

宠物医院说要5000元 回家花300元治好了狗狗的病

全国超1亿只猫狗的主人在头疼宠物看病贵

本报记者 杨一凡

“现在给猫咪、狗狗看个病,感觉比人看病贵多了。”

今年3月初,杭州张先生家两个多月大的金毛突然呕吐、拉肚子,“带着金毛去了一家宠物医院,说怀疑是犬细小病毒,要吊水一周,大概需要5000元。”

一听价格,他将金毛带回了家,用针管一天5次喂它宠物羊奶粉、吃驱虫药,外加用了一天分量的阿莫西林,“三天后狗狗好了,全程花了不到300元。”

如今,养宠物的人越来越多,其中养猫、养狗是绝对主力,庞大的宠物医疗产业也应运而生。不过,这一行业暴露出一些问题,纠纷时有发生。特别是,在不少铲屎官看来,给宠物看病太贵了。

宠物医疗贵在哪,价格有没有下降可能? 这个行业如何规范发展?



视觉中国供图

A 小萌宠的背后 站着6000多万铲屎官

“我有一只猫,足以慰风尘”。对于在杭州打拼的杨先生来说,宠物猫成了忙碌生活里的慰藉。

杨先生去年开始养了一只英国短毛猫,“一个人的生活有点寂寞。现在下了班,有猫猫陪伴,给猫主子拍拍照、做做短视频,生活丰富了很多。”

而像杨先生这样的“铲屎官”,如今在全国已有超6000万人。今年2月发布的《中国宠物行业白皮书——2022年中国宠物消费报告》显示,2022年,全国城镇宠物(犬猫)主人人数超过7043万人,去重后为6729万人。

中国畜牧业协会宠物产业分会会长刘朗博士在接受钱江晚报记者采访时表示,如今国内宠物主越来越年轻,95后占主导地位,达36.8%。我国宠物经济快速发展,2022年城镇宠物犬猫数量达1.16亿只,宠物产业消费市场达2706亿元。

近些年,受到市场需求和资本的大力推动,宠物医疗备受关注,发展速度较快。目前我国有宠物诊疗机构近2万家,市场规模超600亿元,约占整个宠物产业的22.5%。宠物医疗市场集中度较低,竞争相对激烈,单体小型医院居多,有向连锁化方向发展的趋势。

以杭州的宠物医疗机构发展情况为例,杭州市农业农村局(杭州市乡村振兴局)畜牧兽医处副处长吾冠西告诉记者,全市宠物行业发展总体较好,截至3月,共有宠物医院413家,登记在册执业兽医1228人。近些年,杭州养宠物年轻人群扩大,宠物医疗行业发展迅速;参加全国执业兽医资格考试的人数逐年增多,主要原因是宠物诊疗市场需求越来越大。



视觉中国供图

B 宠物医疗 何以成了“钱包刺客”

杭州宣先生有一只领养来的英短蓝猫。去年5月14日,这只小公猫开始出现不撒尿、萎靡不振、不进食等症状。5月15日晚上小猫症状加重,他带它前往杭州一家连锁宠物医院看病。

听完宣先生的描述后,宠物医生初步诊断为尿闭,进行了导尿。宣先生说,在宠物医院,医生一直推荐各种价格较高的检查套餐。

第二天,小猫还是有尿闭症状,宣先生请了假,再次带猫去了那家宠物医院。在尿检报告出来之前,“医生强烈建议给猫做膀胱穿刺,说是为了采集尿液判断尿结石类型。我当时是个小白,所以就同意了。他们还建议给猫做全身检查。”

在不到24个小时里,宣先生给猫治病花了2300余元。

后来,在朋友的建议下,他换了一家医院。“当我说起之前医生的操作,第二家医院的医生连连摇头,尤其认为给猫咪做穿刺没必要。”

像宣先生一样,更多的铲屎官告诉记者:给宠物看病很贵,是妥妥的“钱包刺客”。

而从业多年的宠物医生方明(化名)则表示,宠物医疗费用高,有这个行业的特殊原因。

宠物不像人一样会讲述自己的病情,需要通过各种检查来确诊,“人生病一般会做有针对性的检查,比如核磁、CT,就几百元钱,而宠物生病后,检查项目更多,可能需要上千元甚至几千元,检查费用往往比治疗费用还高。”而且,动物看病不像人一样有医保报销。

中国畜牧业协会宠物产业分会会长刘朗分析,给人看病的医院有国家财政扶持,且病人基数大,设备仪器使用率高,分摊下来的成本就小;宠物医疗的设备使用率低,分摊成本就大,需要更长时间收回成本。

另外,宠物免疫和诊疗服务收费未纳入政府定价范围,收费标准实行市场调节价管理,由经营者依据生产经营成本和市场供求自主定制,所以宠物看病价格不固定,缺标准、缺监管。

《宠物消费纠纷与投诉调研报告》显示,近四成的被调研者在宠物消费过程中遇到过消费纠纷,其中诊疗消费引起的消费纠纷占比41.18%。

以杭州为例,据吾冠西介绍,杭州宠物诊疗机构运行整体比较规范,但仍存在类似问题。2022年,杭州全市查处宠物诊疗相关案件37件,主要集中在违规用药、未开具处方、违规开展诊疗活动、超范围经营等。

C 把萌宠看病价格降下来 还有多远?

未来可期的宠物医疗行业,该如何规范发展?

刘朗认为,我国宠物医疗尚处于初期发展阶段,高质量医疗人才缺乏,相应的标准规范和管理制度缺乏。加快制定相关政策,加强宠物医院集中化、专业化及监管力度,将是大势所趋。

记者注意到,2022年10月,农业农村部办公厅、市场监管总局办公厅发文,明确从2022年10月至2023年5月,在部分城市集中开展规范宠物诊疗秩序专项整治行动。

今年2月1日,杭州市农业农村局(市乡村振兴局)会同杭州市市场监管局联合部署开展宠物诊疗机构专项整治行动,截至3月底,共检查动物诊疗机构260多家,查处各类违法行为立案15起,已结案5起。

针对目前宠物医疗收费问题,杭州市市场监管行政执法队相关人员表示,整治行动对宠物医疗机构的价格公示进行了专项检查,包括是否存在不按规定明码标价,价外加价,以虚假折扣、无依据价格比较、低标高结等方式实施价格欺诈等价格违法行为。

另外,2022年,杭州市上城区试点开展数字化监管工作,建立“动物诊疗云平台”,将辖区内动物诊疗机构全部纳入监管。接下来,杭州还将继续推进动物诊疗机构监管数字化转型。

行业协会也在发挥作用。2022年9月3日,中国畜牧业协会联合中国兽医协会在第九届兽医大会上,面向全国动物诊疗机构、执业兽医发出倡议书,向全行业提出“科学定价,明码标价”“依法从业,规范诊疗”“练好内功,优化服务”三项倡议。

刘朗介绍,中国畜牧业协会宠物产业分会要求所有会员单位规范收费行为,对服务项目、收费价格进行公示,并在诊疗过程中及时告知宠物主人诊疗费用等相关信息。“我们取得了良好的进展,但行业协会的会员单位属于自主人会,覆盖程度不高。”