

帮忙记者 梁亮

钱报记者帮,有事我来帮

《单价5万买的新房,出门就是垃圾站》后续——

## 花语天境府小区居民发愁: 门口的垃圾房还能搬走吗

交付不久的新房,出门就是垃圾站。这事不论谁碰到都有点糟心,本报曾对此进行过报道(详见2月24日5版《单价5万买的新房,出门就是垃圾站》)。3个月过去了,当时求助的读者再次反映:“小区门口垃圾房依旧,问题到现在一直都没有解决。”

这个小区是位于杭州上城区彭埠街道的花语天境府,垃圾房属于马路另一边的三花国际大厦。

5月23日,记者又一次进行了实地走访。



三花国际大厦边上,若干个垃圾桶露天摆放

### 自小区交付入住 关于垃圾房的争论就没停过

当天上午9时,记者来到三花国际大厦的垃圾房,发现确实有不少垃圾桶放在室外,工作人员正在清洁垃圾桶。中午约11时,有垃圾车来清运垃圾。隔着一条马路,就是花语天境府小区。小区西侧的5幢、6幢、7幢这三幢楼,距离三花国际大厦的垃圾房较近。

“每次进出小区都会路过(垃圾房),太影响生活了。”居民黄女士担忧地表示,随着夏天到来,垃圾露天放置,处理必然会带来气味和污染问题。“当初买房的时候,开发商并没有提过边上有这个垃圾房。”

其实从花语天境府2022年年底交付、居民陆续入住开始,针对隔壁三花国际大厦垃圾房的争论就没有停止过。在本报针对该问题做过相关报道后,4月7日,由街道、社区牵头,曾就这个问题专门召开过协调会。

几番努力,问题为何还没有解决呢?

为此,记者采访了三花国际大厦物业的相关负责人。该工作人员介绍,三花国际大厦于2019年交付使用,是一幢综合体,除住户外,还入驻了餐饮店、娱乐场所等多种业态。

“据规划,这里本来就是大厦垃圾收集房的位置。”物业工作人员向记者出示了规划图纸,“针对我们所负责的住户,我们肯定是有告知不利因素的义务,三花的业主们对于这个垃圾房是知情的。”

虽然位置符合规划,可垃圾房为什么会占用室外的空地呢?三花国际大厦物业工作人员表示,“垃圾桶放在室外,是不得已。”当初大厦规划的垃圾房只有约50平方米,但是现实情况是该综合体一天会产生约100桶垃圾。而且当时规划和交付时,杭州还没有垃圾分类的相关要求,在进行垃圾分类后,垃圾房垃圾桶的放置空间不足。所以在室内放不下的时候,垃圾桶只能放在室外。

“为了美观,我们也进行过改造。”物业工作人员表示,他们曾出资建起围挡,把室外放置的垃圾桶遮挡起来。但花语天境府的居民并不满意这种治标不治本的做法,“他们举报(围挡)是违章建筑,

我们就主动把围挡拆除了。”

拆掉围挡后,放不下的垃圾桶还是露天放置。这让花语天境府的居民们很难接受。居民郑先生说:“这样露天的‘垃圾站’,是否符合相关标准?达不到要求就要进行改造。”

### 不管是扩建还是搬迁 需要三花国际大厦业主同意

记者随后又联系到了两个小区所在的杨家桥社区的工作人员。

社区工作人员说,这里不存在“露天垃圾站”,只因室内摆不下而在室外放置了待处理的垃圾桶,且室外垃圾桶放置区域属于三花国际大厦。

“我们重点关注和监督的是垃圾桶不能满溢、现场不能污水横流等卫生情况,目前这些情况还可以。”社区工作人员强调,附近居民反映后,社区也加强了巡查和督促的频次,对三花国际大厦的垃圾房进行了定时和不定时的抽检,“像居民反映的雨污合流、违反污水零直排的问题,是不存在的。这里垃圾处理的污水是走污水处理管道的。”

既然附近居民反应强烈,那这个垃圾房有可能搬迁吗?对此,三花国际大厦的物业工作人员表示,不管是扩建还是搬迁,都需要该综合体全体业主的同意。

社区工作人员也回复记者,花语天境府业主不存在让该点位搬迁的主体性,只有三花国际大厦的业主才能提出点位搬迁的需求。而且这需要一个较为漫长的流程,“首先需要三花的业主成立业委会并举行业主大会,有超过三分之二的业主参与投票,并有超过四分之三的业主同意后,再拿出具体的搬迁方案向规划局等相关部门提出搬迁申请。”

“如果搬迁不现实,能否提高垃圾清运次数,让垃圾不堆积,以此减少垃圾放置需要的空间?”花语天境府居民提出的又一解决方案,目前来看,似乎也不太现实。“这不是说加频次就可以加的,在4月7日协调会上,环卫站工作人员也进行了答复。”社区工作人员告诉记者,这需要向清运单位也就是杭州市环境集团提出申请,但因为清运车辆的路线和清运作业时间等因素,实现起来比较困难。



帮忙记者

盛锐

钱报记者帮,有事我来帮

## 西溪云庐居民烦心: 路边都是违停车 我们回家的路有点难

本报讯 居住在杭州西溪云庐的居民最近很是烦心。小区主要出入口的至真路,突然成了停车场,“不少路段道路两侧都停满了车,仅能供一辆车通过。”

一位小区居民告诉本报记者,自己2020年入住,“这条路原先是土路,路况不好,去年年初完成了提升改造。”

至真路沿线除了西溪云庐还有留庄,基本都是别墅,停车位配置较高,居民外部停车需求低,“违停在4月底出现。”

有居民表示,自从出现违停之后,小区居民出入就变得不方便,尤其是道路南侧幼儿园放学的时候,基本上都得绕路,不然就堵车了,“目前配套小学正在建设中,要是等建成了,这条路还能走吗?”

昨天上午,本报记者来到了至真路。

至真路全长约900米,南北走向、双向双车道道路,连接着天目山路和西溪路。道路的西侧依次分布着留庄、西溪云庐两个小区,东侧为浙江省化工研究院、西溪绿谷中心。

从天目山路转入至真路,能看到西侧停着不少小车,几乎没有什么空。在两个小区门口,都有物业放置的防止停车的隔离围挡。

在部分路段,可以看到道路两侧都停着车,原本不宽的双车道路面,仅可供一辆车通行。如果会车,需要一侧车辆提醒停车避让,极大地影响了通行效率。

在云庐幼儿园附近,记者还看到了不少隔离桩,防止车辆停放,同时还看到了一张提示:“云庐幼儿园开学之日起,至真路道路两侧禁止停放所有机动车辆,违者将拖车。”

在至真路上观察了15分钟,记者发现作为连接天目山路和西溪路的小路,至真路的车流量虽然不大,但不时有车驶过,其中还有货车和公交车。在至真路上,公交车也有停靠点,当公交车通过或者停靠时,受违停车辆影响,后面车辆就无法通行、需要排队等待。

西溪云庐的物业人员表示,为了保障业主进出,物业也会在出入口附近的道路加装隔离设备,并在高峰期安排保安引导交通。

随后,记者联系了道路的建设方西湖区西溪谷管委会和属地交警部门。

西溪谷工作人员表示,道路已于上周移交交给交警部门,“目前正在走道路开通前的手续。”据悉,道路将于近期开通使用。

属地交警也表示,后续将走访沿线单位,通过宣讲加强规范停车意识,同时加大警力对道路进行巡查与管理,“对于违停车辆,也将及时劝离。”



扫一扫,向“记者帮”报料