

# 你想让公交车怎么开? 都可以提出来

## 有的方便就医, 有的方便通勤

### 仅一个月, 杭州人成功定制 47 条公交线

本报记者 黄伟芬 通讯员 黄佳琪 戴妮

给自己定制一条公交线, 这件看起来有点酷的事正在杭州变成现实。

2月27日起, 杭州公交集团推出“六进”服务需求征集, 围绕出行需求, 在充分总结分析既有定制公交、社区微公交运行经验的基础上, 深化推出“公交进学校”“公交进企业”“公交进园区”“公交进医院”“公交进小区”和“公交进中心(行政中心、商业中心)”等更优质的公交服务举措。

为此杭州公交集团开通了多种征集渠道, 到昨天刚好满一个月。

截至3月26日17时, 杭州公交集团累计收到“六进”相关事宜咨询7516人次, 在对重复及近似诉求合并后, 累计收到1242件出行需求, 并成功开通“六进”服务线路47条。

#### 不到一周, 方便就医的新线就开通了

公交集团收集到的定制线路需求涉及方方面面, 其中一部分和就医有关。

杭州市第一人民医院提出: “现在城北院区门诊、急诊、住院病房已全面启用, 医生们往来两院区上班、市民往来两院区看病都不大方便, 能不能开通一条院际专线?”

杭州公交集团和市一医院沟通后, 在充分调研分析的基础上, 不到一周就开通了往来于市一医院湖滨院区和城北院区之间的院际专线312B路。

“前期我们和医院方面初步接洽, 商讨的就是关于医生们在两院区之间通勤不大方便的问题。”负责该线路运营的杭州公交集团汽三分公司客运管理科工作人员周嵩说, “也有提到过城北院区全面启用, 患者往来两个院区之间的问题。”

公交“六进”服务一推出, 市一医院院际专线车的需求被提了出来。

杭州公交集团工作人员第一时间和医院进行对接, 明确医院需求后, 立即开始线路踏

勘, 并对线路走向、停车、沿途站点、车型等进行调研。

周嵩告诉钱江晚报记者, 在线路踏勘过程中, 公交公司发现除了高架路段, 新线会经过大学路北口站、庆春路红菱新村站、张家园站等方便公交停靠、客流比较大的站点。这些点或是地铁换乘点, 或是城北区块居民前往市一医院城北院区附近换乘较大的公交站点, 因此专线沿途专门设置了三个中间站。

新线开通后颇受好评, 公交车直接开进医院, 大家可以在医院里下车。

该线路早晚高峰主要以医院职工通勤为主, 其他时间根据医院就诊时间来安排班次, “比如说中午12点半那趟车, 方便的是上午在湖滨院区这边就诊完, 要去城北院区办理入院的病人和家属。”

综合考虑停车条件、医院职工通勤人数、方便患者携带行李等因素, 该线路公交车最终确定为21座8米的车型, 并于3月6日正式上线。

#### 通勤、上学等出行需求相对集中

公交集团推出的“六进”服务举措, 是一种观念的转变, 从原来的“人跟线走”转变成“线跟人走”。公交公司通过主动接近市民们的需求, 优化出行方式, 最终服务到公共交通需求最大的群体。

钱江晚报记者了解到, 除了类似市一医院这样的“个性化”需求, 通勤、上学等出行需求也比较集中。

同样在3月6日那天上线的1906M路, 就是杭州公交集团根据月塘璟宸府、原筑壹号等小区居民的意见与建议开出的第一条“进小区”地铁接驳线。

“另外, 我们也收到了24条华侨城芳菲与城小区居民的出行咨询。通过公交小灵通在社区进行调查后发现, 实际的出行需求量在300人左右, 大多数居民希望有一条连接地铁站的公交线路, 方便早晚高峰时段通勤。”杭州公交集团相关负责人介绍。

这条线很快开通了。这是紧随1906M路之后又一条“进小区”的地铁接驳线, 连接华侨城芳菲与城小区和地铁3号线桃花湖公园站, 沿途经过赵家花苑, 停靠在地铁桃花湖站B口。

滨江区定制的公交专线则和互联网大厂有关。这里互联网大厂总部较多, 不少人遭



公交小灵通现场踏勘

遇由此衍生出的“滨江高峰”带来的不便。

3月初, 在滨江区政府牵头下, 杭州公交集团和滨江区多家企业座谈。之后, 根据需求和现场踏勘情况, 于3月24日正式开通首批6条“进企业园区”线路, 包括3条覆盖义桥、闻堰区域的通勤专线, 2条连接萧山蜀山区域与滨江区的通勤专线, 1条由迎春小区开往新华三科技园、阿里巴巴滨江区、浙江大华技术股份有限公司等企业园区的通勤专线。



#### 一条通往春天的台阶

##### 杭州少儿公园藏不住了

本报讯 最近, 因为“一条通往春天的台阶”, 杭州少年儿童公园火出了圈。

公园里樱花盛开, 像是点缀在台阶上, 被称为“通往春天的台阶”。

少儿公园南边是动物园, 北邻满觉陇路, 孩童喜爱去动物园看动物, 大人们则爱去满觉陇休憩, 夹在中间的少儿公园以前容易受到“冷落”。

昨天上午10点, 钱江晚报记者来到杭州少儿公园, 却看到公园里非常热闹。

樱花台阶前, 许多人正举着手机和相机拍摄。淡粉色樱花摇曳飘下, 落在台阶上, 很是唯美。

“这樱花好看, 多亏了这些错落的台阶。”一位爸爸把小孩放在脖颈上, 让家人拍下了照片。

定格的一瞬间, 小孩懵懂, 爸爸微笑, 满满胶卷的质感。这位爸爸说: “每年春天, 我们都要拍摄记录孩子的成长。以往都是去照相馆拍, 这次就选在了儿童公园, 一点都不比花钱拍的照片差。”

公园里还有学校统一组织学生来游玩的, 一行人叽叽喳喳, 活泼热闹。

樱花花期短, 想去拍“通往春天的台阶”的, 要抓紧喽。

本报记者 边程壹

