

帮忙记者 周娜 施雄风 钱报记者帮,有事我来帮

# 12岁女孩充值8140元玩手游 “蛋仔派对”身份查验形同虚设

## 主管部门:进一步督促网易整改,优化“防沉迷”技术

“三个月,一共给游戏充值了八千块!”这几天,杭州的吴女士意外发现,自己的12岁女儿竟偷偷玩网络游戏,还给游戏充了值。

一气之下,吴女士向游戏运营商网易“家长关爱平台”进行申诉,并要求全额退款。

“不是游戏平台都有设置‘防未成年人沉迷’措施吗?为什么女儿玩了这么久的游戏,平台也浑然不觉?”吴女士联系上本报“记者帮”反映了这一情况。



放学后不愿回家在街头玩游戏的小学生 视觉中国供图

### 3个月充值近万元 记者实测:有身份证号就能认证

吴女士女儿小新今年读五年级。年初,小新在其表姐的帮助下,用表姐母亲的身份证信息在一款名为“蛋仔派对”的游戏App上注册了账号。

短短三个月时间,小新通过绑定支付宝、微信、银行卡,陆续在游戏中充值了8140元。吴女士发现,“蛋仔派对”还开设了商城,供用户购买各类装备用品。从游戏注册到充值的整个过程,女儿小新在游戏平台上的操作“一路绿灯”,平台并未对未成年人进行身份认证。

据吴女士提供的线索,“记者帮”在苹果和三星手机的应用商店内下载了iOS和安卓两种不同版本的“蛋仔派对”,并用手机号注册为新用户。

进入游戏主界面后,系统提示需要输入姓名和身份证号,以判断是否将该账号纳入防沉迷管控。

随后,记者输入一位成年人的身份信息后顺利进入游戏。

经记者实测,在“蛋仔派对”游玩过程中,玩家需要通过充值来获取特殊的游戏道具。玩家在购买游戏代币时,可选择支付宝、微信、花呗等多种支付方式。购买游戏代币全程不需要二次认证身份信息,游戏在线时间也无任何限制。

### 不少未成年人在玩同款游戏 “身份查验”形同虚设

在采访过程中,家长周女士也向“记者帮”反映,自己儿子也在手机上下载了该款游戏,“不需要身份验证,只要有成年人身份信息输入,就能进入。”问询情况才知道,“我儿子说几乎班里的同学都在玩。”

“记者帮”了解到,早在2021年8月,国家新闻出版署印发《关于进一步严格管理 切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》,其中明确要求:

进一步限制向未成年人提供网络游戏服务的时段时长,要求网络游戏企业大幅压缩向未成年人提供网络游戏的时间;所有网络游戏必须接入“网络游戏防沉迷实名验证系统”,所有网络游戏用户必须使用真实有效身份信息进行游戏账号注册和登录。

这一措施令许多家长为之拍手叫好。然而,“限游令”之下,该款游戏在“真实有效身份信息”查验的设置上,仍是空白。

### 商家称这是行业普遍现象 正探索人脸识别“防沉迷”

4月18日,“记者帮”将吴女士的这一情况向网易反映。网易相关工作人员反馈,已与吴女士取得联系,并退还了大部分款项。

“不止我们一家有这情况。”一位不具名工作人员表示,现在市面上的手游几乎都不能有效地检出冒用身份的小孩。内嵌的防沉迷功能只是简单地让用户自行填写信息,且很少再次验证。不仅是网易,此类投诉也经常发生在国内头部的腾讯、米哈游等游戏厂商上。

为什么不使用更先进的防沉迷系统?这位工作人员称,一方面是目前的智能识别技术还不达标,另一方面担心反复的身份验证会影响用户体验。

网易相关人士表示,为进一步加固对未成年人的守护屏障,有效落实未成年人防沉迷工作,网易及各大游戏厂商都在积极尝试人脸识别技术,探索动态化精准保护。“借助AI未成年人识别模型和前置干预机制,从游戏行为入手判断疑似未成年人用户。”

### 主管部门介入督促网易整改 冒用身份或面临封号

4月19日下午,“记者帮”将此情况向网易公司属地杭州滨江区文广旅体局反映。

该局业务工作人员告诉“记者帮”,针对未成年人身份核验的问题是当前整个游戏产业所面临的问题。从2023年1月份寒假开始,“蛋仔派对”这款游戏用户量呈爆发式增长。

根据网易官方宣传的信息,该游戏日活达3000万,但随之增长的是学生家长源源不断的投诉。从1月份至今,滨江区文广旅体局收到关于“蛋仔派对”游戏投诉多达5000件。

对此,滨江区文广旅体局也注意到了这一现象,前来反映情况的家长很多。接下来,该局将针对网友反映的这一问题,进一步要求网易进行整改,加快督促其优化“防沉迷”技术手段。“从游戏的行为方式、语音、用户习惯等方面,对冒用成年人身份信息的情况进行监测,如果发现是未成年人在用,将进行封号。”

此外,要求网易建立畅通的客服渠道、优化客服流程,重点解决诉求,家长也可以拨打951633进行投诉和反映情况。

帮忙记者 盛锐

钱报记者帮·反馈

### 电瓶车抢占交通岛 堵得下客点迈不开步 相关部门:将合理设置停车位

近日,有读者向钱江晚报记者反映,浙江省人民医院大门口有个交通岛,经常停满了电瓶车,“明明是个上下客的地方,却被堵得人都走不了。”

昨天上午10点多,钱江晚报记者来到了位于杭州上塘路的浙江省人民医院。

当时进出医院的人较多,门口两侧的人行道上停满了电瓶车,有保安正在现场执勤。

读者反映的交通岛,位于过街天桥东口的北侧,上塘路辅道和人行道之间,距离医院大门约50米。

交通岛上放置着六七个交通锥,还竖着写有“临时上客点、即停即走、违停抓拍”和“禁止停放、违者脱离,请您将车辆停放到周边的非机动车位内”的告示牌。

上塘路辅道一侧设置了5个绿色的“临时停车位”,陆续有几辆出租车和网约车靠边,下客之后就离开了。

相较于读者拍下的图片,交通岛上的违停情况要好不了多少,只停着三辆看上去用于送外卖的电瓶车。不过,两侧的非机动车道上,停放着不少电瓶车,主要是外卖车辆。

“这几个交通锥是市民反映后我们放的,有一周了。”一位医院保安说,每隔一段时间他们都会来巡查一番,“对于违停电动车,会统一搬离。有些车很沉,我们搬得一身汗。”

如果停放的是患者或家属骑来的车,就会长时间停放,造成交通岛上拥挤不畅。“仅靠医院保安人员,只能定期来看一下,效果有限。交通锥放了也不能杜绝违停,有的车主会把它挪开停车。”

随后,记者联系了相关管理部门。

相关工作人员表示,这个安全岛的位置位于机动车道和非机动车道之间,是原机非隔离带改建而成的。“后续,我们将联合属地及各职能部门,就电动自行车停车位新点开辟、合理设置进行研究。同时,加强现场劝导和指引,控制临时下客点乱停电动车,通过疏堵结合努力营造有序环境。”

