

“小修小补”师带徒,便民服务亭聚人气

杭州濮家社区:让更多居民上岗,服务更多人

本报记者 詹程开 文/摄 通讯员 胡潇雯

一个月前,杭州上城区闸弄口街道有两个“小修小补”便民服务亭亮相了。

这两个服务亭由核酸小屋改造而成,可提供缝补衣服、配钥匙、磨刀、小家电维修等一系列服务。

濮家社区的便民服务亭是其中一个,它面积不到10平方米,位于社区桂花苑公园一角。旁边的大屏幕上,会滚动播放服务亭每天服务内容,让居民们一目了然。

昨天,这个便民服务亭放出大招。志愿者在给居民提供服务的同时,把技能传授给社区里的残疾人、困难人员以及热心居民,最终目的是让他们上岗。



志愿者葛华波手把手教社区居民谢师傅清洗眼镜

便民服务亭里 师父手把手教徒弟

上午9点不到,63岁的谢师傅就来到便民服务亭。

谢师傅的腿脚不太好,走路需要借助拐杖。他家就在距离100多米的居民楼里,步行一两分钟就到。

正在服务亭里进行志愿服务的,是一家眼镜店的负责人葛华波。当天,葛华波为居民提供清洗眼镜、更换鼻托等服务的同时,还要当谢师傅的老师,教他一些基本技能。

谢师傅在旁静静看着。只要稍有空闲,葛华波就会手把手地教谢师傅如何清洗眼镜。

谢师傅的悟性很高,学了一段时间,就可以上手给大家清洗眼镜了。

“很多居民都是认识的,他们看到是我给他们清洗眼镜,都有点惊讶。”谢师傅说。

除了清洗眼镜,谢师傅还学会了简易调整眼镜螺丝。

“今天是第一课,以后会教一些更换鼻托等技能。谢师傅来学习三四次,基础技能都可以学会了。”葛华波说。

眼镜服务很受欢迎,一个上午先后来了二三十位居民。

谢师傅说,自己之前在这方面没有任何基础,完全从零学起。

“老师很耐心地教我,我通过服务得到居民认可,感觉还是挺有成就感的。”谢师傅说,自己平时有不少空闲时间,也很乐意为大家服务,“等我学会这些技能,就可以帮助大家了。”

一侧,志愿者祝女士正在教居民高大姐学习缝补技术。

高大姐说,自己喜欢缝缝补补,也会一些基本技能,但都是手工,从没有用过缝纫机。

当天,老师通过制作储物袋来手把手地教高大姐缝纫技术。

“学下来,用缝纫机踩直线已经没有问题了,和手工针线比起来,效率要高很多。”高大姐说,等技能学到手,以后有时间会来服务亭给大家提供服务。

吸引更多居民参与 保障便民服务亭长久运行

昨天是该便民服务亭第一次推出“师带徒”学习,接下来会根据情况不断更新学习项目。组织方鼓励有一技之长的党员志愿者,一起来服务亭给大家提供服务。

据悉,便民服务亭推出一个月以来,已陆续向居民提供磨刀、理发、配钥匙、小家电维修、清洗眼镜等服务。

“居民对服务亭的评价越来越高。大家觉得,服务亭实实在在解决了很多生活小事。”濮家社区副主任张妍宁说。甚至有人从远处慕名而来,“上午就有人专门开车过来,说来这里剪个头发。我们告诉他,理发服务在明天,他有点小遗憾。”

为什么服务亭要开展“师带徒”活动?

张妍宁说,在服务亭刚亮相时,就计划和第三方沟通,为辖区内的残疾人、困难人员以及热心居民提供技能培训,最终让他们上岗。“一方面可以更多更好地服务居民,另一方面可以让他们通过劳动增加一份生活保障。”

社区希望,能孵化出更多项目,在引入第三方志愿者提供服务的基础上,吸引广大居民参与服务,保障便民服务亭长久运行。

刊
+

杭州这两家小修小补店 赚不到什么钱,赚到了很多烟火气

“小修小补”铺子是城市烟火气之所在,给市民生活带来不少便利。

最近,有读者向钱江晚报介绍了杭州两家颇有“历史”的铺子,让记者一定要采访一下。

五联东苑修车铺: 连老余杭的人也会找上门来

从杭州文三西路走进五联东苑,离小区大门50米不到的地方,有一个自行车修理铺。

“附近基本没有修自行车的地方了。我这里除了老顾客,还有不少人是通过网上查询后找来的。”修车的郑师傅一边干活,一边自信地说,在闲鱼上也能查到他的联系方式,连老余杭的人也会找上门来修车。

郑师傅是千岛湖人,2000年起就在五联东苑开了夫妻店,连个店招都没有,但名气很大,很多人知道门牌号“五联东苑22号”。

他每天从早上8点工作到晚上9点,除了过年期间会休息一周左右,几乎全年无休。“要说能赚多少钱,也就跟上班工资差不多。”

郑师傅正在修的自行车,是五联东苑一位租客的。那位河南大姐平时骑自行车上下班,车子经常坏,前两个月刚刚换了胎,这次修的是刹车。“大部分来修自行车的人年纪比较大。”郑师傅说。

“现在懂修自行车的人不多了,年轻人学的都是修电瓶车,因为修电瓶车更赚钱。自行车小修小补虽然没多少钱可挣,我还是不想把这手艺给丢了。”

郑师傅有两个女儿,大女儿嫁在杭州半山,小女儿还没出嫁,也在杭州工作。儿女不远,夫妻俩就很安心地经营着铺子,对这样的生活相当满足。

马腾路8号隔壁裁缝店: 父子接力,从50年前开到今天

杭州马腾路8号小区隔壁,有一家没有名称的裁缝店,有50年历史了。

大家还会把这里当做“中转站”,万一手上的菜、快递不方便带走,会在这里随手一放,回头再来拿。

裁缝店老板叫何伟强。问他这店何时开的,他呵呵一笑说:“我也不知道啊,我是从父亲那里接手的。我从东阳老家来杭州时才17岁,如今都快50岁啦!这店啥时候开的,不如问那个阿姨。”

林阿姨正坐在店里,一听就回答:“我晓得,上世纪70年代,马腾路8号宿舍区造好了两幢楼,裁缝店就开了,配套的。”何伟强接手这家裁缝店的时候,马腾路两边还是田地。

何师傅的手艺是向父亲学的。“裁缝手艺可不简单,尤其是缝补破洞、改长短大小什么的,没点制衣打版基础做不好的,糟蹋了衣服,赚的还不如赔给人家的钱多。”

店里,换拉链根据不同情况,价格20元到50元不等,修补小破洞3元到5元,修补大点的裂缝15元。

“这店赚不到钱。杭州夏天长,短袖短裤基本用不着我们修补,一个月去掉水电吃喝也就赚几百元。秋冬天生意好点,一个月六七千元差不多。”

多亏有街道社区扶持,减免了部分租金,小铺子才能坚持开下去。

本报记者 方力 通讯员 樊燕飞 董维静

