

给“黄牛”2000元能“冲”进五月天演唱会吗

强实名制下,本报记者调查演出市场的“代抢”真相

本报记者 陈新怡 汤霁英 文/摄

6月19日,杭州五月天演唱会的第二场,相比之前的演出,天气闷热了不少,本报记者还没到公交车站,就已经一身的汗。

前一天演出开场后,社交平台上有网友表示,在外场遇到“黄牛”,对方表示,给2000元就可以“带你趁工作人员进场混乱之际冲进去,就是没有座位”,这是真的吗?本报记者实地探访。



观众陆续进场

给钱就可以被带进场吗? 强实名制,层层查验比对

根据前一天的观察,从黄龙体育场外围到场地里面,要过三道关卡。

首先,观众需要手持身份证才能进入外围;其次,要通过购票码和人脸识别才能进入场内;最后,场内保安会查验观众的购票信息,确保准确就座。

那是不是像网友说的,工作人员通道会放松检查呢?

记者本人亲身经历后发现,这里反而更严格,记者至少被查验了三次,且前两轮查验更是严格。

北大门有专门的工作人员通道,保安会查验工作证和对比照片。从外围进入内场,不同工种的人走的通道也不尽相同,记者就因走错通道被检票处的工作人员“盘问”:“你是哪一边的?你的工作证是谁给你的?”

找到相应通道后,每张证还配备人脸识别,就算进了内场,也会时不时有工作人员过来询问工作证的相关问题,这么看,实在很难有“黄牛”能找到工作人员通道漏洞直接冲进去——因为工作人员同样是机器过闸,一证一人,同样也要走两道筛选。

还有网友表示,听说有“黄牛”从小路可以把观众带进去,此前就有试图想带人入场的“黄牛”被当场抓到。

于是,本报记者兵分多路,傍晚6点开始在外场寻找“入场机会”,但直到7点半开演,都没有遇到类似的“黄牛”,问了一圈做矿泉水和荧光棒生意的商家,有位大哥说:“现在强实名制,说有票的、可以带人进去的基本都是骗子。”

观众们是怎么买到票的? 记者现场调查,有找“代抢”的

尽管已经把“强实名”做到了极致,但五月天杭州演唱会的两天,关于“黄牛票”的话题,一直没有消停过。

18日晚,五月天演唱会还在进行中,朋友圈、微博、小红书就有不死心的“黄牛”在发布各种信息:“首场每张票平均加价1500元”“第二场已经开始跳水,看台票最便宜只要加200元就行”……且不论是否靠谱,但行情之瞬息万变,堪比股市。

这次去看杭州五月天的观众,到底有多少比例的人买了“黄牛票”呢?

连续两天,本报记者在黄龙体育场外,采访了33位歌迷,询问“你是怎么买到票的”。

有29位表示,自己是被运气砸中的那个,靠

手速和信念在票务平台上抢到了票。

有2位表示,自己找了“代抢”,即事先说好一口价,代抢到之后加钱拿票。一位歌迷表示,自己的票是655元一档的,另外给了“代抢”500元,“他们说有软件,我也没多问,反正事先就把身份信息给了对方。”

还有一对情侣承认高价买了“黄牛”手里的人场券,“就是邀请函,以票面3倍的价格,但这天是我们的纪念日,这个钱想好了要花的。”

总结下来,在强实名“电子票+身份证+人脸”三合一的情况下,改变观演人身份信息实现二次转卖的方式,技术上行不通。

所以,网上一直在流传的“黄牛票”,就是上述两种方式:1、找代抢;2、邀请函交易。

“黄牛”卖的邀请函是什么? 票务逐渐规范,但还任重道远

关于免费邀请函,别听名字玄乎,其实就是门票,上面都有对应的区域以及几排几座,只是不售卖(至少官方层面)。这是演出方邀请一些特定嘉宾前来现场的观摩票。

以之前小情侣买到的邀请函为例,18日的演出,要求最晚17日20点,必须完成观众身份信息录入。而杭州场邀请函陆续发出的日子,也就是15日、16日左右,当中两三天的时间差,给了“黄牛”操作的空间。

可以这么理解,拿到邀请函的人,不管是什么身份,只要在17日20点之前,把邀请函转出去,拿到的人就有机会办好手续有效入场,而这中间是不是通过“黄牛”,就看市场需求了。

6月19日晚上开场后,在门口的票务纠纷处,留滞着三四个被拒绝入场的观众。有一位姑娘哭得特别伤心,她从外地特意赶来杭州,结果因为人脸识别没过无法入场。

“身份证都刷过,第一轮检验都通过了,结果第二轮人脸识别的时候说不是本人。”姑娘旁边的另一位女士还想力争进场,“不管怎么说,票总是我花钱买的真票。”但工作人员态度坚决地表示,没有通过人脸识别,便不能进。

在社交平台上,也有网友表示,抢到了门票,但因为自己发烧,就把自己和老公的身份证、票都给了弟弟妹妹,结果被卡在了人脸识别。

一套逻辑梳理下来,只能说,强实名开了一个好头,但真正演出市场的票务规范还任重道远。比如,“代抢”怎么从技术层面阻止?那些为演出提供各种服务的行业要不要感谢?邀请函能不能保证每个人都是自己去看?



新闻+

因为技术的迭代,演出市场出票和前些年相比,早就发生了变化。

开启强实名制的五月天杭州站被称为“史上最难抢票”。开票前,五月天杭州站预约登记人数已逼近150万大关,比北京站想看人数多三倍,但演出日期和可买票数却只有北京站的三分之一。

强实名制,意味着在验票时,人脸、证件、座位和购票订单必须全部一致才能入场。

“黄牛”手里的渠道票变少了,但代抢手里的票却变多了。在二手交易网站上,比“黄牛”更多的是代抢,即观众将自己的账号和身份信息提前给到抢手,抢手在开票网站上帮忙抢票。代抢比前者的好处是收费略低,一般代抢的价格在500-1500元不等;但是不能保证成功率,也有代抢会标注:代拍不到全额退款。

根据大麦平台提供的数据,仅2月、3月,大麦共拦截机刷等行为400万次,持续通过风控技术阻击代抢抢票。但也有大麦负责人通过媒体表示:“对于代抢的情况,由于其与正常消费者行为一致,平台方也无法识别。”

6月12日,购票网站纷玩岛公告称,排查出五月天演唱会的异常订单共754张,有实质证据证明此类异常订单因违规手段产生,而非正常途径购买。