了调查,因为担心隐私泄露而不专门处置废旧手机的比例达61%。

作为数字时代重要的个人资产,手机里含有大量的隐私信息和生活数据。那么,在出售二手手机时,如果将手机进行恢复出厂设置,是否就意味着绝对安全?

对此,一位在国内某科技公司负责终端开发的人士告诉钱江晚报记者:“恢复出厂设置”和“数据格式化”并不是一回事。“后者会彻底抹除数据,前者则有可能存在开发人员设置给产品用户的一个‘灰度区间’。通俗地讲,为了避免用户操作不当误删数据,以及在必要情况下找回数据,恢复出厂设置后,有的手机仍会保留部分数据。”

以苹果手机为例,恢复方案实际包含了“还原”和“抹掉”两种选项。“还原”可以选择还原所有设置、网络设置、键盘词典、主屏幕布局、位置与隐私,这个选项仍会保留云端与本地的多份数据,如相册、通讯录、存储密码等;而“抹掉”则会移除手机中的所有个人数据,除非这些数据

在云端有留存,否则基本不能够被恢复。

钱江晚报记者还走访了杭州教工路上的百脑汇和建国北路的多家手机维修店,多位维修师傅印证了这一说法,“比如设备本地里的照片,如果选择的是抹除数据的恢复出厂设置,则不能被恢复;如果只是简单地在相册进行删除操作,则完全有可能找回。”

浙江大学城市学院计算机系副教授蔡建平表示,数据恢复技术的成本较高,但从技术层面来说,确实不排除恢复遗失数据的可能,“这完全取决于维修店修理员的技能高低,不排除国内有些高手可以通过技术手段读取芯片数据。”

“如果要卖二手手机,需要提前备份信息,再进行多次数据清除和覆盖操作。”蔡建平提醒。

为什么在清除数据后还要进行多次覆盖?

浙江大学信息工程专业的一位研究人员向钱江晚报记者打了个比方,“手机中的数据库相当于一个仓库,有一本手册(分区表)记录了仓库中什么地方放了什么东西。当你要读取一个数据时,相当于去翻阅这本手册,进行查找和引导,你才能拿到你想要的东西。电商平台店家的办法,就是一点一点找回货物,通过重新记录重建这本手册,完整的数据系统的确有可能被恢复。”



回收二手手机时,需要登记备案