

本报记者 吴朝香 通讯员 朱雅琴 金薇薇

9月1日,杭州临安区第一人民医院及妇幼保健院正式开诊。作为临安区首家参照三级甲等综合性医院标准建设的医院,新院区在就医环境、就医服务、就医流程上有哪些迭代升级?钱江晚报记者近日进行了实地探访。



探访杭州临安区第一人民医院及妇幼保健院:

上新“黑科技”,缩短患者就诊时间 打造智慧医疗,就诊更加便捷智能

门诊航站楼式设计 缓解拥堵

新院区位于临安锦南新城,依山临水,整个建筑就如坐落于山体花园之中,院区内,绿树林立,草坪如茵,目之所及,绿意盎然。初入院区,像是进入了一座花园。

开车进入临安区第一人民医院及妇幼保健院,最让人觉得耳目一新的是门诊楼的航站楼式设计:宽阔、流畅。车辆可以开到门诊楼前,患者下车直接进入门诊大厅。这样一种环形车道设计,避免了车辆在医院门口的拥堵。而为了缓解停车难问题,新院区建设了2000多个停车位。

医院采用了半集中式的布局:门诊设在南侧,依托南侧主要城市道路,迎合大量就诊人流。病房区设在北侧,远离主干道,相对安静。医技区设在门诊与病房之间,通过医疗主街与两者紧密联系。

走进门诊大厅,阳光通过高高的玻璃顶棚洒下,自然采光,明亮舒适。

门诊大楼内部的布局则是BLOCK模式,围绕以患者为中心、以系统为核心整合相关单元诊区,构建多学科诊疗模式,核磁共振、B超等医技类项目集中在门诊后楼的1至2楼,实现在区内完成就诊全流程的新型医疗服务模式,尽可能就近解决就诊需求,让病人少跑腿,更方便。

导航神器、院内摆渡车 患者就诊更便捷

新院区包括门诊医技楼、住院楼、感染楼、行政楼、专家楼等,建筑总面积达30余万平方米。因为比较区域庞大,开诊后,医院采取了很多措施方便患者就诊。

首先是交通接驳。医院前期和公交系统协调,配套了8条公交线路,串联起临安城区主要道路、社区、小区,保障市民就医。同时,还在老院区和新院区之间设置区间车,便于患者往返。

其次是就诊导医。门诊诊间怎么走?检验检查项目在几层?初次来就诊的患者,难免会觉得没有头绪。

“我们开发了院内导航‘神器’,患者到了医院,拿出手机,跟着导航走就能到达目的地,避免迷路。”信息科科长邵飞鹤说。

这个导航神器有多智能?它把院内各科室、各类便民设施的具体位置都搬到了手机上,患者只要在手机上选择想要去的位置,系统就会自动规划线路,进行导航。

除此之外,门诊综合楼内,各层楼都设有宽大屏幕的自助服务机,共60多台,可实现挂号、缴费、打印单据等自助服务。

这是利用信息化实现就医便捷,除此之外,为了方便行动不便的患者,医院还贴心地在院内安排了4辆摆渡车。

进入门诊大厅,医疗主街上,一辆小型电瓶车很抓眼球,车身上写着:免费乘坐,招手即停。

“这辆车可以在门诊大楼内穿行,一些老年人、带小孩的家长或者腿脚不便的患者,都可以乘坐,前往不同的就诊区域。”医院相关负责人介绍,这样的车辆在门诊大楼内有两辆,院区内部也有两辆,可以在几幢医疗大楼之间摆渡。

“门诊大楼内,转上一圈,大概有近300米,一天最多的时候,要接送四五十位患者和家属。”驾驶车辆的保安说。

“一切以患者为中心”,这是医院一直以来的目标,这样的细节是这个目标最好的写照。

黑科技无处不在 智慧医疗让就诊更智能

新院区不仅优化了就医环境和就医流程,也在硬件设备上迭代提升,提高了患者就医就诊的效率。

门诊大厅取药窗口处,有不少人拿出手机拍摄,被“围观”的是药房自动化发药系统。医生开完处方,机器人自动开始抓药,然后通过管道“投送”到窗口,等候患者取药。

“我们一共有两套这样的系统,每天可以处理4000多张处方,不仅缩短了时间,发药的准确性也大大提高。”医院药剂科副主任毛亚俊说。

这样的黑科技在新院区随处可见。

一楼放射科,一台最新版的3.0T的核磁共振即将投入使用,两台CT正在为患者做检查。

“我们现在有两台核磁共振,6台CT,如果是平扫,基本可以实现当天开出的检查当天做完。”放射科副主任李先浪说,设备的更新换代,提高了检查的精确度,设备数量的增多,则大大缩减患者的等候时间。

