



船工蔡雷

在这里

带你探寻

西湖边的逸闻趣事

人文秘境

一花一草

小众游线乌龟潭  
清早就有二十多艘船

# 这个暑假 西湖船工 为何火出了圈

本报记者 杨希林

“西湖摇橹船船工在哪里预约?急。”

打开社交平台搜索“西湖船工”，钱报记者发现暑假西湖船工直接火出了圈——据不完全统计，近一周社交平台上有余百余名用户发布相关图文、视频帖，阅读量超10万。网红船工龚肖华，最近一篇手划船游线图文帖点赞量近千次。未来3天，这位船工上午的接单量已排满。

船工热还带火了小众游线。

“早上6点半，我跟着—网红船工游杨公堤—乌龟潭—浴鹄湾—花港观鱼游线，在乌龟潭附近就偶遇了二十多艘船。高峰期50艘都有。”有游客给记者爆料。



船上的二维码



蔡师傅的工牌



摇橹船的游客

## 会“功夫”、讲宋韵 这样的西湖船工让网友“上头”

8月9日清晨5点30分，记者来到西湖手划船马家湾码头。

船工蔡雷已经换上工作服，正在检查自己的564号摇橹船。

社交平台上，蔡师傅和他的船都超火爆——一是他没有社交账号，只在码头接散客，“可遇不可求”；二是他划船的步伐很有特色：别的师傅纯靠臂力，而蔡师傅能一边摇橹一边来回走“之”字步，乍一看像是练轻功的武林高手。“不摇个三五年练不出这技术。”蔡师傅很得意。

乌龟潭游线的火爆不是偶然。这条约2小时的游线主打沉浸式体验：从杨公堤到乌龟潭，仿佛穿越到了水上的绿光森林，船两侧的水岸边草木葳蕤，水鸟在树丛间翻飞，水面偶然闪现几株睡莲，美得像莫奈的画；从浴鹄湾行至花港观鱼时，又闯入了“接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红”的世界。

蔡师傅告诉记者，会玩的客人除了穿上汉服、做好妆造，有的还会在船上点茶、插花。“客人感兴趣的话，我会一路上讲解一些和宋韵相关的小故事。”比如到浴鹄湾段，蔡师傅会指着武状元坊说，南宋时期这里就曾设比武露台。

## 去年同期还能下船休息 今年直接忙到“飞起”

更多年轻人在意的是出不出片，这个蔡雷也拿手。

蔡师傅有60余名老客，95后杭州人小沈就因为蔡师傅拍照好，今年带着朋友反复“三刷”。“他不仅拍照拍得好，服务态度也好。”90后“粉丝”任女士告诉记者，师傅是一位有心人。“4月份我坐船时和他提到西湖博物馆收藏着《清乾隆西湖行宫图》，他立马说，有空就去看。”

爆火后蔡师傅的工作时长“拉满”了吗？他算了算：每天上午6点半在马家湾码头出船，无缝工作到晚上7点回卧龙桥码头，中午唯一的休息时间是半个小时。此时可以见缝插针在船上吃个午饭。“去年同期白天还能下船走一走，现在船一靠岸，客人恨不得无缝对接。”

这么忙，身体吃得消吗？蔡师傅给记者晒了脖子上挂的汗巾，原本的深蓝色已被汗浸成了墨蓝色：“每天9点半之后，汗巾就没干过。”

## 和游客“双向奔赴” 西湖游船后续可能解锁更多游线

细挖社交平台上的图文帖，记者发现去年10月就有船工在平台晒乌龟潭独家视角。而网红船工们的图文帖、短视频，点赞量是从年初开始逐渐破百、破千的，越来越多的船工账号也从那时涌了出来。

船工们是怎么一步步出圈的？

出圈第一步，是主动“拥抱”互联网。西子游船船队船工龚肖华，是最早做社交账号的西湖船工之一，现在全网有8000余名粉丝。他当时做账号就是为了给西湖游船“吆喝”。“好多人觉得西湖游船和其他古镇游船没啥不同，我就把自己觉得最美的线路、最美的风景晒在网上。”有了互联网加持，西湖游船打破了“刻板印象”，“逛乌龟潭看水上森林”和“逛金沙港看夏日荷花”早已成为网红玩法。

出圈第二步，离不开“天时”。今年1月~3月，杭州推出41个国有A级景区免首道门票政策，给西湖游船带来了大客流。据杭州西湖水域管理处数据，往年3月~4月本是淡季，今年因免票利好，客流量高峰直接延续到了5月，几乎和暑期“无缝接轨”。杭州文化广电旅游局官方智慧游小程序“发现杭州”也显示，今年4月份至暑期，“西湖游船”码头供需矛盾比较明显。“暑期后就是亚运会，预计又是一波高峰期。”西湖水域管理处相关工作人员说。

出圈最后一步，是西湖游船背后整个管理团队和游客的“双向奔赴”。西湖手划船、摇橹船所属的多家船队表示，早在乌龟潭游线走红前，西湖景区已经在规划增开更多游船线路，乌龟潭游线是其中之一。后续，西湖游船可能会解锁更多游线。

## “船工热”后有“排队久” 如何更好服务，考验管理智慧

西湖船工出圈后，也有游客反映“坐船难”“排队久”。

如何做好后续服务？西湖景区管理部门已经有所行动。

首先是加大巡查监管力度。现在西湖手划（摇橹）船上都有一个专属的二维码，可以进入“西湖手划船服务监督评价”系统。游客乘船扫一扫二维码，确认订单后就可以计时。如果遭遇船工服务态度差、收费高等乱象，可以直接收集相关信息向景区或相关部门反馈。

多位走红船工所属的船队正在利用船工休息时间做素质提升教育。“网上传播的船工预约接单等服务我们这里没有。优先保证现场排队散客体验。”某船队负责人告诉记者。

同时，景区管理部门也进一步优化了错峰游、错时游提醒。据西湖水域管理处调研情况，暑期热点码头有：马家湾码头、湖滨二码头、湖滨五码头、断桥码头等，每天上午7点至10点相对空闲，请游客合理规划行程。