

帮忙记者

金檬

钱报记者帮,有事我来帮

员工数月薪水没发,消费者退款未果

虎头局·渣打饼行深陷“倒闭”疑云

4月3日早上10点,杭州仅存的一家“虎头局”开门了。

这家店位于杭州万象城B2层的黄金地段。昔日总会出现大排长队的景象,可如今空空荡荡的柜台前,没有一名工作人员。

以往各式各样的烘焙点心也只剩下零星的几盒。

透过玻璃,可见后厨仅有一名烘焙师正在将麻薯整齐地挤在烤盘上,随后送入烤箱。

这两天,有关虎头局·渣打饼行(下称“虎头局”)“倒闭”的传闻不断发酵,愈演愈烈。

作为一家主打新中式烘焙的网红品牌,虎头局从“站上高台”到“坠落谷底”,不过用了2年。



虎头局杭州万象城店 本报记者 金檬 摄

深陷“倒闭”疑云
虎头局怎么了

自2022年底开始,虎头局就时常被卷入裁员、欠薪、经营困局的舆论纷争之中。

近日,一则“虎头局倒闭之亲身经历”的报料将其再次推上风口浪尖。一名自称为虎头局产品经理的人在社交平台上表示,虎头局经历了“融资3亿、疯狂开店、网红营销、资金链断裂、关店撤城、欠薪2亿、拖欠工资、安抚欺骗、破产清算”,目前上海总部人去楼空、全员离职,员工正在集体维权。

据多家媒体报道,3月31日,供应商和被欠薪的员工齐聚虎头局上海总部,作为虎头局创始人之一的胡亭前来与员工进行商谈。随后,胡亭向媒体否认了欠薪2亿、资产转移的传闻,但并未给予员工实际的解决方案。

4月3日,本报记者致电虎头局上海总部,电话提示“已停机”。

但虎头局各地门店还有部分尚在营业。

4月3日,虎头局万象城店已经是虎头局在杭州唯一正常营业的门店。位于湖滨银泰的虎头局杭州首店围起了挡板。虎头局杭州萧山万象汇店店长李进(化名)告诉记者,其店铺4月1日就暂停营业了,原因是工资未发以及缺少原材料供应。

除了杭州,其他城市的虎头局门店也不容乐观。

在虎头局小程序上,本报记者发现,北京已无法搜索到任何门店;上海还有5家门店显示“营业中”,但这些门店的电话均停机或关机;而作为虎头局“发家之地”的长沙,也无尚在营业的店铺。

不过在武汉,仍有7家正在营业的门店,与其他城市普遍缺货的情况相比,各个门店的商品种类还比较齐全,但已无法通过小程序下单。

对此,一名工作人员告诉记者:“是系统故障,正在调试中,目前只能在门店点单或用外卖App下单。”

据记者不完全统计,虎头局正常营业的门店数量已从顶峰时期的近100家萎缩至现在的不到20家。

公司欠薪多月
员工被迫搬家

从巨额融资、网红营销、疯狂扩张,到门店收缩、裁员欠薪、倒闭传闻,这般快速走向商业生涯困局的,虎头局不是第一家,也可能不是最后一家。

但在虎头局深陷“虎头蛇尾”的传闻之时,牵涉其中的员工能否拿到自己被拖欠的薪水、消费者的权益是否能够得到保障,成为更值得关注的问题。

“公寓说公司拖欠房租,我们必须今天就搬家,我已经连夜打包行李了。”4月3日晚上10点,杭州虎头局一家门店的员工刘芳(化名)收到了公寓物业的消息。然而想搬家也不是那么容易,在刘芳刚加进的“虎头局工资维权群”里,另有一名杭州门店员工就说,“刚刚退租,公寓却不退押金,说是公司没交房租,要用我们的押金抵押。”

不止房租,员工的工资也已经停发了数月。

赵星(化名)是虎头局长沙分公司采购部的一名员工,她告诉记者,从去年11月开始,公司就没给职能部门员工发工资了,“当时的说法是公司正在融资,让我们等一等。”

一名虎头局的人事经理曾给胡亭发消息,请求为员工的工资想想办法。得到的回复是:“可以尝试劳动诉讼,诉前门店资产封存,设备换资金发薪,其他资金来源可以不用考虑了。”

如今,“虎头局工资维权群”人数不断增加,目

前已有300余人,他们来自全国各地的门店和职能部门。

“我们已经提交了仲裁申请,现在还在等结果。”4月5日,记者再次联系李进,李进曾想将店内的设备换成资金,给员工们发放被拖欠的2个月工资,但由于商场还欠着租金,设备不让搬走。

“提交仲裁申请时,受理机构的工作人员说,公司没有可以执行的财产,拿到工资的希望可能比较渺茫。”李进说,他和店里的其他员工已经开始寻找新工作了。

4月5日,记者又多次拨打虎头局创始人胡亭的电话,但始终未能接通。

客服无法联系
充值卡如何退费

另一边,让消费者头疼的是:虎头局门店关了,但充值卡里的钱还没用完。

有消费者向本报记者反映,去年虎头局火的时候曾充值200元,买过两次之后就一直没用。“现在传出倒闭的消息,才发现里面还有几十元没用,不知道还能不能退。”

对此,杭州一家虎头局门店的店长表示,有充值卡的消费者可以去全国其他门店消费,或者与虎头局公众号的客服进行联系。

但本报记者联系了虎头局公众号和小程序的客服,均无法咨询,页面始终显示“当前排队人数较多,请您稍后咨询”。多次拨打虎头局客服电话,始终提示“人工忙线”。

困局下的维权者
应如何维权

北京盈科律师事务所祝辉良律师表示,员工可以到当地劳动监察部门投诉,也可以直接提起劳动仲裁。如果对方不履行裁决,就可以向法院申请强制执行。如果公司存在故意转移财产、拒不支付员工工资,经劳动部门催缴还不支付的情形,有可能构成恶意欠薪罪。

“法院强制执行时能否执行到财产,要看公司当时的资产情况。公司注册资金不到位,或者有转移资产等情形的,不排除还可以追究相关股东或经营者个人责任的可能。但如果确实没有资产了,就可能无法实际执行。”北京中盾律师事务所高级合伙人杨文战律师说。

