

可预约,也可现场办 出入境办证程序昨起优化

杭州公安:近期办证需求井喷,不急的建议预约 将针对暑期出游高峰适时推出学生办证专场

本报记者 谢春晖 通讯员 杭公宣

“好幸运啊!我只是来碰碰运气,没想到不预约也可以在现场取号办理。”

昨天,在杭州市公安局出入境接待大厅,杭州张女士正在给朋友打电话沟通办理护照相关事宜。

张女士计划7月中旬去日韩旅行,但护照过期,想换根本预约不到。

“太火了,预约办证系统上已经排到7月初,一些城区办证网点甚至排到7月中旬。”趁昨天下午调休,张女士赶到出入境接待大厅来碰碰运气,没想到,没预约也能在现场取号办理。

昨天下午,杭州市公安局出入境管理部门召开出入境便民惠企举措通气会,介绍一系列出入境业务优化服务举措。



昨日现场办理业务的人们

全省办证量三分之一在杭州 部分窗口预约要等一个月

“我是5月初预约的,等了快一个月。”现场,市民陈女士带着读小学的儿子正在办护照。她说,暑假马上到了,计划带儿子去东南亚玩。“我上一次出国已经是4年前,我的护照还没过期,但儿子还没办过护照。”

从三四月份开始,陈女士就关注起出入境证件办理的相关流程。

“儿子护照不弄好,出行时间和目的地就没法定,酒店、机票之类的都不敢订。”陈女士说,当时了解到出入境业务办理实行预约制,“五一”假期刚过,她就在预约系统上预约。

“太火爆了,等了快一个月才等到,还好我的出行时间在暑假,也没有那么急。”陈女士说。

“全市所有出入境业务受理窗口处于‘满负

荷’状态运转,窗口加班加点,延长受理时间保证市民办理出入境业务的需求。”杭州市公安局出入境管理部门工作人员说。

即便如此,仍有不少市民感觉业务办理需要等很久。

“一等就是一个,实在有点等不起。”有市民不禁问,真有这么忙吗?

记者从杭州市公安局出入境管理部门了解到,自1月8日全国恢复出入境证件办理以来,杭州市民的出入境办证需求井喷式增长,办证总量持续高位。

据统计,1月9日至6月7日,杭州公安出入境管理部门共受理中国公民出入境证件47.2万证次,约占全省办证总量的三分之一。

昨起杭州出入境业务办理有变化 “现场办+预约办”模式上线

随着高考即将结束和暑期的到来,有出入境需求的市民越来越多。

针对大家的需求,杭州市公安局出入境管理部门对业务受理流程进行了优化。

其中最重要的一项举措是,在全市各出入境业务受理窗口推出现场办理服务。

具体举措为,市本级和上城、西湖、拱墅、滨江、萧山、余杭、西湖风景名胜区分区公安出入境窗口实施“现场办+预约办”的双轨服务模式,引导申请人有序办理出入境证件,尽最大可能满足未能预约到的申请人的办证需求。钱塘、临平、富阳、临安、桐庐、建德、淳安等七个区(县市)公安出入境窗口采取即来即办的工作举措。

通俗地讲就是,“双轨”服务覆盖区域的市民可以线上预约办理,也可以直接去现场叫号办理,其它区(县市)的市民可以直接就近去窗口办理。

不过,记者了解到,部分城区公安出入境窗口业务受理量相对较多,趋于饱和。

因此,在“预约办”和“现场办”双轨服务的情况下,预约办的窗口现场等待时间会短一些,而不预约直接在现场取号办理的等待时间会久一些。

“建议暂无出行需求的市民,或距离出行时间较长的市民,采用预约办,已经在预约系统上预约的,建议按照预约时间前来办理出入境业务。”杭州市公安局出入境管理部门工作人员说。

适时推出出入境办证学生专场 杭州公安提醒:按需办理业务,留意目的地政策

除了推出现场办理服务,杭州还出台了多项出入境业务办理优化措施。

比如,提供助企专窗服务,为赴国境外开展紧急商务活动的企业、涉外单位提供急事急办、特事特办服务;继续执行急事急办服务举措,为具有特殊事由的申请人(须递交相关书面证明材料)提供出入境证件急事急办、特事特办服务等。

对于普通市民来说,正常情况下,办证时限都不长。省内居民申请出入境证件在7个工作日内

签发,省外居民申请出入境证件在20日内签发;符合加急办理条件的,在5个工作日内签发。

杭州公安提醒有出入境业务办理需求的市民,可以结合办证时限、出行需求进行通盘考虑,再按需选择具体的出入境业务办理方式和时间,同时请留意计划出行国的相关签证政策。

另外,针对即将到来的中高考后暑期学生出游高峰,杭州公安出入境管理部门将适时推出出入境办证学生专场等特色服务。

旁边新闻

端午假期火车票昨开售 部分热门线路3秒钟抢光

本报讯 今年端午节假期是6月22日-24日,放假3天。根据铁路客票预售规则,从6月8日起,也就是昨天起,铁路12306发售6月22日端午假期首日的火车票,从6月10日起发售假期最后一日(6月24日)的回程车票。

今年端午临近暑假,随着高考、中考陆续结束,好多人的毕业旅行即将开始。马上到来的端午假期可能会延续“五一”假期的火爆,成为近些年的“最火端午”。

2023年长三角铁路端午小长假旅客运输方案已出台。小长假运输期间,预计发送旅客1500万人次,超过2019年同期客发量两成以上。其中,6月22日为客流最高峰日,当天预计发送旅客350万人次左右。

铁路杭州站预计端午假期热门方向主要集中在北京、上海、南昌、长沙、武汉、郑州、福州、厦门,以旅游流、探亲流等短途出行为主。

昨天上午10点30分,记者登录12306网站看到,从杭州发往多个热门方向的端午假期首日的车票已经出现“候补状态”,无论是去往浙江省内的宁波、绍兴等方向,还是去往省外的南昌、福州等,端午假期首日上午的票均已基本售罄。

杭州市民南女士准备在端午假期去泉州逛逛,原计划购买6月22日10点23分杭州出发的G1655次列车的车票。昨天10点30分开售,她准点进入抢票系统,但3秒后显示“候补”。

民航出行方面,6月5日起国内航线燃油附加费下调:自2023年6月5日(以出票日期为准)起,调整国内航线旅客运输燃油附加费征收标准,调整后的征收标准为成人旅客800公里(含)以下航段每位旅客收取20元,800公里以上航段每位旅客收取30元。相较于调整前分别降低了10元和30元,这是今年以来的第三次燃油费下调。

有业内人士表示,随着燃油附加费下调,民航出行成本也将迎来下调,叠加传统的暑期出行,端午假期可能出现出行高峰。

需要提醒的是,端午节假期全国高速不免费。

本报记者 陈薇 章然