

# 热爱不应被辜负



本报评论员  
胡天立

高等教育不等于谋生教育,专业技能更是远高于生存技能。选择一门专业,并不是单纯捡起一块求职的“敲门砖”,更多的是为自己的理想“扬起风帆”。

近日,浙江高考普通类第一段平行志愿投档线出炉,考生们将陆续收到通知书。“天坑专业”,这个在填报志愿时的热门话题,再度引发关注。一些专业被某些自媒体、网友吐槽为“天坑”专业。

给专业冠以“天坑”之名,无疑是来自主观层面的直接否定。可如果社会大众都知其“鸡肋”甚至“无用”,那为何各所高校依然要开设这些专业呢?是专业设置不合理,高校枉顾就业现状与用工行情,强行“逆流而上”,还是社会大众对部分专业认知不足,判断过于主观或者是有失偏颇呢?

客观来讲,不同专业之间,本身并不存在好坏之分。一个专业的诞生与设立,是经过多个机构、多个群体结合大众诉求、社会要求、国家需求等多个维度,进行综合考量

而得出的结果,更说明它在某种程度上合乎事物发展的规律。同时,一个专业的价值并不能单纯通过就业率来评判。

从另一方面来说,选择了热门专业,是否就当真高枕无忧?互联网、金融、法律等专业是不少人眼中的香饽饽,甚至被认为是高收入阶层的入场券。但是实际情况是,这些行业的内卷现象日益严重,同质化的毕业生连年供大于求,甚至部分名校相关专业的毕业生也拿不到理想的工作。

其实,所谓专业的“冷”与“热”都是相对的,随着社会的发展,经常会发生变化。退一步说,或许因为今天的“冷”,导致报考人数减少,反而在明天选择就业时,少了许多竞争压力。

抛开就业相关的问题,就专业选择而言,社会各界还应当对孩子们做出的人生选

择,给予足够的理解与尊重。“子非鱼焉知鱼之乐”,没有深入了解,又如何知道做出这个选择背后的努力与热爱?选择一门专业,并不是单纯捡起一块求职的“敲门砖”,更多的是为自己的理想“扬起风帆”。

面对网络上纷杂不堪的志愿指导、参差不齐的专业建议,应当理性看待。一方面,给目标明确的孩子提出建议,选择什么专业可以更好地施展身手;另一方面,也可以帮助有不同诉求的孩子,选择兼顾理想与专业的专业,做出更合乎情理的指导。

高等教育不等于谋生教育,专业技能更是远高于生存技能。与其去讨论一个专业“坑不坑”,不如让孩子们看到,所有行业成功背后需要的努力与付出、奋斗与决心。只有这样,才能尊重每一个选择,不辜负每一份热爱。

## 空乘职业素养不能飘在云端



本报评论员  
陈江

空乘人员的职业素养,不能总是在云端飘。若总是把自己当成高高在上的“高人”,迟早会被乘客拉下云端。

近日,一张在机舱内手拿奶茶的照片在网上流传。据报道,这位春秋航空的空乘人员,7月19日在社交平台上发布言论,称“什么货色都能坐飞机了,暑运就是运××的”。

消息一出,立即引发了公众的强烈反感。网友们纷纷表示:“太过分了!”“应严惩此人!”“真热爱自己职业绝不会说出如此言语!”对此,春秋航空工作人员回应:目前该空乘已被停飞,后续会根据员工手册上的规定进行处理。

俗话说,良言一句三冬暖,恶语伤人六月寒。报道中空乘人员的言论,不是和人吵架时的冲动话语,而是发在社交平台的文字,足见其人看待乘客的真实态度。把自己的服务对象唤作“什么货色”,一下子照出了其内心活动的魅影。平日里穿着美丽制服,身处云端,就真的以为高人一等了吗?用语之粗鄙,谓之“金玉其外”,恐怕也不为过。

坦白说,一直以来,空乘职业在我们的社会中备受推崇。空姐的选拔相当苛刻,保持形象也有赖于长期坚持,从事这份职业确实不容易。但抛开光环之后,跟其他职业一样,也需要通过展现职业素养去实现工作的价值,做好服务是它最本质的内涵。只不过,总有一些人自认为高人一等,将职业歧视和个人偏见带入工作,所言所行令人遗憾。

近年来,一些空乘人员的“丑言丑行”屡屡被曝光,着实拉低了这个职业在人们心目中的形象。不久之前,“不会说英语就不配有毛毯”事件就是典型的例子。作为服务行业,收着乘客的钱,服务人员连基本的尊重都做不到,职业道德和素养又从何谈起?

