

“慈善蚂蚱”，必须肃清



本报评论员
方小晶

肃清这些依附在慈善事业上的蚂蚱，需要建立更公开透明的机制，也需要更严格的监管，不能给其任何存活的土壤。

在平台上筹到为孩子治病的善款1万元，竟被所谓的“筹款顾问”分走了8千元！杭州的陈先生孩子患白血病住院，一位“轻松筹”的顾问找上来称可以帮助筹款，筹到1万元后，陈先生被要求支付推广费8千元。

此事经媒体曝光后，“轻松筹”迅速做出反应，开除了筹款顾问李某，保留追究其刑事责任的权利，“轻松筹”严禁筹款顾问向用户收取任何手续费及服务费用。

事情至此似乎告一段落，但公众仍有很多疑团未解，需要平台方以及管理方给予一个明确的说法。

其一，这个筹款顾问是什么身份？职责是什么？

从新闻中看，这个筹款顾问应该是“轻松筹”的员工而非普通志愿者，否则就不存在开不开除的说法。既然是平台的员工，必然会赋予一定的工作职责。那么，这支队伍到底有多少人？日常工作内容是怎么制定的，他们的考核，是与服务的人数、帮助筹到的款项有关，还是有其他的考量，需要有一个清晰的回答。

如今，投身于公益和慈善事业的志愿者越来越多，他们有热情，但一个完整的慈善组

织仅靠志愿者并不够，也需要一定的专职从业人员。如果筹款顾问是为了帮受捐者熟悉平台流程，提供更好的服务，那所有人都会拍手欢迎，但从这位李顾问的行径来看，实际情况并非如此。筹款顾问到底是平台推广大使，还是依附在慈善事业上的“吸血蚂蚱”，不得不让人质疑。

其二，筹款顾问索要推广费的行为，到底是个人行为，还是职务行为？

收到的推广费用，是全部落入了自己的腰包，还是层层分成，平台有没有从中分得一杯羹？从新闻中看，李姓顾问一开始的态度有恃无恐，记者联系他时，还声称要见面说清楚，但当着记者的面，他仍然继续讨要剩余的推广费。可见，他认为推广费是理所当然的，是其工作的合理报酬，这份底气从何而来？

“轻松筹”的回应，不可谓不迅速，态度也很坚决，但李姓顾问毕竟是平台的员工，履行的也是其工作职责。假如平台从其工作中获取了利益，平台是无法撇清关系的，除了主动承担相应责任，还应该反思在队伍建设、组织架构上的不足，避免此类事件再次发生。

如果这是顾问的个人行为，其实更为可怕，这意味着平台已经被“架空”，成为了一些

人个人牟利的踏脚石。李某在陈先生不愿继续支付推广费后，扬言要让他提不了现，而且真的做到了。这样的操作显然不是一个人能完成的。到底是哪些人在配合，流程上的漏洞是怎么被利用的，难道平台都被蒙在鼓里了吗？一只老鼠不可怕，但一窝硕鼠就足以让千里之堤溃于一旦。这样的硕鼠还有多少？如果不是这一次要得太狠被曝光，是否还会继续下去？细思极恐。

近年来，民间慈善行为风起云涌，一些平台在其间发挥了重要作用，确实帮助了许多人摆脱了困境。但也出现了一些问题：诸如对受捐者家庭状况的审核不严，有车有房完全有条件支付医疗费用的人，照样能参与筹款；筹款超出了治疗费用后被挪用……凡此种种，都极大地遏制了公众的慈善热情，对慈善事业的发展造成持续性伤害。这一次的推广费事件，如不能妥善处置，就会雪上加霜。

慈善不能成为生意，这个道理不需要多说，但贪欲之下，总有人将慈善视为无本万利的生意。要肃清这些依附在慈善事业上的“蚂蚱”，需要建立更公开透明的机制，也需要更严格的监管，不能给其任何存活的土壤。

1万抽8千，你的心真黑

热议

“轻松筹”平台上筹到为孩子治病的善款1万元，竟被所谓的“筹款顾问”分走了8千元。该新闻在网络平台引发热议，网友纷纷表示愤怒，谴责“筹款顾问”的黑心操作，也质疑相关平台缺失监管，并希望其在内部继续进行倒查。