在新院区,智慧医疗的理念无处不在。

医院试点五个智慧病房,每一个病床的床头都有一个电子显示屏,患者的信息、费用情况一目了然。

更高科技的是,近两天即将上线一个“智慧输液管理系统”,通过床头显示屏上的自带摄像头对准输液瓶。

“输液快结束时,系统会自动在护士台发声提示,这样护士就可以及时来处理。”信息科科长邵飞鹤解释,这样的配置,可以将家属解放出来,更方便那些没有陪护的患者,“即使晚上输液,也不用担心。”

医院急救能力 被“插上翅膀”

近几年,杭州临安区第一人民医院的急救能力日益提升,新院区让医院的急救能力“插上翅膀”。急诊大厅面对着一个大大的停机坪,这意味着医院的急救能力可以“上天入地”。

急诊科有内科、外科、耳鼻喉科、眼科等临床科室及CT、检验科、超声、药房等医技检查科室,共有开放抢救床20张、EICU床10张,还设置了急诊手术室,患者在急诊科就能完成全流程等抢救救治工作,大大节约了抢救的转运时间,减少了转运过程中的风险。除此之外,还配有两间心肺复苏室,抢救危重症患者可以尽量减少外界的干扰。

“急诊患者可以在这里完成所有基本的检查和治疗,像取药、检验检查,都不用再去门诊大楼,比较方便,也大大节省了时间。”急诊科护士长金芳说。

手术室也“华丽升级”:配置23间手术室,百级手术室4间、千级手术室16间、万级手术室3间,其中顶级数字化手术室3间。

重症监护室病房共设置55张监护床位,有多个单间,可以进行分区管理,极大地降低了院内感染的风险,部分监护床位还配备厕所。



一体化产房更人性 妇儿健康管理提档升级

杭州临安区第一人民医院及妇幼保健院的重要特色之一是:第一人民医院和妇幼保健院融合一体,新院区1500张床位中,其中妇幼保健院有300张床位,妇儿健康管理也因此更上一层楼。

妇产科病房目前有46张床位,其中有5间一体化产房,还配置了临安区首家带有视听感光系统的一体化产房。产房内,通过灯光、音乐等为产妇提供舒适的待产环境,还有特制的产妇座椅,方便胎儿入盆。在一体化产房内生产,家属可以陪同,缓解产妇的紧张情绪。

更加人性化的是,产科手术室和产科病房就在同一层楼,只有一个通道之隔,产妇术后可以直接被送回病房。

儿科门诊的布置则充满了童趣。诊室内,墙体、诊疗床都是温暖的鹅黄色,缓解小患者的紧张情绪。还有一个人性化的小细节:诊疗床自带台阶,小朋友们可以自主上下。

最大的改变是新生儿重症监护病房。

“我们现在独立分区,有单独一层楼,空间增大了很多,可以将早产儿和足月儿分别按病情的轻重进行分区,减少交叉感染,方便治疗恢复。”儿科副主任严波说。

探访结束后,钱报记者从门诊综合大楼走出,抬眼就看到远处的家属餐厅,这里可以容纳240人同时就餐,方便就诊住院的患者和家属。而在地下一层,商业大街正在紧锣密鼓地装修布置,这里将会有便利店、咖啡店、餐饮店等陆续进驻。

“一切以患者为中心”是医院一直以来努力的目标,新院区的投用让医院的硬件设施迭代升级,同时,我们更要努力提高医疗技术,完善服务流程,全力提升患者就医体验和满意度。”这是杭州临安区第一人民医院及妇幼保健院院长王建江的所愿,也是全体“临医人”的所愿。