当然,空乘人员在工作中的表现,一方面与本人的职业素养有关,另一方面也凸显了航空公司的管理水平。一再出现空乘人员侮辱乘客言论之类的事件,对航空服务业无疑是一次提醒。公司应借机重塑管理体系和企业文化土壤,空乘专业院校则应为学生扣好“第一粒扣子”,树立正确的价值导向,重申尊重每一位乘客的服务理念,并让这种理念真诚“落地”,为乘客提供安全、舒适、优质的服务,而不是用无知、粗俗的语言嘲讽和贬低乘客。

“人无礼则不生,事无礼则不成。”给予所有顾客基本的尊重,这是服务行业的担当和责任。空乘人员的职业素养,不能总是在云端飘。若总是把自己当成高高在上的“高人”,迟早会被乘客拉下云端。



本报评论员  
王彬

关键在于要想清楚,真正想要的是什么?若一会儿世俗,一会儿理想,人就只能原地徘徊,无法抵达梦中彼岸。

## 始终随波逐流只能原地徘徊

7月19日上午,为清华复读14年的考生唐尚珺在社交平台发布视频称,他所填报的四个高考志愿都没有录取上,已被“退档”。

唐尚珺填报了华中师范大学的物理和化学两个专业,都是公费师范专业,没有选择服从调剂。唐尚珺表示,之所以这样填报,一方面是以为自己的分数能被录取,感觉比较稳;另一方面是其他专业不适合自己的。华中师大回应称,唐尚珺过了提档线,但师范专业分数线逐年攀高。

在高考这件事上,唐尚珺复读14年,执着15年。或许在他自己眼中,是梦想的驱动,但在其他人眼中,有人敬佩他为梦想执着,也有人认为他是在原地踏步,在做无意义的“困兽之斗”。

可是,命运齿轮转动,好像又给他开了一个玩笑。他本以为这次考上是“妥妥的”,没想到等来的却是“退档”这样滑铁卢式的打击。兜兜转转,人生造化弄人,唐尚珺似乎还是没有走出自己的“方寸之地”。

15年来,天时、地利,有时到位,有时缺席,唐尚珺的内心执念都没有将他带出那个“方寸之地”。“清华梦”是唐尚珺曾经的执念,而从他这次志愿填报的情况来看,他的执念并不止这一面。人当然可以有执念,但若想不被执念所困,还得有与之相匹配的社会认知和适应能力。

这方面的缺乏,可能才是唐尚珺此前十余年困境的症结所在。那么,他该如何走出来呢?最终的答案,也许并不完全是高考能不能上岸,而是他的内心能否真正成熟,能否正确处理好自己的执念。

继续坚持执念也好,要与执念和解也罢,对于唐尚珺来说,关键在于要想清楚,自己真正想要的是什么?若只是随波逐流,一会儿世俗,一会儿理想,人就只能原地徘徊,无法抵达梦中彼岸。

唐尚珺的困境,又何尝不是我们很多人的困境。因为他身上,或多或少可以反观到自己,只不过我们的“方寸之地”,不是高考罢了。

近来电影《长安三万里》爆火,影片中有一句话被带火,“曾经认为那些走不出的淤泥,到如今也就这般,风轻云淡罢了。”这或许是对唐尚珺蹉跎15年最好的注释和未来的期许,也是唐尚珺们所需要的走出过于执念自己“方寸之地”的现实密码。

不只是唐尚珺,希望曾经陷在“方寸之地”的每个人,都能等到“轻舟已过万重山”的那一天。