

亚运之光

智能篇

“数智”赋能，杭州亚运灵动的注脚



本报评论员
王彬

杭州亚运会的“智”，也不乏一份“便利”、一份“温情”，是用心的呵护，是真心的守护，更展示了“文明”的内涵。

从亚运村的智慧指挥平台、自动驾驶AR智能巴士，到“大小莲花”的数智驾驶舱、黄龙体育中心场馆群的“场馆大脑”，再到国际大型综合性运动会史上首个一站式数字观赛服务平台“智能亚运一站通”，杭州亚运会为观赛群体提供“食、住、行、票、游、购”全要素智能服务，乃至超9000万人次参与的线上火炬传递活动和一码通行的“亚运pass”……这些都是“智能科技”的落地体现。

插上5G、物联网、大数据、人工智能、区块链等技术的翅膀，杭州亚运会用一个个“智慧”的大脑，以全场景、全空间、全要素的数字化感知、控制、运维、运营，为亚运场馆的高效且可靠运行，为整个亚运会的统筹有序运转，贡献着“数智力量”。而这一切，都是亚运“智”的表现，也是“数字浙江”“数字中国”的现实写照。

在杭州亚运会的具体实践中，可以感受

到的是，在更好服务亚运的意识主导下，正在让智能发挥更举重若轻的作用和价值。杭州亚运会的“智”，也不乏一份“便利”、一份“温情”，是用心的呵护，是真心的守护，更展示了“文明”的内涵。

比如，为了更好保护运动员安全，浙江工商大学文体中心体育馆采用具有良好减震效果的悬浮式专业运动地板，比赛即使再激烈，也能最大化减少对运动员的伤害；为了顾及视障运动员的需求和感受，塘栖盲人门球基地在所有门上都安装了自动感应的语音播报器，用来帮助运动员进行方向定位；为了让观众不错过比赛每一个细节，杭州运河体育公园体育馆内部两侧设置的高清LED大屏以及中央“漏斗”形的吊斗屏，让看比赛成为更愉悦的精神享受；为了给亚运增添趣味，在亚运村里还能体验到万事利丝绸设立的AI丝巾定制，第二天就可以拿

到实物；为了方便市民和游客，钱塘江边的公共座椅都可以充电，模样也极具未来感和科技感……

使人更幸福，使亚运更精彩，使世界更美好，是这一个“智”的本质追求。其不只是技术佐料，也不能简单理解为“锦上添花”，而是杭州亚运会灵动的注脚。

千呼万唤始出来，犹抱琵琶半遮面。从目前媒体剧透的内容看，这次杭州亚运会，最大的“黑科技”惊喜在于，如何以“数实融合”的形式完成主火炬点燃，打造亚运史上首个数字点火仪式。在万众参与、数实互联的情况下，当主火炬点燃的那一瞬间，智能和意识，完美交织在一起。科技让人人参与、共享亚运更直接更生动，“智能亚运”也将迎来最绚丽的绽放。

所有这些都是我们的共同期待，也是属于我们和亚运的“幸福时刻”。

送栗十年 甜蜜约定照真情



本报评论员
胡天立

给街坊邻居派送免费的糖炒栗子，看似是一家社区小店的“生意经”，背后却承载着店家和社区百姓的人情。

做好事不难，难的是坚持十年如一日地做好事，更难的是还要逐年把好事的“受众面”扩大，让更多的人“尝到甜头”。这样的好事，杭州周记炒货店做到了。炒货店的老板周明自2014年开始，坚持每年给附近社区60岁以上的老人免费送糖炒栗子兑换券，今年已是第十个年头。

据报道，周记炒货店第一年就送出2万张栗子券，第二年增加到2.5万张，第三年涨到了3万张……每年派出的栗子券数量都在增加，今年周老板更是表示至少要送出8万张。同时，栗子免费派送的范围也从一开始的7个社区慢慢“拓展”到了夹城巷、虹园、稻香园、仓基、双荡弄、沈塘桥等13个社区。