鸭梨很大的路人：哇，居然真是轻松筹的人，抽80%哦。

守护全世界最可爱的蜜柑和芝麻：1万抽8千，你的心真黑。

樊祥Victor：人黄四郎也就抽7成，看来电影还是保守了。

Gr-MUKO：骗别人的救命钱，不怕自己短命吗！

晓闯：拔出萝卜带出泥，敢这么狂，八成不是

第一个。

a_selin：发现一只蟑螂的时候，已经满屋子都是了。

hcidspace：平台最好公开透明，我们需要明明白白的数据。

人生真是苦恼：用人机制的缺位，才会导致公益的错位！平台要坚决自查，清除这样的人。

电脑没感情，人应该走心



本报评论员
王彬

忘了贴心，失了温度，所谓“服务”自然也就没了灵魂。所以，为民服务的初心和道理，还需强调再强调。

据媒体报道，4月16日，山东德州一家长在给新出生的孩子上户口时，婴儿文化程度一栏被标注成“文盲或半文盲”。对此，当地派出所回应，新生儿落户时有些选项是系统自动生成的，家长介意的话可以去掉。

刚刚喜得贵子，为人父母，为孩子讨吉利、图喜气，是人之常情。当“文盲”二字撞进了自家孩子户口本文化程度一栏时，这位家长自然不开心。

然而，当家长提出质疑后，该派出所工作人员居然把锅甩给了“系统自动生成”。很显然，这样的解释没有触及问题本质。有一位网友怼得好：“电脑没有感情，难道人也没有吗？”

一方面，如果系统里有“学龄前儿童”的选项，工作人员只用鼠标点一下即可修正，这样的操作并不难做到，这也是对孩子和家长的基本尊重。另一方面，“文盲或半文盲”的表述，到如今还让其安然躺在系统里，也不太合适，早就该被修正。系统自动生成的词，也应该是“学龄前儿童”，而非“文盲或半文盲”。可现实是，这些看起来很简单的事，就是没有做到位。

派出所工作人员那句“家长介意的话可以去掉”也很奇葩。这种事竟然还要家长提出异议后才去修改，为什么没有一开始就换位思考。根据报道的情况，我们只能理解成，相关工作人员从头到尾，都没有把家长的感受当回事，难掩“傲慢”。

由此看出，派出所相关工作人员对待自己的工作，有多么粗糙随意、死板冷漠，归根结底还是“不走心”。管中窥豹，上升到更高层面，还是基层公共管理服务的态度和作风出了问题。忘了贴心，失了温度，所谓“服务”自然也就没了灵魂。

这些年，老说要改进工作作风，转变服务理念，该从何做起？就要从这些微末小事做起，从顾及群众朴素情感出发，与群众心意相通，为群众排忧解难。所以，为民服务的初心和道理，还需强调再强调。

读者

热议

老板明智，五一更重要

新闻回顾：4月18日，因生意太过火爆，山东淄博一烧烤店不堪重负停业休息。来自江苏徐州的李先生和7个朋友开车来到淄博，准备尝一下最近很火的烧烤，没想到刚到地方，老板就拿出了停业休息的牌子。“当时的心情很失落，但也感觉员工挺辛苦的。”李先生说。

AKA阿紫：上一次这么火爆，还是“五国伐齐”哈。悦爱悦开心：徐州的还需要跑淄博去吃烧烤吗？凑热闹的就算了。

欧阳秋叶：淄博这次有点太扎堆了。大家可以去烟台、菏泽这些地方，都很有特色。

奕宝康：老板很明智啊！你爱员工一点点，员工爱你一万年。

格格巫艾6：烧烤店也有熔断机制了哈。知道什么时候停下来，比知道怎么冲更有智慧。

狗狗记单词：日接待能力2万人的城市，周末一天接待了8万人。“五一”还没到，人快累垮了。

甜堆垫下：老板知道“五一”才是大工程，这几天不休息到时就废了。

罗辑老师：适度营销，提高质量，才能长久，才能有回头客。

花季雨季sing：要细水长流，不可轰轰烈烈，结果很有可能昙花一现。