

# 大家都盼着暑假放飞 杭州出入境“现场办”人数激增

## 不少办事窗口要等一小时,管理部门呼吁:错峰办、就空办、预约办

本报记者 谢春晖  
通讯员 何晨

刚过去的周末,杭州各城区的公安出入境接待大厅出现了办证业务井喷的情况。不少出入境接待大厅里,即便是全员上班、全窗口受理,也仍较难满足市民们的出入境业务办理需求。

以杭州市拱墅区公安分局出入境接待大厅为例,6月11日一天,仅4个人工窗口就受理了560余件出入境办证业务。拱墅公安出入境管理大队后台信息审核人员,更是加班到深夜,才完成当日的出入境业务的审核工作。

6月8日起,杭州出入境办证程序优化——杭州市公安局推出部分出入境接待大厅“预约办+现场办”双轨服务模式(详见本报6月9日3版报道)。

该优化模式推出后,在市民中引起较大反响。

运行的首个周末,出入境办证量呈现井喷状态,尤其是在实行“预约办+现场办”双轨服务模式的公安出入境接待大厅,来现场办证的市民急剧增多。

“不少没预约到时段的市民,或者之前预约办理时段靠后的市民,都来现场排队了。”杭州市公安局出入境管理大队相关负责人说。



出入境接待大厅,来现场办证的市民多了不少

### 双休日办证量井喷 现场办基本需要等一小时

尽管对于激增的办理需求,杭州市出入境管理部门早有预案,但井喷的业务量还是让工作人员感到了压力。

昨天中午11点左右,记者来到拱墅区公安分局出入境接待大厅,现场所有出入境业务受理窗口都处于忙碌状态。“我们在现场叫号系统上设置了预约办和现场办两个号段,预约了的市民可以根据预约时段到大厅办理,基本1小时内能办完;而现场办理则需要根据排号情况等,即便是工作日,等待时间基本1小时起步。”拱墅区出入境接待大厅工作人员说,从目前的工作流程上来说,除了紧急情况和特殊情况外,同一时段内预约办会优先受理。

中午11点半,拱墅区出入境接待大厅所在的拱墅区行政服务中心已进入了午间休息状态,而出入境服务受理窗口仍在忙碌。

### 出入境管理部门呼吁: 错峰办、就空办、预约办

杭州全市共有15个出入境接待大厅和12个业务受理点,相对来说,出入境接待大厅的受理窗口更多,业务办理速度更快,而业务受理点多为派出所内综合办事厅内的窗口,业务接待能力有限。记者了解到,当前,杭州市的出入境业务受理窗口正处于“满功率”运转状态,市民群众的出入境业务办理仍处于高峰,主要的业务类型为过期护照和港澳通行证的换发、遗失护照的补发以及未成年人的护照、港澳通行证的办理等。

而随着中高考结束和暑假到来,大多数出入境接待大厅会出现业务办理高峰叠加的情况。

杭州市公安局出入境管理大队相关负责人说,对于确有实际出境需求,且暂时无法预约到业务办理时段的,出入境管理部门会尽力保障市民群众的业务办理需求。但若市民还没有明确的出境计划,建议大家最好预约。

同时,考虑到暑期的学生出入境业务办理高峰叠加,大多数未成年学生会在周末前来办理相关业务,建议市民在能抽出时间的情况下,选择工作日错峰办理。

另外,杭州是目前全省出入境业务受理量最大的城市,在全国范围内也属于业务量较大的城市:“当前,普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证等出入境证件实行全国通办,大家可以按照实际需求到相对空的出入境接待大厅办理。”

### 《凤起路上这行字写错了吗》后续

## “与居”已更正为“寓居”

本报讯“师傅一大早就过去了,字已经改过来啦!”6月12日上午,本报记者收到杭州市地铁集团发来的消息,告知凤起路地铁站附近石碑上的“诗人陆游曾与居于此”的错字“与居”,已更正为“寓居”。

此前,记者接到网友反映,凤起路上有一块写有“孩儿巷 诗人陆游曾与居于此”的石碑,认为“与居”为错别字。后经记者查证及咨询高校专家,该网友的猜想得到了证实(详见本报6月6日5版报道)。

昨日,“记者帮”记者赶到位于凤起路上的该石碑旁发现,“与居”已经改成“寓居”。虽然是刚刚改,但“寓”字与周围未改的几个字没有明显差别,细看之下会比原有的字更亮一些。

杭州市地铁集团相关工作人员告诉记者,前段时间他们在收到钱江晚报记者帮反映后,当即请石碑的设计方——浙江省建筑设计院进行再次核实。在确认情况后,又找到了当初做石碑的厂家,按照原工艺对石块上文字进行了整改。

“感谢热心市民的提醒和建议,正是大家的细心和对城市细节的关心才让杭州更加美好。我们也将在今后的工作中精益求精,更好地服务社会。”杭州市地铁集团相关工作人员表示。

本报记者 黄慧仙 陈薇

