

外立面脱落,不少楼盘发生过

这个小区8月后整治“头顶上的痛”

本报记者 章然
实习生 冯前
林栩如 文/摄

“头顶上的痛”层出不穷,继滨江区江南国美家园小区外立面频繁掉落之后(7月26日4版《外立面不时掉落,这个难题怎么破》),本报“记者帮”又接到报料:杭州余杭青枫墅园也发生楼栋外立面脱落的问题,小区外立面变成斑驳不堪的“补丁墙”。

外立面大面积脱落

记者来到青枫墅园小区。这个小区一共有三期住房,其中三期外立面脱落最为严重。三期一共有7栋楼房,大部分楼房楼栋外立面破损严重,能明显观察到内部灰色水泥。外立面有被修补过的痕迹,但显然无济于事,脱落现象依旧频发。

“外立面脱落情况已出现两三年了,家里也出现了漏水的现象,物业来修过一次,但是没过多久就又漏水了,我们一直在跟物业反映,但是到现在都还没有进展。”青枫墅园一名住户告诉记者,近一年,外立面掉落情况尤为频繁,住户房屋内部也存在问题。

业主曾向物业反映过,但物业在进行小范围修缮后就没了下文,至今也没有给出明确解决方案。

“外立面掉落情况已经持续很长一段时间,但一直没得到解决。我们平时走在小区里,都要时不时抬头看看,生怕有东西掉下来。”负责小区清扫工作的清洁工说。

青枫墅园小区物业负责人表示,外立面掉落的情况确实存在,且已经持续了很长时间。“有收到居民反映,但出于种种原因未能立刻妥善解决。外立面掉落问题,物业只负责沟通与协调工作,并不直接负责。房屋外立面的修缮责任与费用均由开发商承担。”

物业曾多次就居民需求向开发商反映情况,但一直就维修费用问题迟迟未谈妥,导致这一问题迟迟未能解决。

“目前,通过多次协商,开发商已同意全部铲除并重新粉刷、维修外立面,由街道负责开展工作,重建工程预计将于8月后动工。届时,将妥善解决楼栋外立面脱落问题。”物业负责人表示。

捧杯咖啡掐点上班
赶地铁得绕路

龙湖杭州西溪天街

你知不知道年轻人不容易呐

本报讯 近日,不少上班族和住在附近的居民向本报“记者帮”反映:

龙湖杭州西溪天街(以下简称西溪天街)B1楼有肯德基、7-11便利店,还有瑞幸咖啡,之前每天早上即便商场还没开门营业,也能去买个早点,通过中庭穿行到地铁,元气满满去上班,但最近,在没有提前公告也没有告示的情况下,商场突然就把B1楼的中庭区域给拦起来了。

这让早高峰掐着点上班的年轻人叫苦不迭。

中庭突增围挡
咖啡店说损失挺大

7月25日上午8点58分,记者到达龙湖杭州西溪天街B1层,商场确实在地下中庭区域设立了围挡,并竖了告示:进入商场,请出示小天、钉钉、微信等工作证明,或其他工作证。

这也就意味着,不是工作人员,无法进入中庭区域内的咖啡店购买咖啡。

不过,记者于24日调查此事后,该商场也适当放宽措施,顾客可线上点餐,出示取餐码后,保安会放行。

对于这些天突然增加的围挡,顾客措手不及,商家也有苦说不出。

“我们的损失挺大的。”瑞幸咖啡龙湖西溪天街店员表示,前几天,有好些咖啡没人来拿,到最后只能处理掉。还有些顾客一早就下单了,差不多点单后一两个小时才来取餐,有的甚至到中午才来,“早高峰时段,单子比之前少几十单。”

绕路至少得多6分钟
还得熟悉道路

在现场,记者偶遇了一位每天都来买咖啡的女士。

据她介绍,以前拿完咖啡,就能顺路左拐去5号线蒋村地铁站,很方便,“上周五我被拦住,因为上班快来不及了,就没能去拿。周一为了能喝上咖啡,我早出门十分钟。”

