

智

慧医疗
百姓就医获得感提升了2019年,在杭州看病,只需带一部手机就够了
之后不断升级:“浙医互认”、省内异地联网结算……

本报记者 梁婧娴 通讯员 陈娜 杨陶玉 鲁青

“嘀”,在浙江省人民医院肾脏病科诊室,老黄出示付款码,完成了诊间结算,用时不到10秒。此次复诊,老黄只带了一部手机,取号、预约检查、查看报告、缴费……动动手指,所有流程轻松搞定。

“现在看病,和以前不一样了。”作为一名尿毒症患者,除了每周三次雷打不动地到医院做血透治疗,老黄还需要定期住院复查,“跑医院”成为他生活的一部分。

从携带装了各类检查单的“百宝袋”排长队挂号到带着一部手机走遍医院,从“最多跑一次”到“零跑腿”……8年下来,老黄见证了浙江省就医流程的数字化变革过程。

2018年,浙江医疗卫生领域全面推进“最多跑一次”改革;2019年,患者就医时不再需要携带医保卡、就诊卡、病历卡、检查报告等,也不需要来回跑、反复跑,只需要一部手机,就能完成全流程就医。

对此,钱江晚报记者进行了体验式采访,于2019年7月16日刊发题为《在杭州看病,带手机就够了》的报道。



就医“零跑腿”,老黄的“百宝袋”下岗了

8年前,迈入花甲之年的老黄不幸患上尿毒症,此后便成了医院的“常客”。

早年间,老黄去医院看病,印象最深的就是乌泱泱的人群,最痛苦的是拖着病躯在挂号处、诊间、取报告的机子和缴费窗口来回跑。

“每次去医院都像打仗一样兵荒马乱。”老黄这样形容。

除此之外,每次上医院,老黄都要带上厚厚一本“百宝袋”,里面装着他的医保卡、病历本、化验单、检查报告……

老黄是首批尝到改革“甜头”的患者。“其实那个时候看病和前几年相比已经方便不少了,我习惯在手机上预约挂号,节省了不少时间。不用带医保卡、检查报告之后,看病就更轻松了,我的‘百宝袋’也下岗了,再也不用担心漏带东西影响就诊。”

变革还在继续。

今年6月,老黄欣喜地发现,自己躺在透析椅上治疗时,医生护士已经帮他

办好了出入院手续,他只需要完成住院押金的缴费就可以回家,再也不用特地跑来办手续了。

据了解,以往由于患者医保类型不一样,医院结算方式也不同——杭州市医保患者在治疗期间,门诊透析费用结算通过定点医院虚拟病区管理,按月或按季度办理一次虚拟病区出入院结算;杭州市医保以外的患者需要通过门诊预缴一个月的透析费用,月底结算时多退少补。而无论哪种医保类型的患者,每个月初、月底都要专门来趟医院,办理出入院手续或是缴费结算,对患者和家属来说实在麻烦。

现在,这些问题已经迎刃而解。在浙江省人民医院接受门诊血液透析的患者,都可以实现虚拟病区统一管理,办完手续后,患者可通过医保卡提前缴存预缴金,也可在医院小程序进行线上缴存,真正实现了“零跑腿”。

无需“重复检查”,异地看病一天内完成

2021年5月开始,浙江以数字化改革为契机,启动了“健康大脑+”体系构建,开发了更便捷的医疗健康服务场景。

正是在这一年,39岁的周琳(化名)感受到了另外一种便捷。“真没想到在老家做的检查大医院也认!”

周琳来自丽水市遂昌县,是一名红斑狼疮患者。由于病情复杂,她每隔一段时间就会到浙大二院看专家门诊。

周琳还记得,几年前来杭州看病,每次都要提前一天出发,“因为路途遥远,抽血又要空腹,我都是提前一天住到医院附近的旅馆,第二天一大早抽血化验,等到结果出来后再找医生就诊。”

碰到病人多的时候,看完病已经很晚了,只能再住一晚,一来一回要耗上3天。

“有几次刚在老家做完检查没多久,到这边全套检查又再做一遍,各种路费、住宿费、检查费加在一起,其实是一笔不小的开销。”周琳说。

依托于“健康大脑”,2021年底,浙

江实现省市县医疗机构间的检查检验结果互联互通互认,患者无需“重复检查”。

“像我一周前在遂昌县人民医院做的血常规、尿常规等,浙二医生可直接在电脑上看到检验结果,我不需要起早再多做一次。现在随访基本是早上到杭州,下午就能回家。”

更让周琳觉得方便的是医保报销流程由繁到简。

起初,她每次就诊时需要先全额垫付现金,然后携带就诊病历、发票、医保卡等材料前往老家的医保中心报销。

如今,这些不便都已成为过往。

省内异地联网结算后,周琳只需带上手机,用医保电子凭证就可实时结算。

就医场景的变化,让60后的老黄和80后的周琳都感觉到“日新月异”,这背后是智慧医疗的不断升级。在浙江,“数字化改革”下的智慧医疗建设一步步打破“就医难”困局,让老黄和周琳们的就医获得感不断提升。

『八八战略』

20

周年的民生实践

2019



数据说

浙江医疗服务场景
更便捷更智慧

“看病就医一件事”让医院就诊环节从8个减少到3个,排队缴费次数从原来的3次减少到零排队,省市医院早高峰平均排队从8.26分钟缩短到2.09分钟。

“浙医互认”检验结果互认项目116项,影像检查互认项目320项,占高频检查检验项目90%以上,累计互认2400万项次,节约医疗费用9.4亿元。

“浙里健康e生”聚焦“人人拥有一份全生命周期的电子健康档案”,汇聚全人群、全要素、全周期个人健康数据,为居民提供健康画像、档案查询及自主健康管理全过程服务,每日访问量超20万人次。

“浙里护理”创新“线上点单、线下服务”的“互联网+护理服务”模式,面向老年人、新生儿、孕产妇、长期卧床和术后康复患者等群体,提供临床护理、母婴护理、专科护理等方面61项居家护理服务。

“浙有善育”围绕“婚、生、养、教”四个环节,实现40多项便民服务“一键直达”、8个证照“一键通办”、60余项监测指标“一键全览”,“出生一件事”累计受益新生儿家庭101万余户。