

楼下烟火气,楼上冒火气

余杭一小区商户餐桌外摆,楼上居民却难以入眠 社区牵头成立商户协会,努力统一协调双方矛盾

本报记者 施雯

“楼下饭店要吃到一两点钟,外面大半夜还有人聊天,很影响我们楼上住户休息!”夏天的傍晚,是杭州余杭良渚缙逸城小区一年之中最热闹的阶段。

这个小区有120多家商铺,基本都是餐饮店。

白天天热,大家不愿意出门吃饭,于是,一到傍晚,商家们都纷纷外摆餐桌招揽食客。通常,食客来了都喜欢坐在外面,天气越热,客人来得越晚,收摊时间也越晚。

食客们边聊边吃,楼下午夜还不散场的“烟火气”,却让楼上居民辗转反侧,难以入眠。

这事有解吗?



楼上居民: 营业到凌晨,楼下饭店外摆扰民

向“记者帮”栏目反映这一情况的,是小区5幢业主徐先生。

近日记者跟随徐先生来到缙逸城小区,发现熙熙攘攘的商街里,烧烤店、串串店、东北菜、衢州菜林立,商家们正在门外空地布置桌椅和凉棚。

由于临近杭州地铁2号线白洋站地铁口,小区商街晚上来往的食客确实不少。而小区里5幢和10幢这两栋楼,正对着小区商铺。

小区所在良渚街道越秀社区工作人员介绍,这个小区的居民业主和商铺商家都是2018年开始入驻的,其中小区5幢和10幢均为单身公寓楼,两幢加起来有500多户居民。

徐先生就是最早一批入住小区的业主。据他回忆,楼下商业外摆影响最严重的一年就是2018年,“那时,楼下饭店为了招揽这些客人,还在街上支起了大屏幕和音响。”当时楼上业主不堪其扰,有人打110报警,有人打城管热线,也有人打12345投诉。

后来的疫情三年,虽然楼下商业外摆的生意差了些,但半夜楼下噪音扰民的情况还是存在。小区5幢和10幢业主与楼下商铺经营户之间的矛盾,也一直得不到有效缓解。



楼下商户:外摆生意更好,不然争不过沿街店铺

“像我们卖家常菜的,客人最晚吃到11点多。”
“我们的串串店是今年新开的,客人晚的话要吃到凌晨一两点。”
……

针对楼上居民的说法,楼下店铺老板也有自己的难处。

比如在5幢楼下开饭店的吴先生这样说,2018年他就在小区开饭店了,每年6月到9月都会商业外摆,时间从傍晚5点半开始。

“外面也就放了五六张桌子吧,客人最晚吃到晚上11点左右,但是楼上住户有的10点就睡了,他们还是觉得我们楼下外摆时间太长了。”

对于商业外摆噪音扰民这件事,吴先生也有自己的想法。“很多客人来吃饭,其实也比较安静的,住户把窗户关一下就好了,我觉得可能有些住户是太敏感了。”

记者看了看,吴先生的饭店有楼上楼下两层,店里室内餐位其实并不少。

有没有可能夏天不外摆呢?

对此,吴先生回应:“外摆的生意确实比不外摆要好一点,像我们小区商家外摆也是有传统的,最早是小区靠马路那边的商街先外摆的,他们店面位置本来就比我们靠住宅楼的要好,我们再不外摆的话,生意都被他们抢了去了。”

社区:5幢和10幢楼下商街,只允许外摆到晚上10点

其实,缙逸城小区商家和居民的矛盾,这些年来小区所在的越秀社区一直没少操心。

社区通过前期摸排发现,小区120多个商铺的店面,基本都不是房东自营的,商家们没有一个统一的监管组织。于是,今年社区就牵头帮小区商铺成立了商户协会,协会成员里不仅有商家,也有居民楼的业主代表。

大家坐到一起商量事情,居民代表也了解了一些商家的难处,比如垃圾分类设施陈旧散乱,影响了商街环境,商街的红砖路面年久失修,下雨天总是“踩雷”。而路面要修成柏油马路,垃圾站房也要新建一个,这些事看起来对楼上居民没啥好处,但需要动用小区的经营性收入(比如停车费)。

有业主就提出反对意见:“小区要修修补补的

地方多了,楼下商铺外摆经常扰民,为什么要花我们小区的钱,先给他们修路?”

今年以来,余杭良渚街道在所辖社区内启用“点穴式破难”,落实到缙逸城小区,社区想到一个办法:社区牵头规范楼下商铺外摆时间和外摆范围,最晚外摆到晚上10点,以此来博得业主同意为楼下商街先行修建柏油马路。

社区工作人员表示,今后小区5幢和10幢楼下的商街,只允许外摆到晚上10点,商家要严格执行业务。社区还鼓励商家自行采购隔离带花箱、桌椅等统一外观的设施,规范外摆范围,改善小区环境。

这样能协调好住户和商铺之间的需求吗?记者也将持续关注。

恒丰银行 杭州分行

恒丰理财 财富启航

探索央行各网点对客理财业务95395

恒丰理财恒惠安心第32期A

产品代码: HHAX23032A 募集期: 2023.7.18-2023.7.24

风险等级: 二级(中低风险) 成立日: 2023.7.25

期限: 422天 起购金额: 1元

业绩比较基准: 3.80%-3.95%

理财先锋

进阶最新产品
网络财经资讯
汇聚理财知识
量身定制服务

风险提示:
理财有风险,投资需谨慎,详情请咨询:
[理财先锋] 客服热线: 95395-95396

<p>理财产品: 恒丰理财恒惠安心第32期A</p> <p>产品代码: HHAX23032A</p> <p>募集期: 2023.7.18-2023.7.24</p> <p>风险等级: 二级(中低风险)</p> <p>成立日: 2023.7.25</p> <p>期限: 422天</p> <p>起购金额: 1元</p> <p>业绩比较基准: 3.80%-3.95%</p>	<p>理财产品: 恒丰理财恒惠安心第32期A</p> <p>产品代码: HHAX23032A</p> <p>募集期: 2023.7.18-2023.7.24</p> <p>风险等级: 二级(中低风险)</p> <p>成立日: 2023.7.25</p> <p>期限: 422天</p> <p>起购金额: 1元</p> <p>业绩比较基准: 3.80%-3.95%</p>	<p>理财产品: 恒丰理财恒惠安心第32期A</p> <p>产品代码: HHAX23032A</p> <p>募集期: 2023.7.18-2023.7.24</p> <p>风险等级: 二级(中低风险)</p> <p>成立日: 2023.7.25</p> <p>期限: 422天</p> <p>起购金额: 1元</p> <p>业绩比较基准: 3.80%-3.95%</p>	<p>理财产品: 恒丰理财恒惠安心第32期A</p> <p>产品代码: HHAX23032A</p> <p>募集期: 2023.7.18-2023.7.24</p> <p>风险等级: 二级(中低风险)</p> <p>成立日: 2023.7.25</p> <p>期限: 422天</p> <p>起购金额: 1元</p> <p>业绩比较基准: 3.80%-3.95%</p>
---	---	---	---