

数智服务亚运 工行“全方位”保障亚运



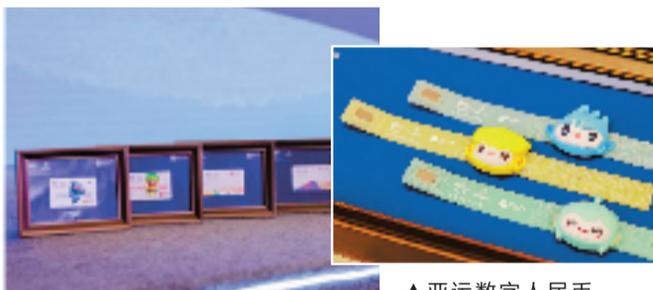
亚运村网点

本报记者 何慧婷

4月25日~27日,杭州亚运会代表团团长大会在杭州召开。召开代表团团长大会是大型国际体育赛事组织筹办的惯例,也是杭州亚运会的重要里程碑事件。作为杭州亚运会官方银行服务合作伙伴,中国工商银行全力保障银行金融服务,以数字人民币硬件钱包展示使用等形式,让代表团更好地体验数智银行服务、感受亚运风采。

智能服务“广覆盖”

数字人民币硬件钱包亮相代表团大会



▲亚运数字人民币硬件钱包(卡式)

▲亚运数字人民币硬件钱包(手环式)

大会现场展示了2个系列、9款亚运数字人民币硬件钱包,外观设计结合杭州亚运会的赛事元素和举办地文化特色,充分体现了“浙江特色、杭州韵味”。

数润杭州系列,以杭州亚运会核心图形“润泽”动静结合的形态,展现了丝绸飘逸舒展、温润细腻、挥洒灵动的特性,体现了“温润万方,泽被天下”的气韵和胸襟。吉祥物系列源自杭州亚运会的吉祥物江南忆。宸宸、琮琤、莲莲分别代表京杭大运河、良渚古城遗址、西湖三大世界文化遗产,同时也是杭州的三张金名片。

硬件钱包“碰一碰”即可实现支付的方式,为公众带来便捷、安全、高效的数字人民币使用体验。

每一位代表团成员可以通过证件在工行展位免费领取数字人民币硬件钱包,随后可直接在亚运官方特许零售店,体验硬件钱包的使用场景并领取精美的亚运特许商品。

在赛事侧和城市侧数字人民币硬件钱包应用场景越来越丰富。在赛事侧,亚运村园区、竞赛场馆、官方接待饭店逐步实现应用全覆盖;在城市侧,购物消费、特色文旅、健康医疗、交通出行等领域也在紧锣密鼓地开展建设。

数字人民币是我国数字化的法定货币,工商银行围绕亚运数字人民币全场景建设,全面赋能数智亚运,全力推进亚运场馆智能化、智慧出行等综合应用,让公众切身感受到杭州亚运会的智能特色和亮点,感受到杭州这座城市的数字化魅力。

服务保障“全方位” 工行金融赋能整装待发

2010年广州亚运会,中国工商银行首次与亚运携手,为广州亚运会的成功举办提供了完善、高效、安全的服务保障。杭州亚运会,工行再度与亚运结缘。2019年9月12日,杭州亚组委与中国工商银行举行签约发布会,工行正式成为杭州亚运会官方银行服务合作伙伴。

作为一家大型国有银行,工商银行一直以金融力量支持、伴随浙江、杭州的建设发展,并以此此次签约为新起点,全力支持配套基础设施建设,与亚组委始终同频同音,为举办“中国特色、浙江风采、杭州韵味、精彩纷呈”的亚运盛会聚力蓄能。

为了做好“全方位”服务保障,中国工商银行充分发挥全球化、综合化优势,举全行之力做好亚运服务,从亚运会主办城市杭州辐射到其他办赛城市,加速亚运场景搭建,优化各项业务服务流程,结合体育、运动特色化需求,提升涉外业务服务能力,让来自国内外的参赛运动员、观赛观众等更好体验“诗画江南、活力浙江”的金融服务保障能力。

考虑到赛事前后,杭州将会迎来大拨旅游人员及观赛观众,工行杭州分行提前布局,聚焦旅游景点、重点标志性建筑、赛事场馆、酒店等重要范围,在附

近银行网点设置特色化的金融服务,员工无论从业务还是语言能力都进行了升级。

除了提升服务,为了进一步传播亚运理念,工行杭州分行积极在辖内网点营造亚运氛围,上线亚运系列品牌海报等,给网点换了一层“新皮肤”,同时,在一些重要网点打造了工行“亚运驿站”,集信息宣传、特色产品展示、亚运公益、亚运声音等于一体,让市民及游客能在办理业务的同时,感受金融和亚运文化的碰撞。

在亚运村及分村,工行也全力提供银行服务保障,在做好网点基础设施打造的同时,将数智化、国际化、绿色化金融元素与中国文化、亚运文化、杭州文化深度结合,新设计的工行网点将在赛事前精彩亮相,新组建的一支综合素质优、服务水平高、战斗力强的亚运金融服务队伍也将在赛事前集结入驻,各项服务保障整装待发。

此次杭州亚运会代表团团长大会,工行将进一步了解代表团需求,下一步将整合自身在服务、科技、人才和品牌等各方面资源,在杭州亚运会召开期间,为各国运动员、工作人员、赛事观众等提供便捷、高效、安全的全方位金融服务,共同为实现“绿色、智能、节俭、文明”亚运增光添彩。



▲杭州亚运会代表团成员现场体验工行数字人民币硬件钱包