

帮忙记者 梁千石 施雯

钱报记者帮,有事我来帮

赏江景变成看沙滩? 最近的钱塘江为何有点“干”

水利专家解释:去年以来一直少雨
今年汛期上游来水不足,加速滩地裸露



昨天,读者陈女士向钱报“记者帮”反映:趁着五一假期,她来到钱塘江北岸的下沙江畔准备观赏江景。但到了岸边一看,令人大吃一惊:站在堤坝边,目之所及之处基本上都是裸露的河床滩涂,江面只有原来宽度的一半。这到底是怎么回事?



河床大面积裸露 游客抱怨拍照不好看

昨天一大早,记者来到了位于下沙11号大街附近的沿江堤坝上。江风阵阵吹来,很是惬意,但放眼望去,原先的江面大部分已是裸露的河床。

赏江景变成了“看沙滩”,附近游玩的游客纷纷抱怨拍不出好照片。

本报记者询问一位正在工作的堤坝环卫工人,他告诉记者:“从去年开始,这里的河床就时不时裸露在外面。五一这几天气温迅速上升,再加上没下雨,所以滩涂裸露的面积更大了。”

记者沿着江边走了将近三公里,从下沙大桥一直到猪头角驿站附近,几乎所有地方都有大面积的河床裸露,裸露的河床上掉落了不少断线的风筝,时不时能闻到浓烈的腥臭味。

干旱少雨,来水不足 是河床裸露的两大原因

记者联系了相关的水利专家,他们解释道,钱塘江河床裸露的原因有两个。

首先,由于去年以来杭州一直受干旱少雨天气的影响,钱塘江杭州段北岸已多次出现河床裸露的情况。

据浙江省水利河口研究院提供的数据显示,尽管目前浙江已经入汛,但今年以来,江道河床裸露滩地的面积比往年更大。

其次,入汛以来,钱塘江上游雨水稀少,来水不足,导致河床冲刷不充分,加速了滩地的裸露。

另外,钱塘江北岸下沙一带的江道由于地形原因,更容易淤积。2019年3月份,钱塘江下沙段附近也曾出现过绵延数公里的裸露河床。

一般来说,江道河床裸露的情况容易在月度两次大潮汛前夕出现。因为这段时间,潮水最小,水位最低。

五一期间,适逢农历三月十八前夕,而这一时间段正是钱塘江大潮汛前的低潮位时段,所以相较于其他时间,下沙沿江一带就更容易出现河床裸露的情况。

帮忙记者 章然

钱报记者帮,有事我来帮



网购门票却不能进景区? 一家人长假出游遇到糟心事

“非常糟心,相当于浪费了宝贵的一天假期!”

这个五一假期,杭州的周先生特意避开人群携全家去小众景点游玩。没想到,他们却遇到了比拥堵更糟心的事。

周先生表示,5月1日,他在去哪儿旅行平台购买了萧山所前镇瑞趣蓝海小镇的门票,结果,一家五口被拦在了景点门外,工作人员表示门票无法使用。

网上购票到店消费,一直是大家习以为常的游玩方式,这次为什么出岔子了呢?

“大小同价”变成儿童专属 网购票并非景点官方票?

5月1日,周先生全家三大两小,从西湖区驱车60公里去往萧山所前镇瑞趣蓝海小镇。到了景点,周先生拿出在去哪儿平台购买的景点门票,门票上写明大小同价,瑞趣蓝海小镇门票+9项目。5张票一共花费99.5元。

但当把门票二维码出示给工作人员,对方却表示周先生的票不能兑换。“他们说买的都是儿童票,大人不能进园。”

网购票和现场票难道有区别?景点的工作人员表示不清楚,但现场门票价格的确比网购价要高,亲子套票需要一百多元。

现场的游客,有些是在美团和抖音上买的网购票,可以自由进出,唯独周先生购买的景点门票出了意外。“去哪儿也算大平台,我平常一直在用,哪里想到会出这样的事?”

虽然周先生不断和景区工作人员协商,但对方态度很坚决,称没有给去哪儿平台让渡大小同价的权益,周先生的票只能儿童用,无法让大人进入。

周先生又气又急,协商不成,拨打了12345热线投诉。

平台称信息更新有延迟 已向消费者退费并补偿

“记者帮”联系了瑞趣蓝海小镇的管理方,对方表示与去哪儿旅行app没有合作关系,只在抖音和美团上进行网络售票,“这些网售的门票,五一进入小镇并未受阻。”他们表示,事情发生后,小镇也和去哪儿平台沟通过,但暂未有结果。

记者也联系到去哪儿平台,对方表示,这是旗下代理商的失误。

“景区门票调整了,但我们平台上的代理商没及时更新,造成消费者买了票不能兑换。”平台工作人员表示,一开始景区是大小同价,但后来景区改规则了,平台商家在更新页面前,就有消费者下单,中间的时间差造成了这次乌龙。

“平台愿意承担这个责任,给旅客退票并补偿,目前新界面展示已修改为儿童票,不会有之前的问题了。”工作人员表示,同事已经与消费者联系,退还了购票费用并代商家给他补偿,消费者对此表示满意。

今年五一假期,去哪儿数据显示,飞往浙江的机票预订量较疫情前同比增长四成,酒店预订量较疫情前同比增长1.4倍,金华横店影视城、嘉兴乌镇、杭州西溪国家湿地公园、湖州中南百草原、台州神仙居、杭州灵隐寺等景区,门票预订量较高。

“今年五一比往年都要火爆,所以相应的也会增加一些工作量,瑞趣蓝海小镇是一个小众景点,对比于大景点,平台商家的疏忽造成了这次意外,以后我们会加强管理。”