

柔软执法,释放刚性力量



本报评论员
陈江

城市管理以柔软身段呼应民生心愿,传递足够的善意和关怀,城市才会成为人们栖身的温暖所在。

“520”的玫瑰花很美。卖花的人,和帮
助卖花的人,他们更美。

5月20日傍晚,杭州市富阳鹿山中学
906班学生在公园角落支起小地摊,向来往
行人兜售玫瑰花,被正在巡逻的两名城管队
员看到。原来,班上同学的哥哥患重病急需
医疗费,同学们就自发摆摊卖花筹钱。得知
情况后,两名城管帮着孩子们一起吆喝卖
花,更是以520元的单价,买走了两枝玫瑰
花。为此,孩子们随后给城管写来了感谢
信。

这一幕引发了众多网友共鸣,纷纷称赞
杭州城管“好温柔”“真暖心”。这一来一往,
人情的温暖,城市的美好,尽在“卖花”的景
象中。

严格说起来,同学们这次当属无证摆
摊。在大家的印象里,城管与无证摊贩的关

系,好像是“猫捉老鼠”的智斗游戏。只要听
到一声叫唤“城管来了”,摊主们拿上东西,
撒腿就跑。不过这两位杭州城管的表现,颠
覆了大家的固有印象。他们对困难群体怀
有真挚的理解,显得那么有人性、有温度。

时至今日,尽管在很多城市,人性化执
法一再被提起,但在现实中依然难以得到真
正的贯彻。近日,河南某地城管暴力砸瓜引
起众怒,城管队长因此被停职,涉事队员被
解除聘用。这无疑是在社会呼唤提升城管执
法素质、完善执法手段的一次提醒,并由此
带来思考:我们需要什么样的城管?

不可否认,城市需要整洁有序的环境。
平日里,城管队员用自己的脚步,丈量着城
市的每一个角落,这是巨大的付出。另一方
面,临时摆摊者有不少是生活中的困难群
体。这种强与弱的对比、管与被管的矛盾一

直纠纷不断。由此可见,城市管理工作确实
不好做,身上背负着诸多责任和期待。

然而,与城市的干净整洁相比,民众的
生存显然更为重要。城管是城市的执法者,
也是民生的守护者。他们与群众打交道,关
乎城市形象,也关乎百姓利益,执法的服务
水平和尺度非常重要。不分青红皂白掀翻
小摊位的粗暴执法不文明,也不利于城管的
群体形象塑造。执法者在守护公共规则的
同时,以柔性执法回应百姓期待,释放刚性
力量,更有助于维护社会的和谐。

城管帮学生卖花,这个温馨的故事无
不说明:城市管理针对不同的场景,施行不
同的执法模式是可行的。如果城市管理能
以柔软身段呼应民生心愿,传递足够的善
意和关怀,城市才会成为人们栖身的温暖
所在。

读者

这是城管该有的样子

杭州市富阳鹿山中学906班学生在公园摆
摊义卖,为班上同学哥哥筹医疗费。正在巡
逻的两名城管队员看到后,不仅没有驱赶,还帮
着孩子们一起吆喝卖花。为此,孩子们给城管写
了封感谢信。看到本报的报道后,网友们一片
点赞:卖花的人和帮助卖花的城管,他们都很
美。城管的管理人性化、有温度。

爱与表达:好少年!将来一定有出息。

田青:心里暖暖的,为有善心的孩子们和有
温度的执法人员点赞。

三七牌123:杭州确实是个温暖的城
市。

奶茶店里的泡泡糖:来自城管的正面新闻,
这样多好,人性化管理。

事件视角:这才是社会该有的样子。

玄女杨红T:这身衣服,有人穿上刺眼,有
人穿上暖心。

小李吃饱就行:执法有温度,谁都会遵守管
理的。

蓝色天际19:我们就要这样的城市服务与
管理者。

热议

职业招聘,不以年龄论英雄

近日,杭州市一家互联网公司打出一则
招聘广告,点名要招45岁以上的大龄程序
员,月薪18-24K,14薪,而且“尽量不用加
班”。该招聘信息一出,立刻引来不少程序
员的围观。

在IT行业35岁即“下岗”的当下,甚至
有IT企业把招聘年龄的顶格降低到30岁。
程序员存在“35岁危机”的很大原因在于行
业的特殊性。由于IT行业技术迭代与更新
特别快,对程序员的资历并不是特别强调。
而20多岁年轻人的可塑性无疑更强,服务
周期更长,在知识更新方面也更占优势。由
此,雇主更愿意选择年轻的求职者。

但这样的做法到底合不合理?符不符
合企业合理的运作实际?网上一个IT求职
者的帖子说得很好:“我45岁时写代码和我
当年25岁时写代码的差别,可能不会太

大。但是,我在25岁时犯下的错误,都会
在我45岁时变成教训。这会让我成为一个更
聪明的开发者!”

杭州这家公司为何只要45岁以上的程
序员,估计正是认识到了这一点。如公司的
负责人所说:“大龄工程师大多具有丰富的
经历,遭遇过很多坎。我们用大龄工程师做
产品预研,不管是硬件还是软件,希望重点
发挥他们的经验,而不是简单地拼身体。有
时候,他们一个能顶3-5个年轻程序员。”按
照负责人的说法,将编程的工作交给年轻人,
而年龄大的核心技术骨干主要负责设计和
规划,这是一个挺好的模式。

近年来,职场“35岁现象”一直是热议
的话题。不仅仅IT行业是如此,其它行业
亦是如此。但是随着社会经济发展,人们的
预期寿命、工作周期都将有所延长。在激烈

的市场竞争环境下,人的价值不应该单纯以
年龄来区分。年轻有年轻的好,45岁以上
的员工也有其自身丰富的阅历、成熟稳定的
心智,他们所拥有的经验和技能是年轻人无
法相比的,可以起到“老带新”“稳人心”的
作用。企业为什么要忽视这块富矿?

当前关于“35岁危机”的讨论声,主要
来自程序员等知识型员工。但需要指出
的是,无论是哪个行业,每个人只要保持对
知识、对技术的热爱,加强职业技能学习和
培训,让自己拥有“一技之长”,或成为行
业里“一把好手”,就能保证职业生存的底
气,将年龄变成自己的优势。

当下是学习型社会,不同年龄阶段的人
都在面临新知识与新技术的挑战。年龄不
应是一个衡量能力的简单标准,每个人都是
该被用人单位重视的金矿。



本报评论员
项向荣

年龄不应是一个衡量能力的简单标准,每个人都是该被用人单位重视的金矿。

杭州绕城高速公路养护工程招标公告

我司为杭州绕城高速公路经营管理方,根据公司计划现
对2023年杭州绕城高速公路桥涵养护工程进行公开招标,有
意者详见我司公司网站(www.nwszj.com)。联系人:吴先生
0571-86078071。

浙江新创建高速公路有限公司
二〇二三年五月二十五日

营业房

出租天目山路374号龙都大厦主楼一楼东(现知味观),使用面
积370平方米,为经营性房产,价格面议。联系人:胡先生
18257998198

商品信息

正道定制 品牌粽+贵司 logo 4009951004

教育咨询

低分上普高咨询 18258587396 杭州近郊



分类广告

订版热线:0571-85311120
微信:qjwbflgg QQ:59997182

遗失

杭州云仲商贸有限公司遗失公
章一枚,声明作废。