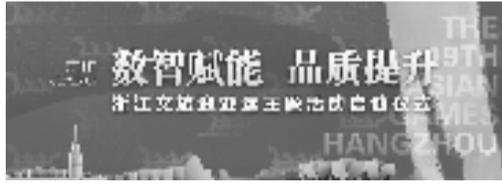


# 高质量服务亚运盛会,浙江文旅举行迎亚运主题活动

## 将赛事“流量”转化为文旅“留量”



本报记者 杨希林

一场国际体育赛事可以引爆多大“流量”?据杭州文旅大数据预测,亚运会期间,杭州将迎来近年来最为密集的游客潮。而据第三方平台携程数据,9月23日到10月8日期间,杭州酒店预订量同比增长超8倍,环比暑期增长超5倍。

如何保障浙江文旅“高质量服务”?9月11日,由浙江省文化和旅游厅主办的“数智赋能·品质提升”浙江文旅迎亚运主题活动在温州瓯海举行。



活动现场



扫一扫 看直播回放

### 诗画江南浓缩进亚运场景 浙江文旅行业做好高质量迎客准备

全省星级酒店、精品民宿“刷脸可入住”,机器人服务员随处可见;省内A级景区“数字大脑”点亮游客旅游体验感,从预约入园、错峰错时游览到“一码游景区”全程“保驾护航”。城市文化体验上,省内多个博物馆“打破”周一闭馆惯例,延时、错时开放,将“最浙江”的文化之美传递给全球游客。杭州“三江两岸”《江清月近人》、温州《塘河夜画》、绍兴《沈园之夜》、衢州《水亭门之夜》、金华横店《走进电影》等3.0版沉浸式旅游演艺,让游客感受城市魅力的不同打开方式……三年“蛰伏”图变,浙江文旅产业从玩法体验、数智手段到品质服务上都进行了全新转型升级,更做好了迎接亚运会这场“大战”“大考”的准备。

亚运期间,杭州将根据大数据报告及时发布预警信息,住宿资源不足时,优先协调周边城市共

同做好住宿引导。协办城市温州,文旅部门策划推出了雁楠山水之旅、海岸浪漫之旅等十条亚运文旅线路。温州瓯海先后承办全国水上飞石大赛等15场全国性赛事、中国寓言文化大会等12场文化盛宴,聚焦数智赋能,打造“错峰乐游”数字化应用并入选文旅部智慧旅游参考案例。同时,温州各大企业开启服务“加速度”,比如浙商银行温州分行,在温州市龙舟基地等杭州亚运会比赛场馆开展暖心志愿服务。另一协办城市湖州,9月起将举办旅游行业从业人员技能大赛及消防业务技能比武等,确保高质量文旅服务亚运会。

活动现场,浙江省旅游协会、浙江省旅游景区协会、浙江省饭店业协会、浙江省民宿产业联合会、浙江省旅行社协会代表宣读了《浙江文旅亚运品质服务倡议书》。

### 最忆是杭州 亚运之城百年影像主题展开幕

9月8日,由浙江省文化和旅游厅指导,浙江省摄影艺术学会、浙江图书馆联合主办的“最忆是杭州——亚运之城的百年影像主题展”在浙江图书馆(曙光路馆区)开幕。展期为9月8日至24日,9月28日后在中国京杭大运河博物馆续展。

主题展收集整理上百张杭州老照片(包括风光、人文和体育类),并用时两年采用基本相同位置、视角完成相应新作的拍摄,用新旧照片对比向国际友人和年轻一代传递杭州百年历史人文气息。 本报记者 周丰

### 抓好亚运契机 各市文旅大礼包把流量变“留量”

为抓好亚运会契机,充分释放亚运红利效应,浙江各市将为市民游客奉上哪些文旅大礼包?

目前,浙江省已经全面启动文旅迎亚运活动,内容包括:由浙江省文化和旅游厅主办的“百馆联动迎亚运”活动,全省各市县101家文化馆将围绕“亚运”主题推出5300余场群众文化活动;杭州将在国庆节后发放第三期“文旅大礼包”,将于国庆节后发放“亚运文旅大礼包”,引导游客错峰来杭;温州举行“缤纷夏日 一路游你”温州文旅畅游季活动。衢州举行@亚运·衢州有礼 衢州亚运文旅推广活动,并推出衢州亚运主题文旅产品和旅游优惠政策,进一步扩大城市品牌和文旅品牌影响

力。嘉兴、衢州、舟山、台州、丽水5地市还分别发布亚运优惠政策及文旅消费券,以诚意满满的福利喜迎八方来客。

9月8日,浙江省文化和旅游厅“官宣”了12条“诗画江南、活力浙江”主题漫游长廊。浙江省文化和旅游厅官方微信小程序“游浙里”也第一时间上线了“诗画江南、活力浙江”主题漫游长廊专版及“附近推荐”模块。游客可以依照兴趣按图索骥、一键定制。

亚运会期间浙江11个城市文旅产业将“24小时营业”,为高质量服务杭州第19届亚运会交出“满分”文旅答卷。

### 全国无障碍环境法治大讲堂(余杭站)开课

9月6日,全国无障碍环境法治大讲堂(余杭站)——2023首届余杭无障碍环境建设研讨活动在余杭举办。活动由中国助残志愿者协会指导,余杭区人民政府残疾人工作委员会、浙江省无障碍环境建设促进会主办。

现场,孙计领、黄畅、郭百岭等国内无障碍环境建设领域的专家和学者先后做主题分享。此外,浙江8家旅行社被省旅行社协会授牌“无障碍旅游旅行社”。

本报记者 周丰

Table with 4 columns: 日期, 班次, 出发, 到达. Includes dates 01, 02, 09, 13, 14.

Table with 4 columns: 日期, 班次, 出发, 到达. Includes dates 2, 3, 7, 5, 4, 7, 3.

Table with 4 columns: 日期, 班次, 出发, 到达. Includes dates 3, 7, 7.

Table with 4 columns: 日期, 班次, 出发, 到达. Includes dates 01, 04, 13, 15, 25, 31, 29, 13.