给街坊邻居派送免费的糖炒栗子，看似是一家社区小店的“生意经”，但这一张张“栗子券”的背后，承载着店家和社区百姓的人情。周老板曾多次表示，送炒栗子既不是商业炒作，也不是另有所图，单纯就是想回馈周边社区的老人们。在他看来，“金杯银杯都比不上大家的口碑”。

人活一世，难得一见的是将心比心的真心、相互照应的真情。周记炒货店能从一口锅、一个蛇皮袋、半边瓜子半边花生的摊位，慢慢发展到如今开出新老两家店面，一方面离不开老板夫妇俩对炒货品质的把控，另一方面也少不了社区百姓的信任与照顾。所以，与其说是回馈新老用户，其实更像是周老板在用香甜的板栗和左邻右舍们拉家常。因为在他心里，在每一个秋天信守着这个“甜蜜约定”，比金钱更重要。

周老板称，未来还会把周记炒货店和周围社区百姓的“甜蜜约定”延续下去。他告诫自己女儿“一定要与邻为善，懂得感恩”。这何尝不是这些扎根社区小店的一份真情告白。而这样的约定必然也会带来积极的情感回馈，让居民视其为“一家人”，生意又怎会不红火？

事实上，许多小店面临困境时，社区居民比店主还要着急。他们纷纷出谋划策为其寻找出路，就是因为这样的“小生意”联结起了彼此的生活。这些小店也需要在日常中送出暖意，有一份一直相伴的约定。

炒货的独特魅力，或许就在于闲来无事，抓一把热乎乎的瓜子，剥一颗甜丝丝的栗子……期待这份承载着两代人的真心、数十年真情的香甜，在每一个秋天都能萦绕在百姓的舌尖与心田。

3D面具 堵住漏洞是关键



本报评论员
高路

有关部门要展开积极防范，加强对相关行业的管理。同时，对滥用人脸识别技术侵犯他人安全及利益的行为重拳出击。

据媒体报道，近日，博主“荒蛋制造局”发布视频称，其花10万元定制了能完全还原本人的脸面具，并用该面具解锁了多款手机，还成功在支付软件刷脸支付。记者还调查发现，目前市场上已有利用3D打印制造人脸模型、进而制造人脸面具的相关业务，但报价不一。

以人脸识别技术为核心的身份认证系统在生活中的应用越来越广泛，跟大家的切身利益密切相关，安全无疑非常重要。如何管理，开启权限需要什么样的门槛，一直是社会关心的话题。该博主拍摄的视频，揭示了3D打印行业可能存在的风险，不能不引起重视。有关部门一是有必要介入调查事情的真实性；二是调查网上相关业务到底存不存在，有哪些人在从事相关行业？都有哪些人定制了此类面具？有没有流向非法渠道？

打印制作他人3D人脸面具或涉嫌侵权和犯罪。因此，记者询问商家，对制作3D人脸面具是否需要制作者提供身份信息和用途，并到公安部门备案。结果商家予以否认。显然，这样一种宽松的管理模式并不符合法律的规定和要求。另一方面，完成面具制作的道具公司传统上属于影视剧行业，这样的定位也可能导致监管上存在漏洞。

现实生活中，我国已有利用人脸支付系统漏洞破解支付软件的案例。成都市郫都区人民法院披露的一份判决书中显示，有不法分子获取他人信息制作“3D人脸动态图”，突破了人脸识别认证系统后登录支付软件，转移资金2.4万余元。最终，参与人员全部获利。

长期以来，有关部门对人脸识别技术采取了不少监管措施，取得了一定成效，相关法律也对人脸识别的应用场景、使用目的、责任认定等作出规范。前不久，为规范人脸识别技术应用，国家网信办公布《人脸识别技术应用安全管理规定(试行)(征求意见稿)》，对一些具体场景中的人脸识别技术应用划了“红线”，详细规定了平台、个人等安装图像采集、个人身份识别设备的前提、条件和程序。

此外，有关部门要展开积极防范，加强对相关行业的管理，针对可能存在的漏洞向社会发布风险警示。同时，对滥用人脸识别技术侵犯他人安全及利益的行为重拳出击。

当然，我们也无须过度担忧，“3D人脸面具”并非无法可治，随着技术的进步升级，会一一堵上漏洞，让不法分子无机可乘。