

让社区老人们“食无忧”，杭州西湖区首推园区共享食堂

# “和我一道吃饭的，都是小年轻”

本报记者 方力 通讯员 王晓岚

杭州城西的千岛湖智谷是个现代化园区，通体透明的建筑映衬着烂漫的海棠花，在阳光下很是好看。

“今天哥嫂来做客，我带他们吃大餐。”73岁的潘阿姨从金色蓝庭的家步行5分钟，进入千岛湖智谷的大楼，恰好是中午11点。此时，3楼的餐厅已经饭菜飘香。

最近，这里成了园区白领和古荡街道老人一起就餐的“共享食堂”。



## B 餐厅有千岛湖美食 还会因老人改变菜品

餐厅负责人董杰告诉钱江晚报记者，他们公司来自千岛湖镇，进驻了杭州三个商业园区。其中千岛湖智谷这家是在2021年正式开业的，今年3月初作为古荡街道文华社区共享食堂试运行，“现在人气越来越旺，每天有四五十个老人来就餐。”

后期就餐人数还会增加，董杰并不担心：餐厅最多可容纳一千人同时就餐；就餐时间有错峰，老人们通常中午11点就来了，年轻人一般集中在12点多。

为了更好地为老人服务，菜品悄然发生了改变。

“老人们吃得清淡健康一点，首先食材要新鲜，烹饪时尽量只放基础调料，口感要偏软烂。”董杰说，食堂菜品最多时有42道，具有千岛湖特色，比如早餐有玉米糍、豆腐包，午餐有时会有千岛湖新鲜时蔬。观察到老年人爱吃面，餐厅还准备了千岛湖特产石林日晒面。

唯一让他头痛的是，早餐7点正式开始，但老人们来得太早，还来不及制作。对此他很有歉意。

中午11点半，老年人三三两两就坐吃饭，也开始有零星的年轻人加入。

“试运行情况比较好，我们最近才发放通知，给老年人发放就餐优惠券。”文华社区书记吴翠芬说，目前社区已经发放250多张优惠券，充100元送40元，其中街道补贴25元、园区补贴15元，“这样的福利会长期持续。”

“一日三餐不用愁，饭点一到食堂走。”潘阿姨听了吴翠芬的话，连说“很好很好”，还热情拥抱了她。

## C 社区没有条件自办食堂 用上“资源互补”这招

这个共享食堂是怎样形成的？

吴翠芬说，社区没有建设老年食堂的配套用房，如果建在居民楼，会遭到居民反对。另外，社区自己运营食堂，不仅不专业，也会导致运营成本过高等问题。

但同时，老年人就餐的需求又很迫切。

“我们社区60岁以上的户籍老人达到了1200人，这还不包括户籍不在社区里的。”文华社区负责老年工作的社工说，以前社区也找过沿街快餐店合作，但场地只有50平方米，太小，而且环境嘈杂，菜品味道重，居民不太满意。

“社区和千岛湖智谷是共建单位，一直都进行资源互补，比如错峰停车等。后来，我们发现了这里的食堂，觉得位置、口味、环境都很不错。”

社区与园区协商后，决定在这里设立共享食堂，在继续满足园区员工就餐的同时，也让辖区老人享受一日三餐的便捷就餐服务。

据悉，目前杭州老年食堂大体分为三种类型：自办型，由社区（村）自办老年食堂；引入型，由社区（村）提供场地，引入第三方力量运营老年食堂；嫁接型，依托社会餐饮企业为老年人提供现场就餐和配送餐服务。

而文华社区的老年食堂模式可称为“共享食堂”，在西湖区还是第一家，蛮新颖的。

“共享食堂，是街道、社区、共建单位多次面对面商讨的结果，实在来之不易。”吴翠芬告诉记者，周边类似的商业园区很多，前后考察了三四家园区餐厅，最后才确定下来这一家。

“社区老小区多，老年居民多，希望通过共享食堂的方式方便居民。”吴翠芬说。

## A 老人把食堂照片发到朋友圈 老姐妹们很羡慕

“这里花样蛮多，口味好。我经常来吃，周末还带女儿一家来。”潘阿姨说，她第一次来食堂吃时就被惊艳了，发了朋友圈后得到一条评价，“高大上”。

这里原本是园区白领们的餐厅。一千多平方米的场地，宽敞明亮。靠窗的位置，风景佳，可谓雅座。餐台上，几十个菜品一字排开，散发着香气。餐厅采用时下流行的自助模式，称重结算。

潘阿姨和老伴两个人，自己在家烧，怕吃不完浪费，菜品也远不如这里丰富，在这里吃多少称多少，她觉得蛮好。“而且，和我一道吃饭的，毛多年轻人。”潘阿姨说。

3月28日中午，潘阿姨和老伴选了一大盘菜，“多的打包回家晚上吃。”

跟着潘阿姨来感受的哥哥也很满意，“虾肉鱼蛋齐全，还有各种时蔬，总要一百多块吧。”潘阿姨笑了，“不用不用，60几块钱，还能用社区发的优惠券。”

那边，两个阿姨结伴来考察，“听说这个餐厅和我们社区挂钩，特地来看看。”

阿姨们转了一圈，发现自助菜品蛮丰富的，另一个档口有炒粉干等面食，还有小炒。阿姨们心生欢喜，打算带老姐妹们来吃吃看。

## “跨境E融”跨境金融服务平台助力缓解中小微企业融资难题

为进一步加大金融服务实体经济力度，有效帮助中小微企业拓宽融资渠道，2月20日，国家外汇管理局跨境金融服务平台银企融资对接应用场景正式上线运行，浙江省作为首批试点地区率先实施。截至3月20日，共有685家企业主动发起799笔融资申请，建设银行、中信银行、宁波银行、中国银行、工商银行、农业银行等80家金融机构开展了融资对接业务，累计授信金额21.9亿美元，试点工作取得良好开局。

近日，中国民生银行杭州分行落地全行首笔利用跨境金融服务平台开展的融资授信业务。浙江某食品集团有限公司是一家注册在金华市的从事进口食品加工材料的外贸企业，此前由于成立时间短、经营情况较难验证等原因，银行授信额度受限。该场景上线后，中国民生银行杭州分行通过企业跨境信息授权查证，了解企业收付汇、回款及融资等信用信息，校验企业生产经营情况更加高效、便捷，在一周之内就核定了额度，获得了企业的高度认可。

该场景借助区块链技术推动银企信息交换，减少信息不对称性，搭建银企线上“面对面”沟通桥梁，解决了中小微企业融资难、融资效率低的痛点。企业用户通过“数字外管”系统自主开通跨境金融服务平台业务权限后，可在“银企融资对接”应用场景向多家意向银行发起融资授信申请，同时授权银行进行企业跨境信用信息查证。银行在线接收企业融资授信申请，进而根据企业信用情况进行融资授信审批。