

善的N次方,是这座城市的心跳

浙商银行杭州分行坚守金融为民初心,践行“善本金融”理念

本报记者 俞萍丽 通讯员 吴鹤鸣 胡一泓

立秋过后,天气依然炎热,中午时分,在杭州武林路上送单的小哥陈林趁间歇,径直来到旁边的浙商银行杭州武林支行24小时ATM自助服务间的温暖驿站,这里是专门为户外工作者提供的栖息处,里面有沙发、矿泉水、充电器等,还可以去营业网点让银行工作人员帮助用微波炉热饭……这些温馨、实用的细节,是这个城市释放出来的美好,“我们只想为酷热中奔波的人送上一份清凉,为深夜里忙碌的人点亮一盏路灯,让他们在驻足间,能感受到这座城市的热情善意。”浙商银行杭州分行工作人员告诉记者,这正是设立温暖驿站的初衷。

不止对户外工作者心怀善意,在浙商银行杭州分行的“向善”字典里,个体工商户、小微企业、再就业人群,这些相对弱势的群体,都有该行金融顾问的助力和推动;公益捐款、结对助学、拥军优属,更是活跃着浙银人的身影……

这是金融向善的初心,也是浙商银行杭州分行践行“善本金融”的担当。

“奶奶工坊”来了金融顾问 留守老人实现了再就业

在临平新宇村有个著名的“奶奶工坊”,在这里干活的都是清一色的奶奶辈儿,每到夏季,三四个月的临时兼职,就能挣到一年的生活费。

2021年,留学归来的老板洪智浩在临平新宇村里贴了一份招工公告:不限年龄,工作内容是剥莲子。

洪智浩最初的设想是只招30人,来报名的奶奶们有四五十人,他不想拒绝就都录用了,其中最年长的79岁。如今的剥粒车间里,“奶奶们”已经穿上统一的工作服,手上不停歇,时不时还跟身边的人唠两句家常。

这两年,洪智浩与浙江省农科院食品所、杭州电子科技大学、浙江理工大学等院校开展技术合作,在果莲的品种、生产、保鲜、食品加工等方面开展系统性技术研发,共同开展果莲的科学种植工作,运用物联网等新技术,实现果莲的规模化种植、生产。2022年,洪智浩与盒马鲜生开展长期合作,但企业只有一条生产线,产能跟不上,于是公司决定在生产链后端环节投入机器提高效率,但资金还是不够。

2022年5月20日,浙商银行临平支行行长通过临平区农业农村局联系上了企业,并上门拜访客户。在询问了洪智浩生产情况和发展规划,走访了千亩荷塘,欣赏了美丽的荷花和鲜嫩的莲子后,行长随即向洪智浩介绍了浙商银行的“临平·普惠数智贷”。这是一款专门面向临平区内经营的小微企业提供无需抵押的信贷产品,并现场提出给予杭州莲道农业开发有限公司信用授信。几天后,公司50万元信用授信落地投放。

收到资金后的洪智浩进一步扩大生产,并新增了一条生产线,日均供应量超1万盒。同时,“奶奶工坊”进一步扩招,已为近200位老人提供工作岗位,实现留守老人再就业。

今年5月11日,浙商银行提前为客户办理续贷手续,并主动提额至200万元,进一步加大对企业的资金支持。此外,浙商银行临平支行还为客户提供全方位的金融顾问服务,行长及金融顾问多次上门、主动电话联系,向企业建议对现有股权进行调整,并就现有经营模式、未来可能为企业带来的优缺点进行客观分析,给予了专业建议,助企业走上良性发展轨道。



浙商银行杭州分行24小时温暖驿站



浙商银行杭州分行携手淳安县大墅镇中心小学举办首期研学夏令营活动。

24小时的守候 户外工作者的温暖驿站

金融是个中性工具,它能流到城市的各个角落,为各个层次和群体服务。

从去年12月开始,浙商银行就将部分自助服务网点作为试点,改造成“温暖驿站”,为过往的行人提供休息、饮水和充电等服务,24小时不间断。

从一开始无人问津,到慢慢有人使用,前来驻足的除了普通行人,还有外卖小哥、交警、环卫工人等。如今盛夏的时节,他们在城市里迎着高温逆行,而温暖驿站就是他们逆行路上的驿站。

