



章烁乐



刘诗雨

城管小姐姐隔空喊话摆摊大叔,网友纷纷点赞:

# 隔着屏幕 都感受到了执法的温度

本报记者 章卉 王好 通讯员 吴一青

这几天,全国网友都被一条来自杭州的视频感动。

视频中,城管小姐姐隔空喊话,温温柔柔,有礼有节。摆摊大叔听见喊话,不好意思了,还对着摄像头笑着招了招手,然后提起秤和“篮子”离开,积极改正。

网友说,隔着屏幕都感受到了执法的温度。

这是一个怎样的故事?本报记者随后找到了隔空喊话摆摊大叔的小姐姐。

她叫章烁乐,是杭州市临安区综合行政执法局工作人员。

## 城管小姐姐喊话卖菜大叔 喇叭藏在哪儿

“那天,章烁乐正按照视频巡查岗工作的要求进行视频巡查,发现了这个违法行为,就通过谈话的方式进行劝导。同事刘诗雨把她拍了下来,没想到火了。”杭州市临安区综合行政执法局指挥中心负责人林彩莉告诉记者,“出镜的章烁乐和拍摄制作视频的刘诗雨,都是温柔甜美的小姐姐,她们在工作中都很出色。”

出镜喊话的章烁乐至今有点蒙,“我知道(这个视频)临安城管发了、美丽浙江发了,身边好多朋友都看到了。我还没来得及跟爸爸妈妈说。”

“我是2019年进入临安城管的,指挥中心设了视频巡查岗后,我就调过去了。刚开始实施视频喊话模式的时候,商户听到声音都十分好奇,他们会站起来360度看一圈,寻找声音的来源在哪里。刚开始喊话的时候我也比较害羞的,没有现在这么熟练。”说到这里,章烁乐也不禁笑了。

临安城管小姐姐喊话卖菜大叔,喇叭藏在哪儿?

答案你可能猜不到。就在路灯杆上,摄像头还会转。

拍摄制作视频的刘诗雨,被戏称自带网红体质,她在新岗位才几个月就出了一个爆款,“我以前做过主播,换工作是想考公上岸。火了之后,很多同学朋友,包括亲戚都知道了我现在的职业,哈哈。”刘诗雨是个乐天派,“我学的是工商管理,短视频是自学的。我觉得自己运气还挺不错的,技术谈不上多专业,从毕业到现在,就很奇怪,三分之二作品都比较火。”

## 这是宣传片吗 为什么要隔着屏幕执法

“最温柔的温馨提醒!”

“杭州真是一座温暖的城市。”

视频引发很多网友点赞,也有人感到疑惑:这是宣传片吗?

“不是宣传片。”林彩莉告诉记者,“监控巡查加喊话提醒是我们临安区城管局的一种管理模式,主要是运用于景杉路自产自销点的管理。以前靠传统方法,人力巡查流动商贩和出店经营,往往执法人员前脚刚走,后脚情况就反复了。还有人行道违停等现象也是屡禁不绝。现在,我们执法人员通过监控巡查,一旦发现自产自销户没有及时离场,或者出现一些经营车辆乱停乱放等行为,就立马通过喊话的形式教育引导。隔着屏幕能够实现24小时不间断的巡查。”

林彩莉所说的景杉路,临安人都知道,这条路充满烟火气,每天凌晨4点钟就陆续有菜农过来卖菜,一年四季,风雨无阻。

景杉路自产自销户最多的时候数量达100家。

通过尝试各种管理办法后,最终,临安区城管部门联合街道和市场监管局在锦南农贸市场内开辟自产自销专区。在景杉路卖了六年菜的叶阿姨告诉记者:“搬到市场里面卖菜,再也不用像在外面一样风吹雨淋了,我们对新环境很满意。”

记者了解到,视频喊话是临安区综合行政执法局从2020年3月开始推行的一种柔性执法方式,是针对自产自销点的管理方式之一。

一般执法人员会先通过线上教育引导,并且警告;如果遇到一些不配合劝导、拒不纠正违法行为的,执法人员也会及时赶到现场,实行线上线下的联动执法,效果显著。

## 杭州这个凉茶摊 第21年准时上线 今年还有特别“隐藏款” 等到入伏就能来尝鲜了

本报讯 每年的7月1日,杭州濮家社区的爱心凉茶摊都会准时出摊。今年,是这份清凉第21年准时上线了。

早上六点,爱心凉茶摊创始人王惠玲阿姨和志愿者们就在茶摊忙了起来。到了七点,一个凉茶桶、一个凉白开桶,准时“上岗”。

今年,凉茶摊有两位新志愿者加入,目前团队总共有13人。

摊前一张小桌子上,摆放着用玻璃杯盛放的三杯凉白开和三杯凉茶,上面分别用一块玻璃片盖着,这也是濮家社区爱心凉茶摊的标志性特色。

这些凉白开是王阿姨特地准备的,可以满足不同人的需求。

“一次性杯子我们也准备了,但是这里的居民都喜欢用玻璃杯。”阿姨们每次清洗杯子都很较真,坚持洗三遍,让居民们喝得放心。还有一些居民和路人会特意自带水杯、水壶来灌茶水。

今年,凉茶摊不仅颜值提升了,还多了亚运元素,更特别的是,大家很快就可以在凉茶摊品尝到“隐藏款”的味道。

“街道送了一个紫砂茶桶,我打算入伏的时候开始烧梅干菜汤。”王阿姨已经提前计划起了茶摊“隐藏款”。入伏了天气更热,“梅干菜汤可以补充点盐分,大家肯定会喜欢的。”

为了让更多人能喝到凉茶,社区做了一块指示牌,这样一来,路过的行人也能知道凉茶摊。

凉茶摊的“老顾客”李广连看到凉茶摊出摊,就第一时间赶来了,希望可以喝上第一杯王阿姨的凉茶,“去年没喝上第一杯,被旁边开理发店的小伙子喝去了,所以今年特意早点过来。”

“是的,今年你第一个,今天喝几杯?”

听到这话,李广连脸上露出了满意的笑容,他一口气喝了两杯,买菜回来又喝了两杯才回家。

“凉茶喝着很舒服,他们开了20年,我也喝了20年。”今年65岁的李广连每年都赶着来喝头一杯,这也是属于他每年7月1日的仪式感。

王惠玲阿姨今年79周岁了,依旧在为茶摊尽心尽力,她也一直夸赞自己的接班人余云泉师傅,认真负责,对人也热情。“我想我就住这里,就让余云泉晚点过来,七点钟到就可以,没想到他六点半就到了,一直忙前忙后,很劳心的,前两天,凉茶摊要搭棚子收拾场地,我一个电话他就过来了。”

余师傅说,他今年60周岁,是凉茶摊团队里最年轻的,应该多出一份力。

“王阿姨20年多年坚守确实不易,她也用实际行动影响了很多居民。”濮家社区党委书记表示,社区也在积极发动各方力量,找寻合适的志愿者,“让凉茶摊持续兴旺,一年一年摆下去,成为一道文明风景线。”

本报记者 詹程开 通讯员 胡潇雯



视频喊话  
是怎么回事  
扫码了解

