



90后接警员周颖

# 雨夜杭州,上演现实版《保持通话》 3斤麻辣小龙虾 救回心灰意冷的他

本报记者 谢春晖  
通讯员 盛俊敏 沙建涛 文/摄

31岁的周颖红了。

作为独立上岗才两个多月的接警员,周颖救人的事,不仅在杭州余杭区消防救援大队里传开,在网上也火了。

昨天,钱报记者联系上周颖时,她颇有些不好意思,一再说“只是做了该做的”。

但正是她,让一个年轻人在雨夜感受到了温暖。

事情还得从4月28日晚说起。那天杭州下着雨,天气有些凉。当大多数人沉浸在五一假期来临的欢乐中时,一名小伙独自走到杭州余杭的一处河边,他喝了点酒,在河堤边反复踱步,手里攥着一部手机。

当晚10点01分,杭州余杭区消防救援大队指挥中心的接警电话响起。

“我第一次打这个电话,你们提供捞尸服务吗?”小伙子的声音很轻,很低沉。

当天在线的接警员是周颖。她心里一惊,正准备详细问情况,电话就断了。

周颖立马回拨,并招手向同事示意,同时在桌边的白纸上迅速写下:快打110。

一场现实版的《保持通话》,就此展开。



## 小伙拨来电话:“我不想活了”

“我一连回拨好几次,他每次都是接起后很快挂断了。”周颖很急,非常担心小伙挂了电话后,做出危险的举动。

情急之下,周颖掏出自己的手机,拨了小伙的电话。电话接通了,对方说:“我不想被你们定位,我不想活了。”他的语气有些激动。

小伙自述自己在余杭一家理发店里做学徒,一个人在杭州打拼。他觉得最近过得很不顺,压力很大,没有人关心他,生活没有意义,想一了百了。

电话这头的周颖很清楚,这通电话可能是挽救这条生命最后的机会。“同事已经联系了民警,而我当时要做的就是尽可能为救援争取时间,尽可能地说服他不要轻生。”周颖事后这么告诉记者。

周颖在电话温柔开导着那一头的年轻人,“生活总会有压力的,你看我这么晚了还在上班,这也是压力呀。但

生活是美好的,熬过最难的日子,剩下的都是甜蜜了。”

周颖不知道小伙子听进去了多少,但她知道如果不说话一定不行,“得努力去平复他的情绪”。

“你吃饭了吗?”周颖突然问。

小伙轻声回答:“没有。”

正是这句话,让周颖找到了一些突破口。

“想吃家乡菜吗?姐姐请你。”周颖说。

小伙顿了一下,连说了好几个“不要”。

周颖坚持要请他。

“我最爱吃小龙虾了,我请你吃小龙虾吧。”周颖说着就要点外卖。

点外卖需要地址,周颖以向小伙要地址的名义,加上了他的微信,并确认了对方的位置。“他发了定位给我,确实是一条河边。”随即,周颖让同事将具体位置,转给了民警。



## 自掏腰包点小龙虾救人,她说:值!

加了小伙的微信后,周颖和小伙的通话从电话变成了网络视频。

“他长得蛮清秀的,年纪看起来跟我们消防站里的新消防员差不多。”周颖告诉记者,视频那头的小伙神色黯淡,言语中还透露着些孩子气。

周颖一边聊天,一边下单外卖小龙虾。她本想借此劝小伙回住处,不过对方坚持要把小龙虾送到河边。

“他说,他在杭州没有家,只有一个人。”听到这话,身为年轻宝妈的周颖五味杂陈。

小伙问周颖是否点好了小龙虾外卖,周颖将下单截图发了过去。

他发来一个红包,周颖拒收了。

“姐姐在上班,就不能陪你吃了,这顿小龙虾姐姐请。”渐渐地,小伙恢复了理智。

他答应周颖,吃了外卖小龙虾就回住处。

周颖和同事们终于松了口气。在外卖送到前,辖区民警也赶到了现场,在河边默默守着这名有些失意的年轻人。

小伙邀请民警跟他一起吃。“听得出他的状态比一开始好多了。”

从小伙打“119”,到他提着小龙虾离开河边,大约过去了30分钟。

这一单3斤的麻辣小龙虾花了周颖113元。

她很开心:“能换回一条生命,值得!”



## 90后接警员独立上岗才两个多月

后来,小伙给周颖发来微信说,谢谢消防员姐姐。

“希望他能好好的,在杭州能够一切顺利。”周颖让小伙把自己当成在杭州的姐姐,心情不好的时候,可以跟她聊天。

这两天,听说周颖救人的事,同事们夸她。周颖越发不好意思起来,“我真的只是做了我该做的,这些沟通技巧在接警员培训时学到过的。”

周颖是余杭径山人,有一个上幼儿园大班的宝宝。之前,她是一名童装创业者。去年下半年加入杭州消防,经过几个月专业培训,成为余杭消防救援大队指挥中心接警员。同事们眼中的她认真负责,每一通求助电

话,都认真记录,及时反馈。

“我们是跟死神抢时间的,快速、准确地将消息传递给一线救援人员,就是在为救援争取机会和时间,就是在挽救生命。”周颖说。

第一次以这种方式救人,周颖有个小愿望,“希望每个人都能开开心心,平平安安。”

这两天,周颖在工作之余也常常会翻一下小伙的朋友圈。“看他有动态,就安心些。”周颖说,小伙暂时已经辞去了理发店学徒的工作,也离开了杭州。“大概是出去散心了吧。”两人约定等他再来杭州,要到余杭的消防站参观。



下单外卖小龙虾

### 分类广告

订版热线:0571-85311120  
微信:qjwbflgg QQ:59997182

**教育咨询**

低分上普高咨询 18258587396 杭州近郊

**写字楼**

体育场路409号写字楼、商铺出租,电话 85261251

### 遗失

**本人李慧斌**将杭州杭派精品服装市场有限公司1楼1029、1046档口贰万元押金单遗失,声明作废。

**王刚**遗失浙江省监理工程证书,(证书号:浙建监2015020096),声明作废。

**杭州封腾企业管理咨询工作室**遗失公章(编号:33018210015677)和财务章,声明作废。

**本人许良**遗失杭派精品服装市场3089押金单(5000元)一份,声明作废。

**杭州金丰滚动轴承有限公司**遗失公章一枚声明作废。

### 公告

**仲裁公告** 胡宸瀚:本委受理的(2023)杭仲02字第51号申请人罗殿臣与被申请人杭州反身网络科技有限公司、胡宸瀚关于合同纠纷一案,因你方下落不明,现依法向你方公告送达应诉通知书、举证通知书、仲裁申请书副本、证据材料、仲裁风险告知书、当事人送达地址确认书(格式)、选(指)定仲裁员声明书(格式)、授权委托书(格式)、仲裁反请求申请书(格式)、答辩书(格式)、本委仲裁规则及仲裁员名册(以本委官网公布为准)。自本公告发出之日起经过30日即视为送达。选定仲裁员的期限为本公告送达期满之日起10日内,提交答辩书的期限为本公告送达期满之日起10日内,举证期限为本公告送达期满之日起10日内。上述期限届满后,本委将依法组成合议庭并于2023年7月7日下午2点30分在本委萧山分会第一仲裁庭开庭审理本案(地址:杭州市萧山区博学路837号萧山区社会治理中心5楼第一仲裁庭,邮编311202,电话0571-88382697)。特此公告。杭州仲裁委员会 2023年5月8日