在咖啡店右前方就有另一个通往地铁站



盛锐 制图

的口。遗憾的是,此路不通,被铁栅围着。“这个口子似乎一直封着。”一位在等咖啡的女士说,地铁蒋村站附近有很多互联网公司,早高峰时需要排长队。“本来我们从商场就能直达地铁站,现在不走就要绕很大一圈。”

那么,增加围挡后,市民通行时要多花多少时间呢?沿着原有路线,进入中庭直走,取完咖啡就能直接左转去地铁站,大约只要5分钟。调整后,顾客先要展示取餐码,经保安同意后方可进入天街。取完咖啡后,最近的门不开,只能返回中庭,再左转重新换路,一回一去,要多花至少6分钟。如果对商场不熟悉,费时更久。

闲杂人等影响秩序
控场管理有所调整

为什么商场会调整开业前的通道管理?

记者找到负责龙湖杭州西溪天街的运营方。物业部负责人李经理在了解了事情原委后,给了如下回复——

“商场未开门期间,B1楼闲逛人员较多,影响商场正常管理以及开店前准备工作,同时存在不安全因素,故商场调整B1楼早晨控场管理,在非营业区域围合管理。”

此外,龙湖杭州西溪天街也表示,当前增设的围挡,对于市民穿越中庭乘坐地铁、前往肯德基、前往盒马超市的影响不大,“瑞幸咖啡由于地理位置原因,只需要凭取餐码即可进出。”

当天,龙湖杭州西溪天街在接到“记者帮”反馈后迅即做出了调整和应对,对瑞幸咖啡的顾客特殊情况特殊处理。

天街方面还发来了回复:“考虑到兼顾公众和管理需求,出具商户工作人员工作证或相关凭证会放行。”

此外,天街瑞幸旁边通往地铁的口子,开放时间和商场营业时间(10:00~22:00)同步。 本报记者 章卉 盛锐 实习生 周榆钧

“碳管家”让垃圾分类管理精准透明 “数智化”令低碳理念深入余杭百丈乡村

“您这一桶易腐垃圾总重是3斤,里面没有掺入其他垃圾,我在‘碳管家’平台上面给您评为‘好’!”在余杭区百丈镇半山村,每天清晨村民都自发地在保洁员上门收取垃圾时,让其对自己家已分类好的垃圾称重,并在“碳管家”平台上进行评价。这个评价不仅是村民自家低碳积分的动态表,也是百丈镇严把垃圾分类源头关所采取的一项举措。

在百丈镇,参与垃圾分类的村民都会领到一个带二维码芯片的垃圾桶,在交由保洁员称重时,智能设备会通过二维码识别用户,并记录垃圾的重量和分类情况,随后由保洁员根据分类情况进行“好、中、

差、空桶”的评价。在“碳管家”平台上,各村社、村民不仅能看到垃圾分类结果统计,还能看到年度分类正确率等信息。

通过大数据赋能,“碳管家”将垃圾分类智能化、透明化,能让村镇实时了解到当前垃圾分类工作情况,进行查缺补漏。在此基础上,“碳管家”还能将村民垃圾分类质量转化为家庭碳积分用于兑换生活用品,可以有效提升群众垃圾分类的积极性和精准化,从而更好地树立低碳生活理念。

“垃圾分类是健康环境建设的重要组成部分,我们在进行垃圾分类的同时也在全力促进生活垃圾控

量减量,成功实现2022年全镇6村均创建为省级健康村。”百丈镇相关负责人表示。

近年来,百丈镇多措并举,有效推动实现生活垃圾“减量化、资源化、无害化”目标。据了解,百丈镇垃圾分类的宣传标识已实现镇村全覆盖,同时还将垃圾分类融入文体、节庆活动,并不定期举行宣传讲座,让垃圾分类深入人心。

下一步,百丈将运用好“碳管家”垃圾分类数字化平台,扩大家庭碳积分覆盖和奖励的范围和内容,进一步激发村民做好垃圾分类的积极性。

赵紫哲