

帮忙记者 李心怡 / 钱报记者帮,有事我来帮

点了5斤小龙虾,到手不足2斤半

“优惠团购”如此缩水,我该怎么办?

每年气温一上升,小龙虾的热度也节节攀升。最近这段时间,无论是路边摊、烧烤店和各路外卖平台,总少不了小龙虾的优惠团购套餐。

当然,小龙虾的促销方式也是年年推陈出新,去年流行的是论“数量”,到处可见“9.9元30只”“78元100只”的宣传;今年流行的是论“重量”,“99元5斤”“100元6斤”的广告层出不穷。

不过,最近读者方女士却向钱江晚报“记者帮”反映:我在外卖平台上买的99元5斤小龙虾,收到货后发现连一半分量都不到。



买5斤到手仅2.4斤,这样的优惠团购有点“坑”

前不久,家住杭州市拱墅区的方女士和朋友一起在某外卖平台上团购了一份十三香味的小龙虾,价格是99元5斤。

套餐送到后,方女士发现,一共是两盒,每盒里面都是汤汁和年糕居多,小龙虾比较少:“所以我就产生了怀疑,就把小龙虾挑出来放秤上一称,竟然只有2.4斤。”

记者验证:小龙虾缺秤率达50%

本报记者也随机在杭州两家不同的外卖店点了小龙虾,发现“虚报重量”这一现象,并非方女士的“独家体验”。

记者先是找到了一家店名叫“78元三斤宵大虾盱眙龙虾馆”的店铺,抵扣完优惠券后,一共花了87元下单了3斤蒜泥小龙虾。

取到货后,记者发现3斤小龙虾被装在一个外卖盒里,带盒带汤称了下重量,为3.96斤。而后记者将小龙虾单独取出,加上汤汁中掉落的虾钳,称得的重量为1.48斤。也就是说,号称3斤的蒜泥小龙虾,到手还不到一半。

同时,记者在另一家“118元6斤吃过瘾小龙虾店”点了6斤十三香小龙虾,送到后上秤,显示小龙虾重量为2.96斤,小龙虾的缺秤率达到了50%。

其中一家店铺的店员向记者表示,平台上写的3斤并非净重,实际只有2斤左右,且龙虾烧完后会“缩水”。

小龙虾烹饪后真的会缩水吗? 缩水比例又

虽然是优惠活动,但是方女士并没有忍气吞声,她向商家反映情况后,商家表示,可能是店员放少了,愿意在之后点他家外卖时,多补偿几斤。

对这个回复方女士表示不满意:“既然保证不了龙虾的分量,就不要做虚假宣传欺骗消费者!”



外卖平台购买的3斤小龙虾称重

有多少呢? 一家小龙虾餐厅的业内人士告诉记者,根据多年的从业经验,小龙虾烹饪后是有缩水情况,“但缩水比例不会太离谱”,他介绍,一般清水煮的虾是原重的80%到90%;蒜蓉口味的基本维持原重;十三香口味的会减少到原重的70%到80%左右;若是椒盐做法,通过油炸逼出水分,重量大概是原来的一半左右。

显然,缩水很难解释方女士和记者遇到的“减重”超50%的情况。

是正常缩水还是缺斤短两? 业内人士有话说

随后,记者联系了相关外卖平台,客服回应:“如果重量严重缩水,平台是不允许的,我们也有专门的监管小组进行严格管控,发现此类情况会对商家进行警告和违约金处罚。之后若还是有类似问题出现,便会要求商家在平台直接下线。”平台提醒消费者,如果消费者发现明显缺斤少两情况,可及时拍照取证,并向平台投诉反馈。

杭州市拱墅区市场监管局执法大队相关负责人表示,对于市场上以次充好、短斤少两的现象,执法人员查实定性后,视情节严重程度,会对商家处以不同程度的行政处罚。市民发现问题也可及时拨打12315消费者投诉热线进行

反映。

不过,执法人员也坦言,“菜品介绍中的重量往往是活虾重量,小龙虾在被烹饪后,根据不同的烹饪方式,确实会有不同程度的‘瘦身’。但是‘瘦身’多少算合理? 目前还没有监管的标准。”

杭州三方律师事务所王景律师表示,这种缺斤少两的行为已经属于欺诈行为,根据《消费者权益保护法》第55条,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。

帮忙记者 盛锐

钱报记者帮·反馈

半夜回家路有坑 为啥两周还没修好?

近日,杭州读者何先生求助本报“记者帮”栏目:4月3日凌晨2点多,他下班后骑着电瓶车,由东向西经过西湖区三墩镇油山段,在转到三仓路的斜坡时,突然看到前方有个大坑,但是因为距离较近、反应不及,一下摔倒在地,“手上和脚上都擦破了皮,电瓶车也摔坏了。”

通过何先生发来的照片和视频,能清楚看到:事发道路是一条双车道沥青路,附近有在建工地,沿途还有运输建材的货车经过。

绊倒何先生的是条长约2米、宽约0.3米、两三厘米深的坑。

摔倒后,何先生去修电瓶车,修车铺报价1000多元,“太贵了,我就不修。”何先生为此拨打了杭州市长热线0571-12345投诉,希望道路的管理和养护部门可以赔付修理电动车的费用。

事情发生已经两周,何先生至今没有得到道路管理和养护部门的明确回复,“关键是三仓路上那个坑也没有被补上,万一再有人摔了就更麻烦了。”何先生对记者说。

记者从杭州市长热线12345了解到,接到何先生投诉后,12345第一时间就交办给了相关单位,因为事发地处于余杭和西湖区交界处,双方对于道路的管辖有异议,一直未能有实质性推动。

为尽快明确事发地所属,12345启动了督办机制,“目前已经明确管辖权为西湖区三墩镇,后续我们将及时跟进、及时回访,保证何先生的合法权益。”

随后,记者从西湖区三墩镇了解到,前期因为和当事人沟通出现偏差,导致事发地不明确,出现了归属不确定的问题,“进一步确认之后,该地块属于三墩镇范围内。”后期相关村社将会加强日常排摸工作,并尽快安排修复,确保通行安全。对于何先生的诉求,工作人员表示,将进一步和当事人沟通,并保障其合理诉求。



绊倒何先生的坑