浙商银行杭州分行相关负责人告诉记者:“我们并不在乎有多少人,每天哪怕只帮到一个人,都是好事,这是在践行‘金融向善’的初心。”

常来温暖驿站休息的环卫工人刘翠花告诉记者:“我们知道有这么一个地方很方便,来杭州十多年,以往只能在路边的店铺里歇歇脚,现在有了各处可以休息的驿站,还24小时开放,越来越喜欢杭州。”

除了温暖驿站,从2019年起,浙商银行开始推行“一行一校”计划,即一家分行结对一所学校,建立、升级教育长效帮扶机制。去年,浙商银行杭州分行与淳安大墅镇中心小学结对,捐赠100万助学基金用于该校教育事业。

今年8月,浙商银行在全国范围组织推行“一行一校”以来的首届研学夏令营,来自四川大山里的孩子和浙江山区里的孩子们在杭州相遇,其中也包括与杭州分行结对的淳安县大墅镇中心小学。杭州分行相关负责人告诉记者:“他们真像星星一样,一直给我们惊喜,我们相信,能做好这一件事,让山区的孩子在更好的环境中学习、成长,他们的笑容就是对我们最大的激励和奖赏。”

退役老兵童真般的笑容 诠释善本金融的初心

8月1日清晨,当浙商银行杭州分行工作人员来到杭州某小区王大伯家时,80多岁的老人家正在门口纳凉。他看到来人,一脸惊讶,问道:“你们是谁?来干什么?”

工作人员拿出了夏令用品和米油等物品笑着说:“我们是来看望您的,给您送些东西。”王大伯听了,眼睛一亮:“真的吗?你们怎么知道我?”工作人员说:“王大伯,您是一位英雄,为国家和人民做出了很大的贡献,我们所有人都记得您、敬佩您。”同时,送上了一张“浙商银行杭州分行祝您节日快乐”的贺卡,温暖的举动让王大伯的脸上露出了童真般的笑容。

这是浙商银行杭州分行“拥军优属”的一个场景。记者了解到,近年来,该行开展拥军优待金融服务业务培训,确保各分支行网点落实军人军属优先优质服务;在网点设立军人军属服务专柜,成立党员上门服务队,为有需要的军人军属提供一对一业务服务,为他们提供相关费用减免以及其他个性化专属优惠服务;与相关单位和社区开展联合走访慰问活动,送金融知识、送健康产品、送定制服务,用心、用力服务好退伍老兵的生活;在节假日和重要纪念日,向辖区内的军人军属致以节日的问候,聆听他们讲述从军故事,追忆军旅历程。

通过这些活动,浙商银行杭州分行营造了“让退役军人成为全社会尊重的人、让军人成为全社会尊崇的职业”的浓厚尊军氛围。

从“一行一校”到温暖驿站,从日常的反诈宣传到与道德模范同心同行,从关心特殊人群到拥军工作,这些只是浙商银行“金融向善”实践的一角。依着“善本”的理念,浙商银行杭州分行将这股力量以另一种形式在人和人之间传递,这是善的能量,也是“金融向善”的本意。从金融向善到引导向善,它的正能量在不断释放,并传导给更多人。

什么是城市的温度?城市的温度不仅仅体现在人间烟火和万家灯火,更是一束在黑夜中为你照明的光亮,寒冬里为你辟出的一间驿站,奔波中为你打造出一处栖息地,让来自不同地方、不同口音、不同年龄的人,都能感受到这个城市跳动的脉搏和真诚的问候。



浙商银行杭州分行2023年公益赠饮行动,为酷暑中的户外工作者带去关爱与清凉。